

DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD ORIENTAL

**INFORME SOBRE RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN
DE ABRIL A JUNIO DE 2023**

OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

Del mes de abril al mes de junio de 2023, se recibieron por medio del Sistema de Atención Ciudadana (SAC), correo electrónico atencion@salud.gob.sv, proveniente de la Unidad por el Derecho a la Salud, los siguientes mecanismos de protección con los que cuenta la población para garantizar su Derecho Humano a la Salud. Los cuales se desglosan de la siguiente manera:

| SOLICITUD | AVISOS | QUEJAS | DENUNCIA |
|-----------|--------|--------|----------|
| 7 | 2 | 8 | 0 |

Las Solicitudes, Avisos, Quejas y Denuncias se ejecutan por medio del Sistema de Atención Ciudadana, (SAC), correo electrónico y llamadas telefónicas, como mecanismos de protección de participación ciudadana, con el fin que la población pueda manifestar por medio de una solicitud, aviso y denuncia, las posibles violaciones del derecho a la salud, las cuales se canalizan por la Unidad por el Derecho a la Salud de la Cartera de Estado, siendo estas derivadas a las Direcciones Regionales de Salud Correspondientes.



Dra. Cid Verónica Castro Bentez
Directora Regional de Salud Oriental