

PORTAFOLIO DE SERVICIOS.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

2011



**Hospital Nacional Dr. Luis Edmundo
Vásquez de Chalatenango.**



PORTAFOLIO DE SERVICIOS.



INTRODUCCIÓN.

La Dirección del Hospital Nacional "Hospital Nacional Dr. Luis Edmundo Vásquez de Chalatenango, elaboró el presente portafolio de servicios con el fin de dar a conocer a todos los que lo soliciten, los servicios que brindamos como institución de segundo nivel de atención.

Las atenciones seleccionadas se detallan por áreas, estableciendo el tipo de atenciones y horarios de atención.



HISTORIA

El hospital de Chalatenango forma parte de una red de tres centros hospitalarios construidos bajo colaboración con el gobierno alemán. Los inicios del contrato entre ambos gobiernos se remontan a 1964, habiendo sido motivo de frecuentes discusiones, explicaciones, modificaciones, etc. Hasta lograr su definitiva aprobación y la construcción de los mencionados hospitales. Es uno de los dos hospitales ubicados en el departamento de Chalatenango y es el de mayor capacidad resolutive y demanda de ambos, es una institución de segundo nivel de atención, que brinda servicios asistenciales de salud en las áreas de Medicina, Cirugía, Gineco-obstetricia, Pediatría y Ortopedia.

El original contrato publicado en el Diario Oficial N° 72, tomo 215, del 21 de abril de 1967. La obra de construcción del hospital se inició a principios de 1970, estando bajo la responsabilidad de la firma constructora salvadoreña Meza-González – Durán.

El hospital fue inaugurado el 26 de septiembre de 1971, por el Sr. Presidente de la República: General Fidel Sánchez Hernández, el Sr. Ministro de Salud Pública: Dr. Víctor M. Esquivel, altas autoridades del país y del gobierno alemán.

El Hospital de Chalatenango, es centro de referencia del SIBASI local y de otras Unidades de Salud, (a pesar de estar catalogado como hospital de segundo nivel, aún sigue teniendo como primeras causas de consulta atenciones que corresponden al primer nivel).

La población que atiende el hospital de Chalatenango actualmente es de 107,759 habitantes de 28 municipios, además de ser el centro de consulta voluntaria de áreas que no pertenecen a nuestra AGI pero la población la prefiere como son: La Palma, Aguilares, El Paisnal, Tejutla, Honduras entre otras. El área de cobertura cuenta además con 28 Unidades de Salud, 5 Casas de Salud, de las cuales 3 son oficiales y 5 Centros Rurales de Salud y Nutrición. Las características de grupos poblacionales objetivos en atención prioritaria, de la institución según AGI son: Población menor de 1 año: 1637 habitantes, población mayor de 60 años: 11795 habitantes y embarazadas esperadas: 2040 habitantes.



PORTAFOLIO DE SERVICIOS.



MISION

El Hospital Nacional Dr. Luís Edmundo Vásquez de Chalatenango, tiene como objetivo general brindar atención en salud, en las áreas de prevención, curación y de rehabilitación, a toda persona sin distinción de raza, religión y estatus social, su razón de ser es servir a la población con equidad, verdadero sentido humanitario, dignidad respeto y ética profesional; logrando cada día el dinamismo de su personal, para alcanzar en el presente y futuro una atención a nuestros usuarios en forma integral.

VISION

Ser un Hospital de segundo nivel de atención, siendo parte de una red integrada de servicios del Sistema Nacional de Salud; modelo en la atención al usuario proporcionando servicios de una forma integral con calidez y calidad, aplicando principios y valores éticos.



OBJETIVOS INSTITUCIONALES.

- a) Brindar atención médica como hospital de segundo nivel a la población bajo nuestra responsabilidad, manteniendo o mejorando los estándares de calidad definidos por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.
- b) Planificar., organizar y dirigir la ejecución de acciones para el cumplimiento de objetivos y metas asignadas
- c) Proporcionar servicios de calidad, que satisfagan las expectativas de los usuarios, brindando atención médica integral de verdadera calidad y con sentido humano, a los usuarios.
- d) Proveer servicios en salud de una forma oportuna, accesible y con equidad.
- e) Formación de equipos multidisciplinarios para la identificación y solución de problemas institucionales.
- f) Realizar una ejecución presupuestaria eficiente y eficaz de los recursos financieros asignados a la Institución por parte del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, así como de otras fuentes de financiamiento.
- g) Fortalecer las redes integrales e integradas de los servicios de salud según el nuevo modelo de atención en salud.
- h) Promover la provisión y gestión de los servicios de salud en función de mejorar la atención a los usuarios.



PORTAFOLIO DE SERVICIOS.



FUNCIONES DEL HOSPITAL.

1. Proporcionar servicios de salud permanentes e integrales de tipo ambulatorio, emergencia e internamiento en las áreas básicas de atención médica.
2. Proponer y apoyar técnicamente la formulación, evaluación y supervisión de normas, guías y protocolos de atención médica.
3. Establecer convenios con otras instituciones que ayuden a resolver necesidades de la institución.
4. Continuar y fortalecer el desarrollo profesional de los recursos humanos.
5. Mantener el sistema de información oportuno, veraz, de calidad y actualizado para la toma de decisiones.
6. Coordinar con los establecimientos de primer y tercer nivel de salud un efectivo sistema de referencia y retorno.



