



MISIÓN

- ✓ Somos un Hospital de segundo nivel integrado en la RIISS, comprometidos con la atención equitativa, eficiente, efectiva, solidaria, con calidez y calidad, fundamentados en la satisfacción y resolución de necesidades de salud de la población y preservación del medio ambiente del área geográfica de influencia”.

VISIÓN:

- ✓ “Convertirnos en el hospital modelo de segundo nivel de atención del Sistema Nacional de Salud basado en innovación, seguridad del paciente y adaptación de la estructura organizacional a la oferta de servicios a través de la mejora continua participativa y resolutive que contribuya a incrementar la calidad de vida de los usuarios”.

OBJETIVO GENERAL

Proveer Servicios de Salud en forma permanente e integral de tipo de internamiento, emergencias y ambulatorio en las especialidades médicas de acuerdo a nuestra complejidad, siendo el Hospital de Referencia para la Red Centro -Norte, así como para otros hospitales de San Salvador.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Proveer servicios de salud en forma eficiente, equitativa, con calidad, calidez, de acuerdo a nuestra complejidad, categoría y recursos disponibles contando con la participación de la población usuaria.
- ✓ Formar parte de la red de servicios integrales e integrados de los SIBASI Centro-Norte.



- ✓ Mantener y mejorar coordinación en el sistema de referencia y retorno con la red SIBASI Centro-Norte.
- ✓ Desarrollar coordinadamente con los establecimientos del primer nivel de atención que forman parte de la Red del SIBASI respectivo los procesos de planificación organización, ejecución y control de las acciones de salud.-

MARCO DE REFERENCIA

El Hospital Nacional Zacamil “Dr. Juan José Fernández” ubicado al Occidente-Norte de la Ciudad capital de San Salvador, es una institución de segundo nivel de atención del Ministerio de Salud Pública, la cual brinda servicios en las cuatro especialidades básicas: Medicina Interna, Cirugía, Pediatría, Ginecología y Obstetricia, pero que por la demanda y su desarrollo se le han ido agregando otros servicios de alta complejidad en las subespecialidades siguientes: Oftalmología, Gastroenterología, Dermatología, Reumatología, Neumología, Cardiología, Neurología, Neurocirugía, Odontología Maxilo-Facial, Endocrinología, Cirugía Pediátrica, Cirugía vascular, Cirugía oncológica, Cirugía Plástica, Urología, Coloproctología, Otorrinolaringología, ortopedia, clínica de Terapia Antiretroviral(TAR) y a partir de este año Programa de Salud Mental, convirtiéndonos con esta capacidad de respuesta en un hospital de referencia nacional para otros hospitales departamentales de 2° nivel de atención y Unidades de Salud Comunitaria, que ven en nuestra institución una opción para resolver los problemas de salud de sus comunidades, fortaleciendo así el sistema de referencia y retorno para una mejor atención a los ciudadanos que demandan los servicios día a día.

El Hospital es un establecimiento de formación y docencia para estudiantes de medicina y carreras paramédicas (enfermería, nutrición, fisioterapia, laboratorio clínico y radiología,) mediante convenios firmados con Universidad Nacional, Universidad Evangélica, Universidad Matías Delgado y Universidad Andrés Bello, y es centro de prácticas de escuelas formadoras de paramédicos en salud Escuela Nacional de Enfermería, Universidad Andrés Bello, Escuela Tecnológica de la Salud, Instituto Nacional José Arce.

Además, el Hospital Zacamil forma Médicos Especialistas en: Urología, Ortopedia, Anestesiología, Medicina Interna y Cirugía General. Además de recibir Médicos Residentes de los Hospitales Benjamín Bloom y Nacional de la Mujer.

El Hospital Nacional Zacamil “Dr. Juan José Fernández”, es un hospital modelo a nivel nacional, tanto por su calidad en la atención como por su capacidad de respuesta ya que es el único Hospital Público que cuenta con un programa de Visita Domiciliar, como alternativa para la resolución y seguimiento de problemas de salud de los pacientes, cirugía ambulatoria, y equipos automatizados en varios departamentos

OFERTA DE SERVICIOS DEL HOSPITAL

El hospital Nacional Zacamil dada su complejidad presenta una oferta de servicios en cada especialidad médica y de los servicios de apoyo diagnósticos y de tratamiento.

