



MINISTERIO  
DE SALUD

## ***MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA AÑO 2019***

- **Oficina por el Derecho a la Salud**

Promover el Derecho Humano a la Salud, potenciando el ejercicio pleno de la defensa de los Derechos y Deberes de la Población y las obligaciones del Estado, en el ámbito de la Salud como un bien público, su finalidad como tal es darle fiel cumplimiento al procedimiento establecido en los casos de Quejas y/o Avisos por inconformidad expresada.

- **Comités por el Derecho a la Salud**

Están integrados por personal del MINSAL y liderazgo del Foro Nacional de Salud (FNS) pueden ser también Organizaciones de la Sociedad Civil cuando no haya presencia del FNS en las comunidades, se conforman en igual número de representantes, reuniéndose de manera mensual, dentro de las actividades que desarrollan son las Aperturas de Buzón, Elaboración de planes de mejora para darle solución a los hallazgos encontrados de lo expresado por la ciudadanía además de promover los espacios de controlaría.

- **Buzón de Sugerencia**

Están instalados en los Establecimientos de Salud y poseen una boleta para que el ciudadano pueda expresar a través de ese documento su valoración respecto a la atención recibida.

- **Audiencias con el Director Regional**

Se ha generado un espacio de comunicación directo con el Director Regional a través de audiencias programadas con anticipación.



MINISTERIO  
DE SALUD

- **Sistema de Atención Ciudadana (SAC)**

Implementación del Sistema de Atención Ciudadana SAC, es una plataforma web que registra y facilita la gestión de quejas, avisos, reclamos, peticiones, consulta, sugerencias y/o felicitación que hagan los ciudadanos en relación a la administración pública.

- **Referentes de la ODS en cada SIBASI**

En cada SIBASI se encuentra un referente de la Oficina por el Derecho a la Salud para que atienda al ciudadano cuando se presente a interponer alguna situación en relación que brindan nuestros Establecimientos de Salud.

- **Rendición de Cuentas Departamental**

Se realiza un Evento Público con el acompañamiento de la Representación Intersectorial, ADESCOS, miembros del Foro Nacional de Salud entre otros invitados. El desarrollo del evento se hace de manera conjunta entre las Redes Integrales e Integradas de Salud (UCSF y Hospitales), en el cual se rinde un informe acerca de los logros, avances y resultados obtenidos durante la gestión así como también se presentan los retos y desafíos para continuar avanzando en la profundización de la Reforma de Salud.

San Miguel, 31 de julio de 2019