



ACTUALIZADO ENERO - ABRIL 2022.

**HOSPITAL NACIONAL ZACAMIL
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD**

La Oficina por El derecho a la Salud del Hospital Nacional Zacamil, cuya función es velar por el cumplimiento al derecho de la atención en salud con trato digno y respetuoso a través de la participación ciudadana.

Objetivo General

Promover la participación ciudadana a la satisfacción de los usuarios en el marco de derechos humanos a la salud.

Mecanismo de Participación Ciudadana

* Atención personalizada: En la oficina, para la recepción de reclamaciones verbales o escritas que la ciudadanía realiza.

* Atención Vía Teléfono: 2594-5097 ,2594-5258, 2594-5101, 2594-5098 ,2594-5100, recibir avisos, reclamos, de la ciudadanía acerca de irregularidades en la atención que presta el Hospital Nacional Zacamil.

*Se brinda Información de pacientes ingresados en los diferentes servicios de hospitalización, Emergencia, dadas a través del teléfono. desde el año 2020 a la fecha de abril 2022 y hasta que se restablezca la visita familiar a los pacientes ingresados.

*Buzones: para recepción de quejas y/o sugerencias, avisos, felicitaciones del servicio recibido en el hospital nacional zacamil.

* Aplicación de Facebook como:

Hospital Nacional "Dr. Juan José Fernández", Zacamil. Por el área Relaciones Públicas del Hospital Nacional Zacamil.

Contacto designado

TRABAJO SOCIAL /OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD.

INFORME SEMESTRAL DE RESULTADOS DE LOS MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE ENERO ABRIL 2022. EN FORMA PRESENCIAL Y TELEFONO

MES Y TIPOLOGÍA	TOTAL	RESUELTAS	PRINCIPALES CAUSAS	EN PROCESO
ENERO 2022 QUEJAS	2	1	REFIERE MALTRATO POR MEDICO. INCONFORMIDAD POR DIAGNOSTICO COVID19	66 %
SOLICITUDES	3	3	2 PTES EVALUADOS POR ORTOPEdia.PACIENTE UNO EVALUADO POR CIRUJANO VASCULAR.	
FEBRERO 2022 RECLAMOS	4	4	REFIERE MALTRATO POR MEDICO DE MEDICINA INTERNA. 2 CAMBIO DE MEDICO PORQUE NO LE ESPLICA SU DIAGNOSTICO Y AL PREGUNTARLE LE RESPONDE OTRO COSA. TRATO DE MEDICO GASTROENTEROLOGO Y SOLICITA QUE LO PASEN CON OTRO ESPECIALISTA O QUE LE DEN REFERENCIA A OTRO HOSPITAL	100%
SOLICITUDES	4	4	PACIENTES EVALUADOS POR ORTOPEdia, EVALUACION COLOPROCTOLOGIA. SOLICITUD MEDICAMENTO.SOLICITUD ELEEctROENCEFALOGrama..	
MARZO 2022 SOLICITUDES	3	100%	INERCONSULTA CON MEDICINA INERNA. INERCONSULTA CON NEUROLOGO. LECTURA ULTRAZONOGRaFIA.	100%
ABRIL 2022 RECLAMOS	2		MALTRATO POR ENFERMERIA DE AREA URULOGIA. TRATO RECIBIDO POR PERSONAL ESTADISTICA DE LA EMERGENCIA.	50%
SOLICITUDES	2		SOLICITAN PRUEBA DE COVIID 19 SOLICITUD COPIA DE EXAMEN ENDOSCOPI	

Lic.Sonia de Monterrosa.
jefe de departamento trabajo social.