

MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA AÑO 2011

| NOMBRE DEL MECANISMO DE PARTICIPACIÓN | OBJETIVO | REQUISITOS |
|--|---|---|
| a) Audiencias | Escuchar la opinión e inquietudes de la ciudadanía, | Concertar cita previa en secretaria de Dirección Hospitalaria, en horario de lunes a viernes de 7:30 am. a 12:30 pm. y de 1:10 pm. a 3:30 pm. |
| b) Participación Directa | Disponer de un espacio físico especial, para informar y atender a la ciudadanía en lo relativo a los servicios que brinda el hospital. | Presentarse en Oficina de Atención al Ciudadano, situada en la entrada principal del Hospital, en horario de lunes a viernes de 7:30 am. a 12:30 pm. y de 1:10 pm. a 3:30 pm. |
| c) Jornadas de rendición de cuentas | Informar y explicar a la ciudadanía los resultados de la gestión y el uso de los recursos; Desarrollando un dialogo a fin de contribuir al fortalecimiento de la institución. | Presentarse al lugar señalado para llevar a cabo la rendición de cuentas, ya sea de manera individual o acompañado con vecinos o miembros de su comunidad |
| d) Vía Telefónica | Facilitar a la ciudadanía los medios para realizar sus sugerencias, quejas, o solicitar información u orientación. | Realizar llamada al numero telefónico: 24 359506, en horario de lunes a viernes de 7:30 am. a 12:30 pm. y de 1:10 pm. a 3:30 pm |