



HOSPITAL NACIONAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ ZACAMIL.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2017

Dr. José Roberto González Ramos.
Director.

MISIÓN

- ✓ Somos un Hospital de segundo nivel integrado en la RIISS, comprometidos con la atención equitativa, eficiente, efectiva, solidaria, con calidez y calidad, fundamentados en la satisfacción y resolución de necesidades de salud de la población y preservación del medio ambiente del área geográfica de influencia”.

VISIÓN:

- ✓ “Convertirnos en el hospital modelo de segundo nivel de atención del Sistema Nacional de Salud basado en innovación, seguridad del paciente y adaptación de la estructura organizacional a la oferta de servicios a través de la mejora continua participativa y resolutiva que contribuya a incrementar la calidad de vida de los usuarios”.

OBJETIVO GENERAL

Proveer Servicios de Salud en forma permanente e integral de tipo de internamiento, emergencias y ambulatorio en las especialidades médicas de acuerdo a nuestra complejidad, siendo el Hospital de Referencia para la Red Centro -Norte, así como para otros hospitales de San Salvador.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Proveer servicios de salud en forma eficiente, equitativa, con calidad, calidez, de acuerdo a nuestra complejidad, categoría y recursos disponibles contando con la participación de la población usuaria.
- ✓ Formar parte de la red de servicios integrales e integrados de los SIBASI Centro-Norte.



- ✓ Mantener y mejorar coordinación en el sistema de referencia y retorno con la red SIBASI Centro-Norte.

- ✓ Desarrollar coordinadamente con los establecimientos del primer nivel de atención que forman parte de la Red del SIBASI respectivo los procesos de planificación organización, ejecución y control de las acciones de salud.-

MARCO DE REFERENCIA

El Hospital Nacional Zacamil “Dr. Juan José Fernández” ubicado al Occidente-Norte de la Ciudad capital de San Salvador, es una institución de segundo nivel de atención del Ministerio de Salud Pública, la cual brinda servicios en las cuatro especialidades básicas: Medicina Interna, Cirugía, Pediatría, Ginecología y Obstetricia, pero que por la demanda y su desarrollo se le han ido agregando otros servicios de alta complejidad en las subespecialidades siguientes: Oftalmología, Gastroenterología, Dermatología, Reumatología, Neumología, Cardiología, Neurología, Neurocirugía, Odontología Maxilo-Facial, Endocrinología, Cirugía Pediátrica, Cirugía vascular, Cirugía oncológica, Cirugía Plástica, Urología, Coloproctología, Otorrinolaringología, ortopedia, clínica de Terapia Antiretroviral(TAR) y a partir de este año Programa de Salud Mental, convirtiéndonos con esta capacidad de respuesta en un hospital de referencia nacional para otros hospitales departamentales de 2° nivel de atención y Unidades de Salud Comunitaria, que ven en

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2017
HOSPITAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ, ZACAMIL.

nuestra institución una opción para resolver los problemas de salud de sus comunidades, fortaleciendo así el sistema de referencia y retorno para una mejor atención a los ciudadanos que demandan los servicios día a día.

El Hospital es un establecimiento de formación y docencia para estudiantes de medicina y carreras paramédicas (enfermería, nutrición, fisioterapia, laboratorio clínico y radiología,) mediante convenios firmados con Universidad Nacional, Universidad Evangélica, Universidad Matías Delgado y Universidad Andrés Bello, y es centro de prácticas de escuelas formadoras de paramédicos en salud Escuela Nacional de Enfermería, Universidad Andrés Bello, Escuela Tecnológica de la Salud, Instituto Nacional José Arce.

Además, el Hospital Zacamil forma Médicos Especialistas en: Urología, Ortopedia, Anestesiología, Medicina Interna y Cirugía General. Además de recibir Médicos Residentes de los Hospitales Benjamín Bloom y Nacional de la Mujer.

El Hospital Nacional Zacamil “Dr. Juan José Fernández”, es un hospital modelo a nivel nacional, tanto por su calidad en la atención como por su capacidad de respuesta ya que es el único Hospital Público que cuenta con un programa de Visita Domiciliar, como alternativa para la resolución y seguimiento de problemas de salud de los pacientes, cirugía ambulatoria, y equipos automatizados en varios departamentos

OFERTA DE SERVICIOS DEL HOSPITAL

El hospital Nacional Zacamil dada su complejidad presenta una oferta de servicios en cada especialidad médica y de los servicios de apoyo diagnósticos y de tratamiento.

