



MINISTERIO DE SALUD
DIRECCION DE HOSPITALES
HOSPITAL NACIONAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN MIGUEL

INFORME DE RESULTADOS DE APERTURA DE BUZON DE QUEJAS Y SUGERENCIAS DEL AÑO 2016

OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

Lic. Oscar Arnulfo Reyes Romero.

INTRODUCCION

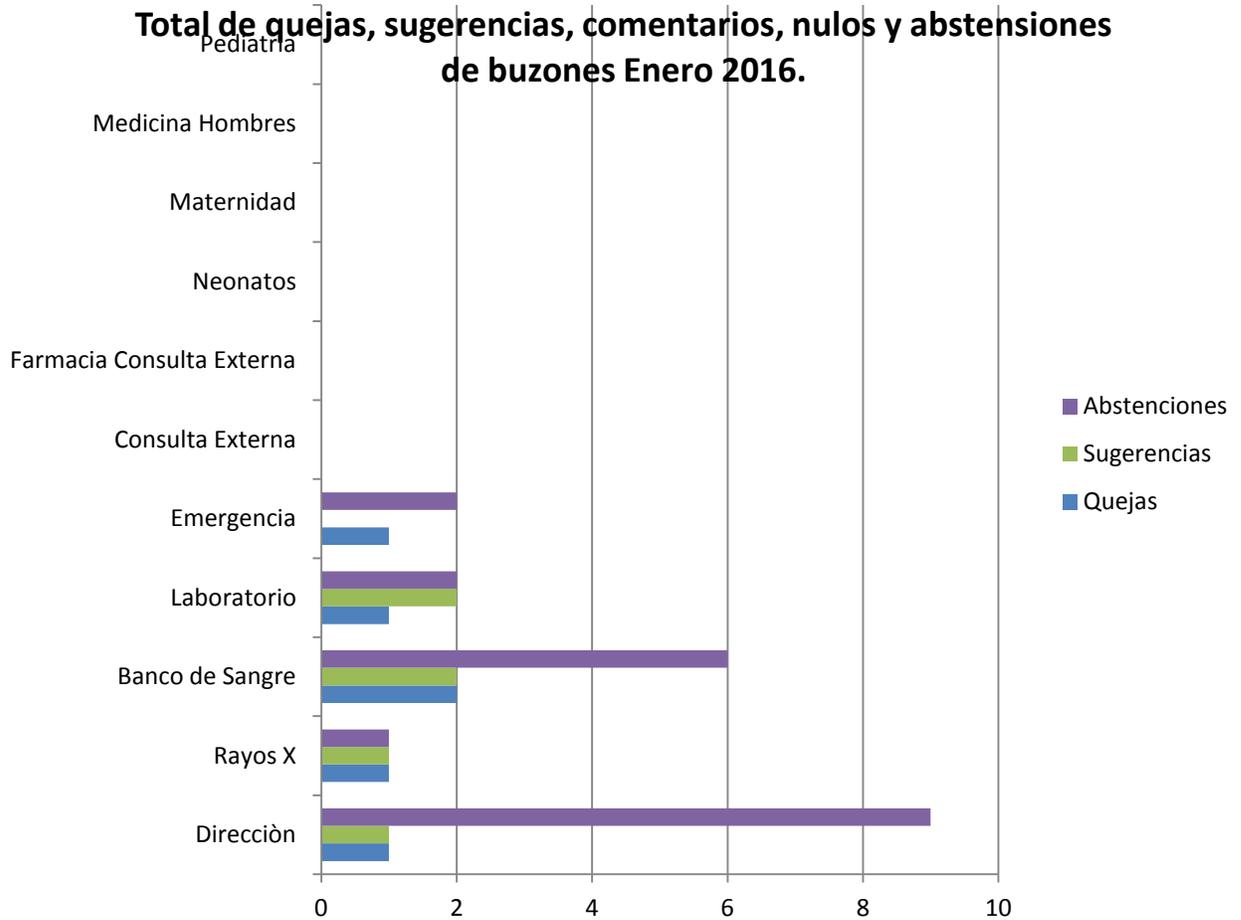
Consiente del grado de atención de la población demanda de las instituciones públicas, particularmente en lo que a salud respecta, se realizan mejoras, actualizando de manera integral la calidad de los servicios ofrecidos.

El hospital Nacional San Juan de Dios de San Miguel, continúa modernizándose, aplicando procesos de actualización, tendientes a satisfacer las necesidades de la población que demanda calidad de información y atención que engloba además de servicios de salud, un trato digno y humano.

