



MINISTERIO  
DE SALUD

## DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD CENTRAL

### INFORME SOBRE RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN A ABRIL DE 2024

#### **OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD.**

Abril de 2024 se recibieron por medios digitales diversas solicitudes de los cuales son referidos por medios electrónicos de la Unidad por el Derecho a la Salud (UDS) a través de correo electrónico: [atencion@salud.gob.sv](mailto:atencion@salud.gob.sv), vía telefónica a través del número **2591-7472**, a través de whatsapp Institucional **7855-5144**, Sistema de Atención Ciudadana (SAC) **sac.gob.sv** y medios escritos por parte de la población a través de la **Dirección Regional y sus diferentes establecimientos**. En el periodo mencionado se han procesado quejas, reclamos, avisos y solicitudes, en cuanto a la regional se han recibido un total de **43 tipologías**, las cuales son desglosadas de la siguiente manera:

<b>Queja</b>	<b>Aviso</b>	<b>Solicitudes</b>	<b>Consulta</b>	<b>Felicitación</b>
<b>10</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

Se invita a la población hacer uso de los mecanismos de participación.