

INFORME SEMESTRAL DE RESULTADOS DE LOS MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE ABRIL A JUNIO 2020. EN FORMA PRESENCIAL, TELÉFONO Y POR CORREO ELECTRÓNICO.

| MES Y TIPOLOGÍA | TOTAL | RESUELTAS | PRINCIPALES CAUSAS | EN PROCESO |
|-----------------|-------|-----------|---|------------|
| ABRIL | | | | |
| RECLAMO | 1 | | FUNERARIA LES AVISA QUE SU FAMILIAR A FALLECIDO | 1 |
| SOLICITUD | 3 | 2 | SOLICITUD DE MEDICAMENTO | 1 |
| MAYO | | | | |
| RECLAMO | 2 | | FUNERARIA DA AVISO DE PACIENTES FALLECIDOS NOS LES AVISA EL HOSPITAL | 2 |
| AVISO | 1 | | FUNERARIA AVISA DE PACIENTE FALLECIDOS | 1 |
| JUNIO | | | | |
| QUEJAS | 3 | | DENUNCIA INSALUBRIDAD EN AREA DE LABORATORIO CLINICO, MALOS OLARES QUE SE SIENTE EN LOS PASAJES ALEDAÑOS A LA MORGE DEL HOSPITAL. INCONFORMIDAD POR PROTOCOLO DE ENTREGA DE CADAVERES | 3 |
| SOLICITUDES | 2 | | SOLICITUD DE MEDICAMENTO | 2 |