PORTAFOLIO DE SERVICIOS.



FINALIDAD Y PROPÓSITO DEL HOSPITAL.

Proporcionar servicios médicos dirigidos a la prevención, curación y rehabilitación de la salud del usuario, tanto en la atención de emergencia, consulta externa y hospitalización haciendo uso de los servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico.

**OFERTA DE SERVICIO****CONSULTA EXTERNA**

Especialidad/Subespecialidad	Día	Hora
Medicina preventiva	Lunes a viernes	8:00 a.m. a 12:00 p.m.
Medicina interna	Lunes a viernes	8:00 a.m. a 2:00 p.m.
Cardiología (*)	Lunes a viernes	8:00 a.m. a 10:00 a.m. y 1:00 p.m. a 3:00 p.m.
Pediatría general	Lunes a viernes	9:00 a.m. a 11:00 a.m.
Cirugía pediátrica	Lunes, martes y jueves	11:00 a.m. a 1:00 p.m.
Neonatología	Lunes a viernes	9:00 a.m. a 10:00 a.m.
Ginecología y obstetricia	Lunes a viernes	7:00 a.m. a 2:00 p.m.
Cirugía general	Lunes a viernes	10:00 a.m. a 12:00 p.m.
Ortopedia	Lunes, miércoles y viernes	8:00 a.m. a 1:00 p.m.
Clínica TAR/Tb	Lunes a viernes	7:00 a.m. a 11:00 a.m.
Psicología	Lunes a viernes	8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Clínica de patología cervical	Martes, miércoles, jueves y viernes	9:00 a.m. a 12:00 p.m.

HOSPITALIZACION

Especialidad/Subespecialidad	Numero camas	Día	Hora
Medicina interna	26	Lunes a domingo	24 horas
Cirugía general	23		
Ginecología	3		
Obstetricia	19		
Pediatría general	12		
Cirugía pediátrica	5		
Neonatología	5		
Otro servicios (ISSS y Bienestar magisterial)	7		
Total	100		

LABORATORIO

Servicios	Día	Hora
Hematología	Lunes a domingo	24 horas
Inmunología		
Bacteriología		
Parasitología		
Bioquímicas		
Banco de sangre		
Urianálisis		
Toma de muestras		

**RADIOLOGÍA E IMÁGENES**

Estudios	Día	Horas
Enema baritado	Lunes a domingo	24 horas
Pielograma E.V.		
Tubo digestivo superior		
Flebograma		
Esofagograma		
Colangiograma por T.		
Columna lumbar		
Columna cervical		
Cráneo		
Tórax pulmonar		
Tórax óseo		
Miembros inferiores		
Miembros superiores		
Hombro		
S.N.P.		
Órbitas		
Nariz.		
Pelvis		
USG general	Viernes	2:00 p.m. a 4:00 p.m.
USG ginecobstetrica	Lunes a viernes	7:30 a.m. a 4:00 p.m.

SERVICIOS DE APOYO

Servicio	Día	Hora
Farmacia	Lunes a domingo	24 horas
Fisioterapia	Lunes a viernes	7:00 am a 3:00 p.m.
Alimentación y dietas	Lunes a domingo	6: 00 a.m. a 7:00 p.m.
Espirometria	Lunes a viernes	7:00 am a 3:00 p.m.
Toma de EKG	Lunes a domingo	24 horas
Terapia respiratoria	Lunes a domingo	24 horas
ESDOMED	Lunes a domingo	24 horas
Lavanderia	Lunes a domingo	6:00 a.m. a 4:00 p.m.
Transfusiones	Lunes a domingo	24 horas
Mantenimiento	Lunes a viernes	7:30 am a 3:30 p.m.
Transporte	Lunes a domingo	24 horas



CONSULTA DE EMERGENCIA

Especialidad	Día	Hora
Medicina general	Lunes a domingo	24 horas
Pediatría		
Cirugía general		
Cirugía pediátrica		
Gineco - obstetricia.		
Urgencias ortopedicas		
Procedimientos ortopédicos.		
Cirugía menor.		
AMEU		
Urgencias		
Atención de máxima urgencia Pediátrica	Lunes a domingo	24 horas
Atención de máxima urgencia de Adultos.		

La consulta de emergencia es distribuida:

1. Médico cirujano (jefe de unidad) 7:00 a.m. a 1:00 p.m. lunes a viernes
2. 2 médicos cirujanos con turnos rotativos 24 horas cada 4 días
3. 1 médica ginecoobstetra con turnos rotativos 24 horas cada 4 días
4. Resto del tiempo los pacientes son atendido por médico residente generales



PORTAFOLIO DE SERVICIOS.



Número de plazas para atención y de apoyo

TIPO DE RECURSO	CANTIDAD
Médicos especialistas	19
Médicos generales	13
Médicos residentes	17
Enfermeras	35
Auxiliar de enfermería	47
Ayudantes de enfermería	12
Radiología	5
Laboratorio	11
Anestesiistas	8
Farmacia	7
Trabajadora social	3
Fisioterapia	2
Auxiliares de servicio	27
Mantenimiento	7
Lavandería	7
Alimentación y dieta	10
Transporte	5
Estadísticos	7
Psicólogos	3
Tec. en arsenal	7
Administrativo	36
TOTAL	288



FLUJOGRAMA DE ATENCION PACIENTES EN EL HOSPITAL

