



MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Con la creación de Ley de Acceso a la Información Pública la participación ciudadana se ha convertido en un aspecto fundamental para el buen funcionamiento de las instituciones públicas.

Para dar cumplimiento a lo expuesto anteriormente a continuación se describen los **Mecanismos de Participación Ciudadana disponible para el año 2016**, con el propósito de mejorar la calidad de servicios que se brindan en todos los niveles de la red de salud a nivel Oriental.

MECANISMO	DESCRIPCION	RESPONSABLE	PERIODICIDAD
Buzón de Quejas / Sugerencias.	El ciudadano toma una tarjeta elaborada previamente y señala los aspectos de insatisfacción respecto al servicio obtenido.	Equipo de Comunicación Regional. OIR	SEMANAL
Línea de Atención.	El ciudadano llama para denunciar, sugerir o pedir información de su interés.	Oficina de Información y Respuesta.	DIARIO Conmutador 2684 - 3800
Región Radio.	Brindar información de un tema específico, compartir y escuchar opiniones de los radioescuchas.	Equipo de Comunicación Regional. OIR	MENSUAL
Región TV.	Brindar información de interés de la población sobre el tema de salud.	Directora Regional Coordinadores de Unidad OIR	MENSUAL
Región Online.	Portal de Transparencia Regional. Manejo de redes sociales	Oficina de Información y Respuesta. Informática.	DIARIO
Encuestas de Opinión.	Elaborar un instrumento que permita obtener información sobre la calidad de los servicios en los diferentes niveles de atención de la red de salud.	Oficina de Información y Respuesta.	MENSUAL

Actualizado el 4 de enero de 2016