A continuación se presentan la oferta de servicios que ofrece el hospital Nacional Zacamil durante el año 2017:

Area: Consulta Externa

Paciente debe venir referido de una unidad de salud u otro centro hospitalario el cual no cuente con la especialidad a que lo refieren.

Paciente/usuario debe presentarse al área de selección, en horario de 7am a 3.30 pm de lunes a viernes. Luego de revisión de referencia médica pasa al área de recepción y citas a dar datos para apertura de expediente clínico y extensión de tarjeta de citas con fecha y hora de la consulta.

Es indispensable que paciente presente su documento de identidad personal (Dui).

En caso de menor de edad debe presentarse el documento de identidad del padre o madre del paciente.

Indicaciones para el día de su consulta.

El día de su cita médica presentarse media hora antes con enfermera del consultorio, de la especialidad que va consultar.

Niños, adolescentes, adultos mayores venir acompañados por un adulto.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2017
HOSPITAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ, ZACAMIL.
ACTUALIZADO ENERO 2019

Servicio o atenciones que se prestan:	Horario		Requisito para acceder a el:
	Días	Hora	
GINECOOBSTETRICIA	Lunes , jueves y viernes	7:00 a 8:00 a.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección o ginecoobstetra
COLPOSCOPIA	Lunes a Viernes	9:00 a 11 a.m.	
CRIOTERAPIA	Lunes, miércoles jueves y viernes	7:00 a 9:00 a.m.	
CONSULTA GINECOLÓGICA	Martes, Miércoles y viernes	1:30 a 3:30 p.m.	
CIRUGÍA GINECOLÓGICA ELECTIVA	Martes	7:00 a 9:00 am	
		1:30 a 3:30 p.m.	
CIRUGÍA GENERAL	Lunes a viernes	7:00 a 1:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección o cirugía general
	Lunes miércoles, jueves y viernes	1:00 a 3:00 p.m.	
CONSULTA DE UROLOGÍA	Lunes	7:00 a 9:00 a.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección o cirugía general
	Martes y Miércoles	2:00 a 4:00 p.m.	
	Jueves	2:00 a 4:00. p.m.	
		7:00 a 9:00 p.m.	
CISTOSCOPIAS	Lunes, Martes y Jueves	2:00 a 4:00 p.m.	Referencia interna por urólogo
		10:00 a 12:00	
OFTALMOLOGÍA	Lunes a viernes	7:00 am a 1:00 pm	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección o cirugía general
OTORRINOLARINGOLOGÍA	Lunes a Viernes	8:00 a 1:00 a.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
ORTOPEDIA	Lunes, Martes, jueves y viernes	10:00 a.m. a 12:00p.m. .	Referencia de establecimientos de Salud

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2017
HOSPITAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ, ZACAMIL.
ACTUALIZADO ENERO 2019

	Martes, Miércoles, Viernes	8:00 a 10:00 a.m.	y/o Evaluación en Clínica de selección
	Miércoles y Jueves	7:00 a 9:00 a.m. 12:00 a 2:00 p.m.	
NEUROCIRUGÍA	Miércoles y viernes	7:00 a 9:00 a.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CIRUGÍA PLÁSTICA	Lunes, Miércoles y Viernes	11:00 a 1:00 p.m	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CIRUGÍA VASCULAR	Martes, jueves, viernes	3:00 a 5:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CIRUGÍA ONCOLÓGICA	Lunes viernes	9:00 a 11:00 a.m. 2:00 a 4:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
COLOPROCTOLOGIA	Lunes, martes, jueves y viernes	7:00 a.m. 9:00 a.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CONSULTA CON MÉDICO INTERNISTA.	Lunes a viernes	7:00 a.m. a 4:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CONSULTA DE ENDOCRINOLOGÍA	Lunes, jueves y viernes Martes y miércoles	7:00 a 11:00 a.m. 9:00 a 11:00 a.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CONSULTA GASTROENTEROLOGÍA	Lunes y viernes Jueves	9:00 a 11:00 a.m 11:00 a.m. a 1:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2017
HOSPITAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ, ZACAMIL.
ACTUALIZADO ENERO 2019