A continuación se presentan la oferta de servicios que ofrece el hospital Nacional Zacamil durante el año 2017:

Área: Consulta Externa

| Servicio o atenciones que se prestan: | Horario | | Requisito para acceder a el: |
|--|--|---|--|
| | Días | Hora | |
| GINECOOBSTETRICIA COLPOSCOPIA CRIOTERAPIA CONSULTA GINECOLÓGICA | Lunes , jueves y viernes Lunes a Viernes Lunes a Jueves Lunes, miércoles jueves y viernes | 7:00 a 8:00 a.m. 9:00 a 11 a.m. 7:00 a 9:00 a.m. 1:30 a 3:30 p.m. | Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección o ginecoobstetra |
| CIRUGÍA GINECOLÓGICA ELECTIVA | Martes, Miércoles y viernes Martes | 7:00 a 9:00 am 1:30 a 3:30 p.m. | |
| CIRUGÍA GENERAL | Lunes a viernes Lunes miércoles, jueves y viernes | 7:00 a 1:00 p.m. 1:00 a 3:00 p.m. | Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección o cirugía general |
| CONSULTA DE UROLOGÍA | Lunes Martes y Miércoles Jueves | 7:00 a 9:00 a.m. 2:00 a 4:00 p.m. 2:00 a 4:00. p.m. 7:00 a 9:00 p.m. 2:00 a 4:00 p.m. | Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección o cirugía general |
| CISTOSCOPIAS | Lunes, Martes y Jueves | 10:00 a 12:00 | Referencia interna por urólogo |
| OFTALMOLOGÍA | Lunes a viernes | 7:00 am a 1:00 pm | Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección o cirugía general |
| OTORRINOLARINGOLOGÍA | Lunes a Viernes | 8:00 a 1:00 a.m. | Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección |
| ORTOPEDIA | Lunes, Martes, jueves y viernes Martes, Miércoles, Viernes Miércoles y Jueves | 10:00 a.m. a 12:00p.m. . 8:00 a 10:00 a.m. 7:00 a 9:00 a.m. 12:00 a 2:00 p.m. | Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección |

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2017
HOSPITAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ, ZACAMIL.

| | | | |
|--|---|--|--|
| NEUROCIRUGÍA | Miércoles y viernes | 7:00 a 9:00 a.m. | Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección |
| CIRUGÍA PLÁSTICA | Lunes, Miércoles y Viernes | 11:00 a 1:00 p.m | Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección |
| CIRUGÍA VASCULAR | Martes, jueves, viernes | 3:00 a 5:00 p.m. | Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección |
| CIRUGÍA ONCOLÓGICA | Lunes viernes | 9:00 a 11:00 a.m. 2:00 a 4:00 p.m. | Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección |
| COLOPROCTOLOGIA | Lunes, martes, jueves y viernes | 7:00 a.m. 9:00 a.m. | Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección |
| CONSULTA CON MÉDICO INTERNISTA. | Lunes a viernes | 7:00 a.m. a 4:00 p.m. | Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección |
| CONSULTA DE ENDOCRINOLOGÍA | Lunes, jueves y viernes Martes y miércoles | 7:00 a 11:00 a.m. 9:00 a 11:00 a.m. | Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección |
| CONSULTA GASTROENTEROLOGÍA | Lunes y viernes Jueves | 9:00 a 11:00 a.m 11:00 a.m. a 1:00 p.m. | Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección |
| CONSULTA GERIATRÍA | viernes | 7:00 a 9:00 a.m. | Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección |
| CONSULTA DE CLÍNICA DE HIPERTENSIÓN | Lunes y Martes | 1:00 a 3:00 p.m. | Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección |
| CONSULTA CON REUMATÓLOGO | Lunes y miércoles Martes Jueves | 9:00 a 11:00 a.m. 8:30 a 10:30 a.m. 6:30 a 8:30 a.m. | Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección |
| CONSULTA DE NEUMOLOGÍA | Martes, jueves Jueves | 9:00 a 11:00 a.m. 1:00 a 3:00 p.m. | Referencia de establecimientos de Salud |

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2017
HOSPITAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ, ZACAMIL.

| | | | |
|--|---|---------------------------------------|---|
| | Lunes y Miércoles | 12:00 md a 2:00 p.m. | y/o Evaluación en Clínica de selección |
| CONSULTA CON CARDIOLOGÍA | Lunes, miércoles y viernes Miércoles | 8:00 a 10:00 a.m. 2:00 a 4:00 p.m. | Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección |
| CONSULTA NEUROLOGIA | Lunes, miércoles y viernes | 1:30 a 3:30 p.m. | Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección |
| CONSULTA DE EVALUACIONES PREOPERATORIAS | Lunes a viernes | 7:00 am a 11:00 a.m. | Indicación de médico especialista de este hospital para cirugía |
| CONSULTAS PEDIÁTRICAS | Lunes a viernes | 7:00 a .m. a 1:00 p.m. | Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección |
| CONSULTA POR NUTRICIONISTA | Lunes a Viernes | 7:00 a.m. a 3:00pm | Referencia interna de especialista y externa de establecimientos de salud. |
| CONSULTA POR PSICOLOGIA | Lunes a Viernes | 12:00md a 3:00pm | Referencia interna de especialista y externa de establecimientos de salud. |
| CLINICA PVVS-VIH | Lunes a Viernes | 7::00am a 1:00pm | Referencia interna de especialista y externa de establecimientos de salud, previa evaluación de clínica de selección. |