La oficina de atención al usuario tiene como filosofía satisfacer las necesidades de la población en busca de solución a sus demandas de salud, sabemos que se ocupa de mucho apoyo de todo el personal, para continuar en la ruta de brindar servicios con calidad y calidez en este año. Es así como desde el año 2006 paso a cargo de relaciones públicas, dando respuesta a las quejas de los usuarios desde las Dirección y fue hasta 2014 que se re apertura con nueva coordinación y bajo el nombre de Oficina por el Derecho a la Salud, que tiene entre sus actividades ser parte del Comité de Contraloría Social para participar en la Comisión de apertura de buzones de quejas y sugerencia a fin de tomar en cuenta la opinión de los usuarios, analizar los resultados y elaborar intervenciones viables y eficaces que conduzcan a la satisfacción del usuario.

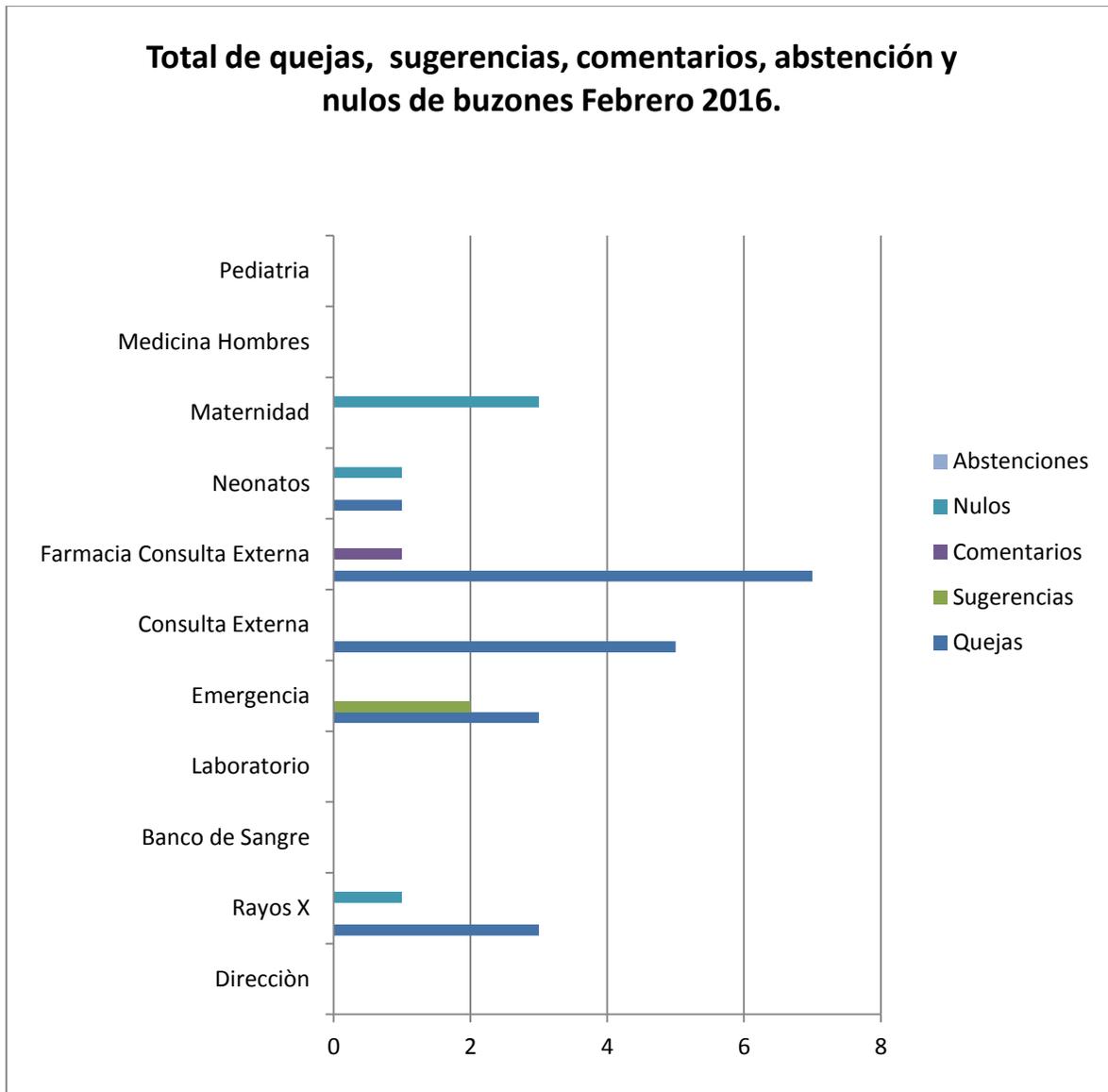
RESULTADOS

GRAFICO N° 1



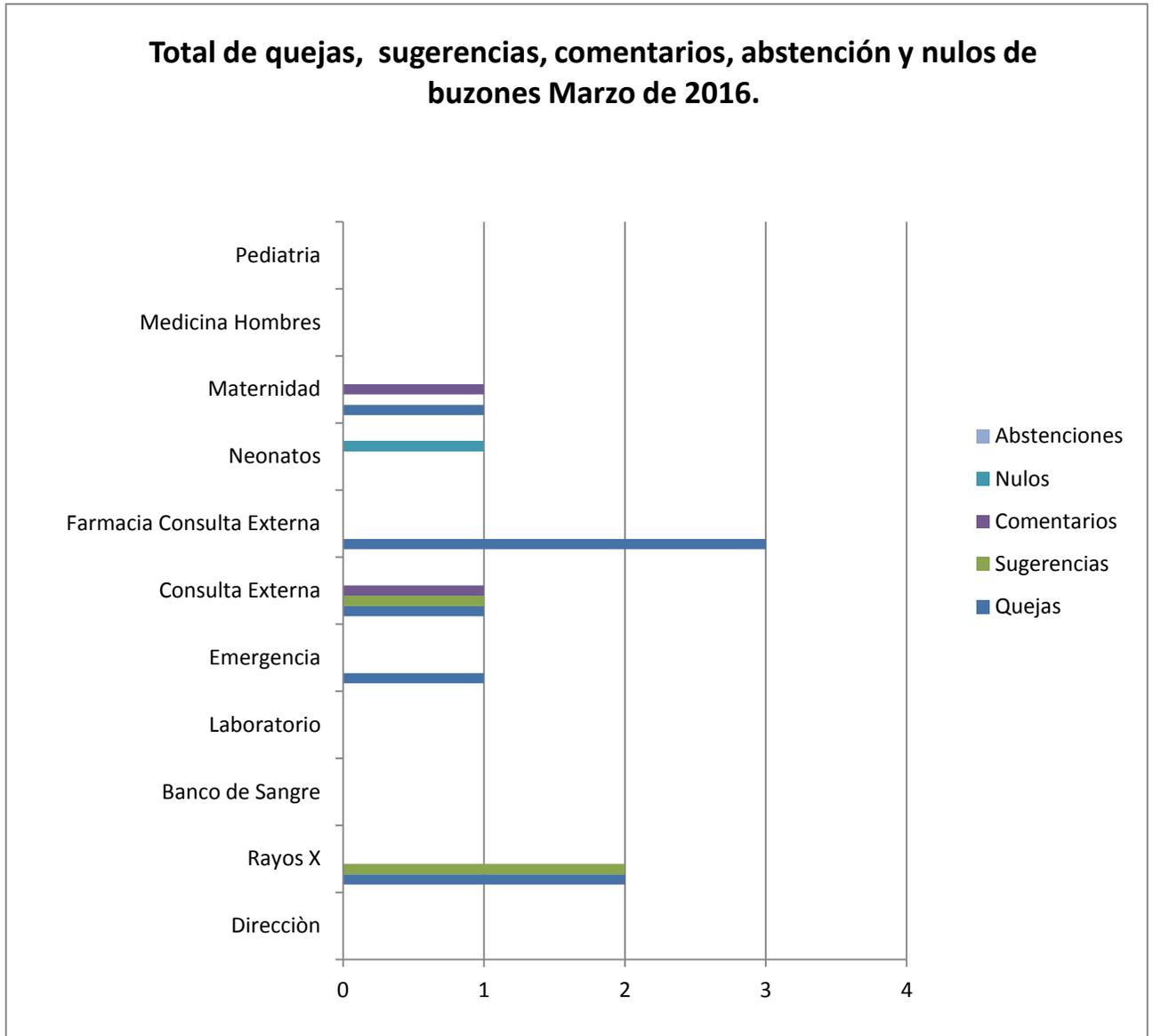
Fuente: base de datos de quejas, sugerencias, comentarios y anulados Enero 2016

GRAFICO N° 2



Fuente: base de datos de quejas comentarios y sugerencias, DEL MES DE FEBRERO DEL 2016

GRAFICO N° 3



Fuente: base de datos de quejas comentarios y sugerencias, DEL MES DE FEBRERO DEL 2016

ANEXOS:

