



MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Con la creación de Ley de Acceso a la Información Pública la participación ciudadana se ha convertido en un aspecto fundamental para el buen funcionamiento de las instituciones públicas.

Para dar cumplimiento a lo expuesto anteriormente a continuación se describen los mecanismos de participación ciudadana con el propósito de mejorar la calidad de servicios que se brindan en todos los niveles de la red de salud a nivel Oriental.

MECANISMO	DESCRIPCION	RESPONSABLE	PERIODICIDAD
Buzón de Quejas/Sugerencias	El ciudadano toma una tarjeta elaborada previamente y señala los aspectos de insatisfacción respecto al servicio obtenido.	Equipo de Comunicación, División Administrativa y Oficina de Información (OIR) Regional.	QUINCENAL
Línea de Atención	El ciudadano llama para denunciar, sugerir o pedir información de su interés.	Oficina de Información y Respuesta (OIR).	DIARIO
Región Radio	Brindar información de un tema específico, compartir y escuchar opiniones de los radioescuchas.	Equipo de Comunicación Regional. OIR	MENSUAL
Región TV	Brindar información de interés de la población sobre el tema de salud.	Directora Regional Coordinadores de Unidad OIR	MENSUAL
Región Online	Portal de Transparencia Regional. Manejo de redes sociales (Facebook, Correo Electrónico)	Oficina de Información y Respuesta. Informática.	DIARIO