Área: Emergencias

| Servicio o atenciones que se prestan: | Horario | | Requisito para acceder a el: |
|---|-----------------|-------------------|---|
| | días | Hora | |
| Emergencias de ginecología | Lunes a domingo | 24 horas del día | Referencia de Establecimiento de Salud o Espontaneo |
| Atención de emergencia Cirugía General | Lunes a domingo | 24 horas del día. | Referencia de Establecimiento de Salud o Espontaneo |
| Emergencia de Medicina Interna | Lunes a domingo | 24 horas del día | Referencia de Establecimiento de Salud o Espontaneo |



| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|--|
| Emergencia de pediatría | Lunes a domingo | 24 horas del día | |
|-------------------------|-----------------|------------------|--|

Área: Quirófano

| Servicio o atenciones que se prestan: | Horario | | Requisito para acceder a el: |
|--|--|---|--|
| | días | Hora | |
| CIRUGÍAS ELECTIVAS DE GINECOLOGÍA | Martes, Miércoles y Viernes Martes | 7:00 a 9:00 a.m. 1:00 a 3:00 p.m. | Ser programado después de una consulta de evaluación |
| CIRUGÍA DE ORTOPEdia | Lunes a viernes Lunes Martes , miércoles y viernes | 7:00 a 11:00 a.m. 11:00 a.m. a 1:00 p.m. 1:00 a 3:00 p.m. | Ser programado después de una consulta de evaluación |
| CIRUGÍAS GENERAL | Lunes a Viernes | 7:00 a.m. a 3:00 p.m. | Ser programado después de una consulta de evaluación |
| CIRUGÍAS PEDIÁTRICAS | Lunes , jueves y viernes Martes Lunes Miércoles y viernes | 9:00 a.m. a 1:00 p.m. 7:00 a 9:00 a.m. 1:00 a 3:00 p.m. | Ser programado después de una consulta de evaluación |
| NEUROCIRUGÍA | Lunes jueves | 7:00 a 9:00 a.m. 9:00 a 11:00 a.m. | Ser programado después de una consulta de evaluación |
| CIRUGÍA OFTALMOLÓGICA | Lunes y jueves Lunes, miércoles, jueves y viernes Miércoles y Jueves | 7:00 a 9:00 a.m. 9:00 a 11:00 a.m. 1:00 a 3:00 p.m. | Ser programado después de una consulta de evaluación |
| CIRUGÍA PLÁSTICA | Martes y jueves | 11:00 a.m. a 1:00 a.m. | Ser programado después de una consulta de evaluación |
| CIRUGÍA VASCULAR | Miércoles | 3:00 a 5:00 p.m. | Ser programado después de una consulta de evaluación |
| CIRUGÍA MAXILOFACIAL | Miércoles Jueves y Viernes Jueves viernes | 9:00 a 11:00 a.m. 7:00 a 9:00 a.m. 11:00 a 1:00 p.m. | Ser programado después de una consulta de evaluación si amerita evaluación |
| CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA | Martes a viernes Lunes | 7:00 a 9:00 a.m. 9:00 a 11:00 a.m. | Ser programado después de una consulta de evaluación |

Área: Hospitalización

| Servicio o atenciones que se prestan: | Horario | | Requisito para acceder a el: |
|---|----------------|----------|--|
| | días | Hora | |
| Atención de patologías que ameritan ingreso hospitalario | Todos los días | 24 horas | Evaluado en la Unidad de Emergencia o en el área de consulta externa |
| Procedimientos médico-quirúrgicos menores dentro de los servicios de hospitalización | Todos los días | 24 horas | Estar ingresados por una enfermedad que amerite |

Área: Servicios de Apoyo

| Servicio o atenciones que se prestan: | Horario | | Requisito para acceder a el: |
|--|-----------------|---------------------|--|
| | días | Hora | |
| Fisioterapia o Terapia Física | Lunes a Viernes | 7:00 am a 3:00 pm | Ser indicado por especialista del Hospital o referidos previa evaluación en clínica de selección. |
| Ultrasonografías Abdominales | Lunes a viernes | 11:30 a 2:30 pm | Ser indicados por un especialista del hospital o referidos previa evaluación en clínica de selección |
| Biopsias y Quirúrgicos Citología extra vaginal y aspiraciones con agua fina Toma de aspirado con aguja fina (mama, tiroides, tejidos blandos) | Lunes a viernes | 7:30 a.m. a 3:30 pm | Ser indicados por especialista del hospital o referidos previa evaluación en clínica de selección. |
| Estudios rutinarios de biopsias Transoperatorios | | | |