CONSULTA GERIATRÍA	viernes	7:00 a 9:00 a.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CONSULTA DE CLÍNICA DE HIPERTENSIÓN	Lunes y Martes	1:00 a 3:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CONSULTA CON REUMATÓLOGO	Lunes y miércoles Martes Jueves	9:00 a 11:00 a.m. 8:30 a 10:30 a.m. 6:30 a 8:30 a.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CONSULTA DE NEUMOLOGÍA	Martes, jueves Jueves Lunes y Miércoles	9:00 a 11:00 a.m. 1:00 a 3:00 p.m. 12:00 md a 2:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CONSULTA CON CARDIOLOGÍA	Lunes, miércoles y viernes Miércoles	8:00 a 10:00 a.m. 2:00 a 4:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CONSULTA NEUROLOGIA	Lunes, miércoles y viernes	1:30 a 3:30 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CONSULTA DE EVALUACIONES PREOPERATORIAS	Lunes a viernes	7:00 am a 11:00 a.m.	Indicación de médico especialista de este hospital para cirugía
CONSULTAS PEDIÁTRICAS	Lunes a viernes	7:00 a .m. a 1:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CONSULTA POR NUTRICIONISTA	Lunes a Viernes	7:00 a.m. a 3:00pm	Referencia interna de especialista y externa de establecimientos de salud.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2017
HOSPITAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ, ZACAMIL.
ACTUALIZADO ENERO 2019

CONSULTA POR PSICOLOGIA	Lunes a Viernes	12:00 md a 3:00 pm	Referencia interna de especialista y externa de establecimientos de salud.
CLINICA PVVS-VIH	Lunes a Viernes	7::00am a 1:00pm	Referencia interna de especialista y externa de establecimientos de salud, previa evaluación de clínica de selección.

Área: Emergencias

Emergencia las 24 horas del día y los 365 días del año.

Emergencia es todo caso en el que el paciente esta en riesgo de vida.

Dolor agudo de pecho y abdominal repentino.

Heridas por arma de fuego y arma blanca.

Perdida de la conciencia.

Accidentes (transito, caidas).

Convulsiones.

Sangrados tubos digestivos u otras hemorragias.

Paciente se presenta en Emergencia acompañado de una persona mayor de edad, ya sea familiar o responsable quien sera encargado de dar los datos generales del paciente (dirección, teléfono, etc.).

En caso que paciente tenga ingreso se entregara una tarjeta de visita.

Servicio o atenciones que se prestan:	Horario		Requisito para acceder a el:
	días	Hora	
Emergencias de	Lunes a domingo	24 horas del día	Referencia de Establecimiento de Salud o Espontáneo

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2017
HOSPITAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ, ZACAMIL.
ACTUALIZADO ENERO 2019

ginecología			
Atención de emergencia Cirugía General	Lunes a domingo	24 horas del día.	Referencia de Establecimiento de Salud o Espontáneo
Emergencia de Medicina Interna	Lunes a domingo	24 horas del día	Referencia de Establecimiento de Salud o Espontáneo
Emergencia de pediatría	Lunes a domingo	24 horas del día	Referencia de Establecimiento de Salud o Espontáneo

Área: Quirófano

En casos de emergencia las 24 horas.

En caso de cirugías electivas de acuerdo a programación desde el área de Consulta Externa de cada uno de los cirujanos, especialistas .

En caso de hospitalización programados desde el servicio.

Servicio o atenciones que se prestan:	Horario		Requisito para acceder a el:
	días	Hora	
CIRUGÍAS ELECTIVAS DE GINECOLOGÍA	Martes, Miércoles y Viernes	7:00 a 9:00 a.m.	Ser programado después de una consulta de evaluación
	Martes	1:00 a 3:00 p.m.	
CIRUGÍA DE ORTOPEDIA	Lunes a viernes	7:00 a 11:00 a.m. 11:00 a.m. a	Ser programado después de una consulta de evaluación
	Lunes	1:00 p.m.	
	Martes , miércoles y viernes	1:00 a 3:00 p.m.	
		7:00 a.m. a 3:00 p.m.	Ser programado después de una consulta de evaluación

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2017
HOSPITAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ, ZACAMIL.
ACTUALIZADO ENERO 2019

