

HOSPITAL NACIONAL DR. LUIS EDMUNDO VÁSQUEZ

CHALATENANGO

INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA DE ENERO A JUNIO 2019

OBJETIVO Asegurar el derecho de salud de la población de Chalatenango a través del cumplimiento de los mecanismos de participación social y comunitaria según instrumentos técnicos jurídicos vigentes del MINSAL.

| Actividad | Número |
|--|--------|
| Consulta médica especializada y unidad de emergencia | 818 |
| Coordinación de citas en Consulta Especializada | 81 |
| Reuniones de coordinación e información | 6 |
| Atenciones de enfermería | 918 |
| Colocación de Holter | 3 |

OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

OBJETIVO

Recepcionar, clasificar, procesar y dar respuesta oportuna a quejas, denuncias, solicitudes, sugerencias o reconocimientos de la población.

| ACTIVIDADES | Número |
|--|--------|
| Encuestas de satisfacción aplicadas Con un promedio de satisfacción | 360 |
| Atenciones en punto de INFOCA | 659 |
| Recepción de quejas en oficina | 3 |

PARTICIPACION CIUDADANA A TRAVÉS DE LOS COMITÉS POR EL DERECHO A LA SALUD

OBJETIVO: Aportar y sugerir recomendaciones en función de mejorar la calidad de atención que se brinda a los usuarios que lo solicitan en el Hospital.

| Actividades | Número |
|---|--------|
| Sugerencias de apertura de buzón | 43 |
| Sugerencias positivas | 13 |
| Sugerencias negativas | 30 |
| Reuniones por el derecho a la salud y apertura de buzón de sugerencias | 6 |
| Jornada de humanización | 2 |
| Capacitación sobre ley de deberes y derechos de pacientes y prestadores de servicios de salud | 1 |

Berta Antonia Hernández de Zelaya

Jefe del Depto. Enfermería/Oficial de Enlace Hospital