



**HOSPITAL NACIONAL DR LUIS EDMUNDO VASQUEZ
MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA AÑO 2015**



MECANISMO DE PARTICIPACION	DESCRIPCION DE MECANISMO	RESPONSABLE	PERIODO
Técnica interactiva ventana del Director	Consiste en realizar reunión donde participa el director , trabajo Social y el Jefe de algún departamento , con un grupo de usuarios seleccionados al azar con representatividad de las diferentes áreas : Hospitalización, Consulta Especializada y Emergencia estableciendo un mecanismo de comunicación sistemática entre los usuarios y personal de la Institución que dirigen la reunión lo que permite conocer de primera mano la percepción que los usuarios tienen de los servicios que reciben . Posteriormente se elabora un informe, sistematizando los resultados y proponiendo alternativas de solución entregando resultado a jefatura que corresponda para la toma de decisiones solicitando a la vez que informe sobre decisiones tomadas según las quejas manifestadas hacia los recursos.	Director Departamento de trabajo social y jefatura asignada	Cada dos meses
Unidad por el Derecho a la Salud	En la entrada principal del hospital esta ubicada la oficina de Unidad por el Derecho a la Salud cual es atendida por una trabajadora social quien es la encargada de recibir quejas, denuncias, sugerencias quien hará las gestiones pertinente para buscar solución a la situaciones que le son planteadas entre otras actividades orientación a pacientes en relación a exámenes especiales, contactarlos para procedimientos quirúrgicos, tramitarle citas hacia el tercer nivel. se cuenta con línea telefónica para brindar orientación a citas con alguna especialidad y si le otorga citas medicas cuando son solicitadas por personal de salud del primer Nivel de Atención	Unidad por el Derecho a la Salud	Inicio de funcionamiento 2 de mayo 2012 de lunes a viernes con un horario de 8am a 12md Permanente
Encuestas de satisfacción al usuario	Se utiliza un formato el cual es llenado a través de entrevista que realiza trabajo social a usuarios que han estado ingresados y también que reciben servicios de emergencia y consulta especializada	Departamento de trabajo Social	30 encuestas mensuales con informe cada seis meses
Dirección de puertas abiertas	Previo anuncio con la Secretaria, ella notifica a la dirección la necesidad del usuario de ser atendida y/o escuchado por el director	Dirección Secretaria de la Dirección	Permanente
Participación en gabinete de gestión departamental y comité de protección civil	Desarrollo de Reuniones Intersectoriales e interinstitucionales	Director o delegado	Mensual

MECANISMO DE PARTICIPACION	DESCRIPCION DE MECANISMO	RESPONSABLE	PERIODEICIDAD
Redes Sociales	Facebook Hospital Nacional Chalatenango	Auxiliar de administrativo	Permanente
Rendición de Cuentas	Participación en Asamblea con representantes de la comunidad coordinada por el Gabinete de Gestión Departamental donde se presentan los logros	Dirección del Hospital	Rendición e Cuentas Cada seis meses
Atención Grupo Psicosocial a víctima de violencia de derechos humanos, Club de Diabéticos y Club de Hipertensos Grupo de Apoyo programa de VIH	Reuniones programadas con diferentes grupos conformados por usuarios y conducidos por personal de diferentes disciplinas médicos ,enfermeras, trabajo social	Comités multidisciplinario:	mensual

Actualizado 21 de Enero 2015

Por Lic. Angelina Cruz de Aguilar: Oficina de Enlace

Dr Carlos Enrique Girón Soto
Director del Hospital