CIRUGÍAS GENERAL	Lunes a Viernes		
CIRUGÍAS PEDIÁTRICAS	Lunes , jueves y viernes	9:00 a.m. a 1:00 p.m.	Ser programado después de una consulta de evaluación
	Martes	7:00 a 9:00 a.m.	
	Lunes Miércoles y viernes	1:00 a 3:00 p.m.	
NEUROCIRUGÍA	Lunes jueves	7:00 a 9:00 a.m. 9:00 a 11:00 a.m.	Ser programado después de una consulta de evaluación
CIRUGÍA OFTALMOLÓGICA	Lunes y jueves	7:00 a 9:00 a.m.	Ser programado después de una consulta de evaluación
	Lunes, miércoles, jueves y viernes	9:00 a 11:00 a.m.	
	Miércoles y Jueves	1:00 a 3:00 p.m.	
CIRUGÍA PLÁSTICA	Martes y jueves	11:00 a.m. a 1:00 a.m.	Ser programado después de una consulta de evaluación
CIRUGÍA VASCULAR	Miércoles	3:00 a 5:00 p.m.	Ser programado después de una consulta de evaluación
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	Miércoles	9:00 a 11:00 a.m.	Ser programado después de una consulta de evaluación si amerita evaluación
	Jueves	7:00 a 9:00 a.m.	
	viernes	11:00 a 1:00 p.m.	
	Viernes		
CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA	Martes a viernes	7:00 a 9:00 a.m.	Ser programado después de una consulta de evaluación
	Lunes	9:00 a 11:00 a.m.	

Área: Hospitalización

Se le facilita un horario de visita a los familiares.

De lunes a sábado de 11am a 1 pm.

Los domingos el horario es de 1pm a 4 pm.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2017
HOSPITAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ, ZACAMIL.
ACTUALIZADO ENERO 2019

El paciente no puede ser visitado por mas de una persona ala vez debe turnarse con otros familiares para entrar a las áreas hospitalarias.

Familiar debe cumplir con las normas de la institución.

No es permitido la entrada de alimentos de nigung tipo a las áreas de hospitalización.

No se permite la entrada de menores de 12 años a las instalaciones hospitalarias.

Debe hacer buen uso de las tarjeta de visita, ya que no hay reposición.

No se permite el ingreso de objetos de valor a hospitalización, prendas ni aparatos eléctricos (radios,ventiladores etc.).

Paciente dado de alta hospitalaria familiar o responsable debe presentar documento de identidad al responsable de despachar el alta.

En el caso de los menores de edad, debe presentarse la madre o padre con sus respectivos documentos de identidad.

Servicio o atenciones que se prestan:	Horario		Requisito para acceder a el:
	días	Hora	
Atención de patologías que ameritan ingreso hospitalario	Todos los días	24 horas	Evaluado en la Unidad de Emergencia o en el área de consulta externa
Procedimientos médico-quirúrgicos	Todos los días	24 horas	Estar ingresados por una enfermedad que amerite

menores dentro de los servicios de hospitalización			
--	--	--	--

Área: Servicios de Apoyo

Contribuir al desarrollo de o los servicios de apoyo con los que cuentan el hospital mediante una proyección estratégica con el fin de lograr el funcionamiento óptico de los mismos para proporcionar servicios de salud oportunos, eficientes y de calidad.

Proporcionar herramientas de apoyo diagnóstico para la atención a los usuarios de los diferentes servicios.

Brindar atención y apoyo diagnóstico y complementar tratamientos y procedimientos a los usuarios de los diferentes servicios.

Servicio o atenciones que se prestan:	Horario		Requisito para acceder a el:
	días	Hora	
Fisioterapia o Terapia Física: Brindar tratamiento de terapias física que contribuyan a la recuperación del paciente y reincorporarlo a sus actividades.	Lunes a Viernes	7:00 am a 3:00 pm	Ser indicado por especialista del Hospital o referidos previa evaluación en clínica de selección.
Área Departamento de Radiología. Ultrasonografías Abdominales	Lunes a viernes	11:30 a 2:30 pm	Ser indicados por un especialista del hospital o referidos previa evaluación en clínica de selección

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2017
HOSPITAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ, ZACAMIL.
ACTUALIZADO ENERO 2019

