

HOSPITAL NACIONAL DR. LUIS EDMUNDO VÁSQUEZ

CHALATENANGO

INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA DE ENERO A JUNIO 2019

OBJETIVO Asegurar el derecho de salud de la población de Chalatenango a través del cumplimiento de los mecanismos de participación social y comunitaria según instrumentos técnicos jurídicos vigentes del MINSAL.

Actividad	Número
Consulta médica especializada y unidad de emergencia	818
Coordinación de citas en Consulta Especializada	81
Reuniones de coordinación e información	6
Atenciones de enfermería	918
Colocación de Holter	3

OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

OBJETIVO

Recepcionar, clasificar, procesar y dar respuesta oportuna a quejas, denuncias, solicitudes, sugerencias o reconocimientos de la población.

ACTIVIDADES	Número
Encuestas de satisfacción aplicadas Con un promedio de satisfacción	360
Atenciones en punto de INFOCA	659
Recepción de quejas en oficina	3

PARTICIPACION CIUDADANA A TRAVÉS DE LOS COMITÉS POR EL DERECHO A LA SALUD

OBJETIVO: Aportar y sugerir recomendaciones en función de mejorar la calidad de atención que se brinda a los usuarios que lo solicitan en el Hospital.

Actividades	Número
Sugerencias de apertura de buzón	43
Sugerencias positivas	13
Sugerencias negativas	30
Reuniones por el derecho a la salud y apertura de buzón de sugerencias	6
Jornada de humanización	2
Capacitación sobre ley de deberes y derechos de pacientes y prestadores de servicios de salud	1

Berta Antonia Hernández de Zelaya

Jefe del Depto. Enfermería/Oficial de Enlace Hospital