



MINISTERIO  
DE SALUD



**HOSPITAL NACIONAL ZACAMIL**  
**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD**

La Oficina por El derecho a la Salud del Hospital Nacional Zacamil, cuya función es velar por el cumplimiento al derecho de la atención en salud con trato digno y respetuoso a través de la participación ciudadana.

**Objetivo General**

Promover la participación ciudadana a la satisfacción de los usuarios en el marco de derechos humanos a la salud.

**Mecanismo de Participación Ciudadana**

\* Atención personalizada : para la recepción de reclamaciones verbales o escritas que la ciudadanía realiza.

\* Teléfono: 2594-5097 2594-5098 ( temporal) que tiene por finalidad recibir avisos de la ciudadanía acerca de irregularidades en la atención que presta el Hospital Nacional Zacamil.

\* Correo: [smonterrosa@salud.gob.sv](mailto:smonterrosa@salud.gob.sv)

**NoTA:** Debido a la pandemia solo se esta trabajando por estos canales

**Contacto designado**

Trabajadora Social asignada a la oficina por el Derecho a la Salud.

INFORME SEMESTRAL DE RESULTADOS DE LOS MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE JULIO A SEPTIEMBRE. EN FORMA PRESENCIAL, TELEFONO Y POR CORREO ELECTRÓNICO.

MES Y TIPOLOGÍA	TOTAL	RESUELTAS	PRINCIPALES CAUSAS	EN PROCESO
<b>JULIO</b>				
RECLAMO	4	4	NO ATENCION EN PARTOS INCONFORMIDAD DE INFORMACION DE ESTADO DE SALUD DE PACIENTES MAL MANEJO DE PACIENTE FALLECIDO PROBLEMA CON LA FUNERIA , NO ES QUEJA DEL HOSPITAL	
SOLICITUD	5	5	BUSQUEDA DE PACIENTE EN COVID-19 AGILIZAR TRANSFUSION DE PLASMA CONSTANCIA DE INGRESO ( SE DA RESPUESTA SOLO QUE NO SE LE DA CONSTANCIA YA QUE EL PACIENTE NO ESTUVO INGRESADO ACA EN EL HOSPITAL )	
AGRADECIMIENTO	1		AGRADECIMEINTO A SECRETARIA DE TRABAJO SOCIAL POR APOYO A FAMILIAR EN TRAMITE DE RETIRO DE PACIENTE FALLECIFDO	
<b>AGOSTO</b>				
RECLAMO	0	----	NO HUBIERON	0
AVISO	0			0
<b>SEPTIEMBRE</b>				
RECLAMO	2	2	- POR QUE NO LO OPERARON - POR NO DEJAR VER A PACIENTE	
SOLICITUDES	2	1	- INTERCONSULTA CON OFTALMOLOGIA - CONSULTA CON COLOPROCTOLOGIA	1