



### MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA 2015

<b>NOMBRE DEL MECANISMO DE PARTICIPACIÓN</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>REQUISITOS</b>
a) Audiencias	Escuchar la opinión e inquietudes de la ciudadanía,	Concertar cita previa en secretaria de Dirección Hospitalaria, en horario de lunes a viernes de 7:30 am. a 12:30 pm. y de 1:10 pm. a 3:30 pm.
b) Participación Directa	Disponer de un espacio físico especial, para informar y atender a la ciudadanía en lo relativo a los servicios que brinda el hospital.	Presentarse en Oficina por el Derecho a la Salud, situada en la entrada principal del Hospital, en horario de lunes a viernes de 7:30 am. a 12:30 pm. y de 1:10 pm. a 3:30 pm. o vía telefónica al número: 2435-9506.
c) Jornadas de rendición de cuentas	Informar y explicar a la ciudadanía los resultados de la gestión y el uso de los recursos; Desarrollando un dialogo a fin de contribuir al fortalecimiento de la institución.	Presentarse al lugar señalado para llevar a cabo la rendición de cuentas, ya sea de manera individual o acompañado con vecinos o miembros de su comunidad
d) Buzones de sugerencia, situados en: Unidad de Emergencia, Área de consulta externa, farmacia, ginecología y obstetricia, y hospitalización.	Conocer la opinión de la ciudadanía respecto de la atención que el hospital brinda. Para lo cual se ha conformado un comité con participación de la ciudadanía organizada.	Depositar por escrito su opinión, sugerencias o insatisfacciones, lo cual puede realizarse en cualquier día y hora.