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2017
HOSPITAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ, ZACAMIL.

| | | | |
|---|------------------------------------|---------------------------------------|---|
| (Biopsia por congelación Autopsias | | | |
| Estudios de radiología convencionales | Lunes a Domingo Lunes a viernes | 24 horas 7:00 am a 4:00 pm | Emergencias Ambulatorios |
| Estudios de radiología Especiales | Lunes a viernes | 6:00 a.m. a 4:00 p.m. | Previa evaluación de especialista y referidos |
| Electrocardiogramas | Lunes a viernes | 7:00 a.m. a 2:30 p.m. | Pacientes hospitalizados o de consulta externa |
| Electroencefalograma | Lunes a Viernes | 7:00 a.m. a 11:30md | Sin lectura o interpretación. |
| Pruebas de Esfuerzo | Martes Jueves | 9:00 a 11:00 a.m. 7:30 a 9:30 a.m. | Evaluados por el cardiólogo. |
| Audiometrías | Miércoles | 12:00 a 2:00 p.m. 1:00 a 3:00 p.m. | Evaluado por Medico Otorrinolaringólogo |
| Rectosigmoidoscopia Anos copias | Martes y jueves | 6:30 am a 8:30 a.m. | Evaluado por Coloproctologo |
| Ultrasonografías | Lunes a Viernes | 11:00 a.m. a 3:00 p.m. | Indicado por especialista del hospital y referidos de unidades de salud o Hospitales públicos previa Evaluación jefe Radiología |
| CAAF guiado por Ultrasonografías | Martes y viernes | 12:30 a 1:30 pm | |
| Estudios Especiales como : Enema Baritado Esofagograma Tránsito Intestinal Tubo Digestivo Superior Cistouretrograma Colangiograma por tubo en T. | Lunes a viernes | 6:00 a 10:00 a.m. | Indicada por médico especialista del Hospital. |
| Pielograma Endovenoso Uretrograma Retrogrado Venografía de Miembros Superiores e Inferiores Fistulograma | Lunes a Viernes | 6:00 a 10:00 a.m. | Indicados por médico especialista |
| Estudios Convencionales: | Lunes a viernes | 7:00 am a 4:00 p.m. | Indicados por médico |

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2017
HOSPITAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ, ZACAMIL.

| | | | |
|--|---------------------------|------------------------|---|
| | | | especialista y referidos de unidad de salud |
| Estudios Indicados por médicos especialistas en coordinación de Radiología: | | | |
| Pielo gramas Retrógrados | Lunes a viernes Jueves | 6:00 a.m. 6:00 a.m. | |

| | | | |
|---|------------------------|--|--|
| LABORATORIO | | | |
| Área de Hematología y Coagulación | Lunes a domingo | 24 horas | Indicado por especialistas en solicitud interna. Referencia de Unidades de Salud y Hospitales públicos previa evaluación por clínica de Selección de Lunes a Viernes de 7:00 am a 11:00 am. |
| Área de Bioquímica y pruebas especiales | Lunes a viernes | 7:00 a.m. a 1.00 p.m en caso de pacientes ambulatorios 24 horas en pacientes hospitalizados | Indicada por Especialista en Solicitud Interna y Referencia de Unidades de Salud y hospitales públicos previa evaluación en Clínica de Selección por Especialista |
| Banco de Sangre | | | |
| Atención y selección de donantes de sangre | Lunes a viernes | 7:00 am a 1:00 pm | |
| Transfusión de componentes a pacientes hospitalizados | Lunes a domingo | 24 horas | |
| Entrega de resultados de pruebas | | | |

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2017
HOSPITAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ, ZACAMIL.

| | | | |
|---|-----------------|-----------------------|--|
| de tamizaje de donantes de sangre | Lunes a viernes | 7:00 a.m. a 1:00 p.m. | |
| Área de Urianálisis y Coprología | Lunes a domingo | 24 horas | Solicitud interna |
| Área de Bacteriología: | Lunes a Viernes | 7:00am a 12:00 md | Referencia de Unidades de Salud, previa evaluación en Clínica de selección |



GRACIAS POR DEPOSITAR SU CONFIANZA EN NOSOTROS

HOSPITAL NACIONAL ZACAMIL

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2017
HOSPITAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ, ZACAMIL.