



HOSPITAL NACIONAL DR LUIS EDMUNDO VASQUEZ

CHALATENANGO

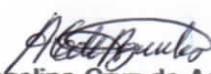
ATENCIÓN A LA PERSONA VETERANA DE GUERRA

OBJETIVO

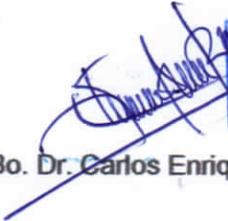
Promover el cumplimiento de los mecanismos de participación social y comunitaria con el sector de veteranos de guerra, según instrumentos técnicos jurídicos del MINSAL vigentes

ACCIONES QUE SE REALIZAN:

- 1 se realiza Atención médica y de enfermería la Enfermera de enlace del PPVG coordina y apoya la consulta médica especializada, para que esta sea oportuna,
- 2- Enfermera de enlace orienta y da solución a casos de personas veteranas de guerra que demandan de su atención en las diferentes áreas de hospitalización y servicios de apoyo ambulatorios
3. Hay Participación en Reuniones de RISSS Departamental donde se coordina actividades de atención Jornadas. Referencias del PPVG a nivel SIBASI: espacio de participación, en donde se da a conocer avances del programa
4. En Reuniones de Coordinación con Región, SIBASI y referentes de Veteranos de cada municipio hay participación de la enfermera de enlace hospitalario y el Director del Hospital para escuchar necesidades de atención a fin de la mejora continua según lo expresado
- 5-Teléfono amigo: el 23 93 90 00 extensión 730, 75708287 Servicio telefónico a disposición de usuarios o pacientes internos donde les atiende Enfermera Enlace del PPVG
- 6- se ha creado espacio físico personal de apoyo para el desarrollo de las Jornadas Optométricas que este año se han desarrollado 3 jornadas


Lic. Angelina Cruz de Aguilar

Oficial de enlaces


VoBo. Dr. Carlos Enrique Girón

Director de Hospital





HOSPITAL NACIONAL DR LUIS EDMUNDO VASQUEZ

CHALATENANGO

OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

Objetivo

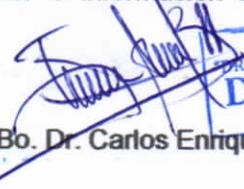
Recepcionar, clasificar, procesar y dar respuesta oportuna a quejas, denuncias, solicitudes, sugerencias o reconocimientos de la población.

ACCIONES QUE SE REALIZAN:

- **Atención Presencial:** recibiendo las avisos/quejas o solicitudes del ciudadano de manera presencial en la unidad por el derecho a la salud el periodo Enero a Junio 2016 se han recibido 5 quejas las cuales se han resuelto
- **Encuestas de satisfacción:** donde el usuario se promueve que el ciudadano exprese el grado de satisfacción por la atención recibida se realizan 60 encuestas mensuales (enero a Junio del 2016 se han aplicado 360 encuestas)
- **Teléfono amigo: 23 939025** atendido por trabajadora social responsable de la Oficina por el derecho a la salud quien brinda información solicitada por necesidades de pacientes
- **Medio Electrónico (WEB):** hasta el momento las quejas llegan al Minsal quien lo envía a la encargada de la unidad del derecho a la salud quien realiza los trámites necesarios para la respuesta de la queja.
- **Promover la comunicación** entre el personal de salud y los ciudadanos
Que visitan el hospital a través de charlas e información ante sus necesidades INFOCA


Lic. Angelina Cruz de Aguilar

Oficial de enlaces


VoBo. Dr. Carlos Enrique Girón

Director de Hospital





HOSPITAL NACIONAL DR LUIS EDMUNDO VASQUEZ

CHALATENANGO

PARTICIPACIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DE LOS COMITÉS POR EL

DERECHO A LA SALUD

OBJETIVO

Aportar y sugerir recomendaciones en función a mejorar la calidad de atención que se brinda a los usuarios que lo solicitan en el Hospital

ACCIONES QUE SE REALIZAN:

- En el hospital se ha conformado el Comités por el Derecho a la Salud Con representación de 2 miembros de la comunidad y 3 miembros del Hospital
Se realiza reunión mensual del comité donde se lleva libro de actas
- Se apertura Buzones de Sugerencia en acompañamiento del miembro de la comunidad integrante del comité del Derecho a la salud
- Participar en el análisis del contenido de los buzones de sugerencias (150 sugerencias de Enero a Junio 2016)
- Se hace el informe de resultados al Director y copia a cada jefe de área para dar respuesta a las quejas Y / opiniones
- Se han desarrollado Jornadas de humanización con personal multidisciplinario por el Derecho (6 jornadas de Enero a Junio 2016)
- Expresión de opiniones en eventos de rendiciones de cuentas donde participa el director del Hospital y da respuesta a ellos a la fecha se han realizado tres eventos (Hospital, SIBASI , Gabinete de Gestión Departamental)


Lic. Angelina Cruz de Aguilar

Oficial de enlaces


VoBo. Dr. Carlos Enrique Girón

Director de Hospital