Biopsias y Quirúrgicos Citología extra vaginal y aspiraciones con agua fina Toma de aspirado con aguja fina (mama, tiroides, tejidos blandos) Estudios rutinarios de biopsias Transoperatorios (Biopsia por congelación) Autopsias	Lunes a viernes	7:30 a.m. a 3:30 pm	Ser indicados por especialista del hospital o referidos previa evaluación en clínica de selección.
Estudios de radiología convencionales Estudios de radiología Especiales	Lunes a Domingo Lunes a viernes Lunes a viernes	24 horas 7:00 am a 4:00 pm 6:00 a.m. a 4:00 p.m.	Emergencias Ambulatorios Previa evaluación de especialista y referidos
Área Pruebas funcionales. Electrocardiogramas	Lunes a viernes	7:00 a.m. a 2:30 p.m.	Pacientes hospitalizados o de consulta externa
Electroencefalograma	Lunes a Viernes	7:00 a.m. a 11:30md	Sin lectura o interpretación.
Pruebas de Esfuerzo	Martes Jueves	9:00 a 11:00 a.m. 7:30 a 9:30 a.m.	Evaluados por el cardiólogo.
Area Consulta Externa. Audiometrías	Miércoles	12:00 a 2:00 p.m. 1:00 a 3:00 p.m.	Evaluado por Médico Otorrinolaringólogo
Rectosigmoidoscopia Anos copias	Martes y jueves	6:30 am a 8:30 a.m.	Evaluado por Coloproctologo
Area: Departamento	Lunes a Viernes	11:00 a.m. a 3:00	Indicado por especialista del hospital y referidos

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2017
HOSPITAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ, ZACAMIL.
ACTUALIZADO ENERO 2019

de Radiología: Ultrasonografías CAAF guiado por Ultrasonografías	Martes y viernes	p.m. 12:30 a 1:30 pm	de unidades de salud o Hospitales públicos previa Evaluación jefe Radiología
Estudios Especiales como : Enema Baritado Esofagograma Tránsito Intestinal Tubo Digestivo Superior Cistouretrograma Colangiograma por tubo en T.	Lunes a viernes	6:00 a 10:00 a.m.	Indicada por médico especialista del Hospital.
Pielograma Endovenoso Uretrograma Retrogrado Venografía de Miembros Superiores e Inferiores Fistulograma	Lunes a Viernes	6:00 a 10:00 a.m.	Indicados por médico especialista
Estudios Convencionales:	Lunes a viernes	7:00 am a 4:00 p.m.	Indicados por médico especialista y referidos de unidad de salud
Estudios Indicados por médicos especialistas en coordinación de Radiología: Pielogramas Retrógrados	Lunes a viernes Jueves	6:00 a.m. 6:00 a.m.	

LABORATORIO CLINICO Área de Hematología y Coagulación	Lunes a domingo	24 horas	Indicado por especialistas en solicitud interna. Referencia de Unidades de Salud y Hospitales públicos previa evaluación por clínica de Selección de Lunes a
--	------------------------	----------	---

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2017
HOSPITAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ, ZACAMIL.
ACTUALIZADO ENERO 2019

			Viernes de 7:00 am a 11:00 am. Traer boleta de examen y tarjeta de citas.
Área de Bioquímica y pruebas especiales	Lunes a viernes	7:00 a.m. a 1.00 p.m en caso de pacientes ambulatorios 24 horas en pacientes hospitalizados	Indicada por Especialista en Solicitud Interna y Referencia de Unidades de Salud y hospitales públicos previa evaluación en Clínica de Selección por Especialista
Banco de Sangre Atención y selección de donantes de sangre Transfusión de componentes a pacientes hospitalizados Entrega de resultados de pruebas de tamizaje de donantes de sangre	Lunes a viernes Lunes a domingo Lunes a viernes	7:00 am a 1:00 pm 24 horas 7:00 a.m. a 1:00 p.m.	REQUISITOS PARA DONAR SANGRE. Mujeres 18-60 años Hombres 18-65 años Peso mayor a 110 Libras Dui original no vencido. Pasaporte en caso de extranjeros. No tener tatuajes recientes de menos de un año de haberselo hecho. No estar embarazada, ni lactando, ni con la menstruacion. No estar desvelado. Puede comer alimentos no grasosos de preferencia abundantes liquidos.
Area de Uriana lisis y Coprología	lunes a domingo	24 horas	Solicitud interna
Área de Bacteriología:	Lunes a Viernes	7:00am a 12:00 md	Referencia de Unidades de Salud, previa evaluación en Clínica de selección

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2017
HOSPITAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ, ZACAMIL.
ACTUALIZADO ENERO 2019

--	--	--	--



GRACIAS POR DEPOSITAR SU CONFIANZA EN NOSOTROS

Actualizado ENERO 2019.