



REGION ORIENTAL DE SALUD

MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA AÑO 2020

- **Comités por el Derecho a la Salud**

Están integrados por personal del MINSAL y liderazgo del Foro Nacional de Salud (FNS) pueden ser también Organizaciones de la Sociedad Civil cuando no haya presencia del FNS en las comunidades, se conforman en igual número de representantes, reuniéndose de manera mensual, dentro de las actividades que desarrollan son las Aperturas de Buzón, Elaboración de planes de mejora para darle solución a los hallazgos encontrados de lo expresado por la ciudadanía además de promover los espacios de controlaría.

- **Buzones de Sugerencia**

Están instalados en los Establecimientos de Salud y poseen una boleta para que el ciudadano pueda expresar a través de ese documento su valoración respecto a la atención recibida.

- **Audiencias con la Directora Regional de Salud Oriental**

Se ha generado un espacio de comunicación directo con la Directora Regional a través de audiencias programadas con anticipación.

- **atencion@salud.gob.sv**

Es una herramienta digital que pueden utilizar los ciudadanos para realizar consultas e inquietudes en relación a los servicios de salud.

- **Referentes de la ODS en cada SIBASI**

En cada SIBASI se encuentra un referente de la Oficina por el Derecho a la Salud para que atienda al ciudadano cuando se presente a interponer alguna situación en relación que brindan nuestros Establecimientos de Salud.

San Miguel, 31 de enero de 2020.