

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD HOSPITAL
NACIONAL SAN JUAN DE DIOS SAN MIGUEL
INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
CONSOLIDADO DE Julio a Septiembre DEL AÑO 2023.**

En el Hospital San Juan de Dios de San Miguel a partir del año 2023 para el proceso de participación ciudadana se esta Utilizando el Sistema de Atención Ciudadana (SAC), sistema que permite a la ciudadana poder efectuar una participación inmediata, con prontitud en el proceso de respuesta y apertura en la comunicación, Se mantienen a Septiembre; las cuales se dio comunicación para respuesta con los involucrados y el paciente. Sin Mas de lo particular,

Atentamente,

F:

Lic. Luis Alfredo Avalos Cerna
Responsable de ODS
Hospital Nacional San Juan de Dios.



OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD (ODS) HOSPITAL NACIONAL SAN JUAN DE DIOS SAN MIGUEL

INFORME DE JULIO A SEPTIEMBRE DE 2023.

MESES	MECANISMO PARTICIPATIVO	SOLICITUDES	FELICITACIONES	QUEJAS	PRINCIPALES CAUSAS	RESUELTAS	OTRAS ACTIVIDADES	ANOTAR SI COMITÉ ODS FUNCIONA
Julio a Septiembre de 2023	Solicitudes Personalizadas	635	Personal de enfermería, farmacia y médicos. Citas		Falta de Indicaciones Claras, Falta de señalización, dificultades en el despacho de medicamento por abastecimiento; solicitud de citas y cupos, solicitudes de Exámenes de Laboratorio Rayos "X"	635	Se informa mensual a jefaturas	SI
	Quejas Personalizada	0		0		0	Se remite informe en el sistema (SAC); se envía respuesta por Correo a los involucrados.	Si
	Capacitación a Personal de la Institución	0			Capacitación sobre trato humanizado y los derechos y Deberes de los Pacientes y Personal de Salud; personal de Enfermería.	0		SI
	Encuestas de Satisfacción a las diferentes áreas y servicios de la institución, se Incluyen Encuestas de Satisfacción en el Programa Nacer con Cariño	25			Conocer el grado de satisfacción que presentan los pacientes en cuanto a la atención recibida por nuestros prestadores del servicio de Salud.	25	Se desarrolla de manera electrónica enviado el Link y Token al paciente de alta para que se llene en línea o se pasa encuesta en el servicio.	SI
	Información seguimiento Paciente Víctima de Violencia	6			Pacientes atendido por Caso Manuela; en seguimiento a atención ambulatoria,	6 atenciones	Dar acompañamiento, retiro de medicamentos, logística de coordinación y se les brinda dietas.	SI

	Seguimiento Paciente Veterano de Guerra Información	315			Se reciben de los diferentes mecanismos de participación ciudadana en las que solicitan ayuda, periodo de Julio a Septiembre Y se da asistencia en consulta externa emergencia, Rayos X, laboratorio, abastecimiento, citas y Servicios Hospitalarios.	315 Atenciones.	Se esta atendiendo a la población de Foproliip, por la creación del INABVE (Cita por Cupo, programación de Cita, despacho de Medicamentos y orientación	SI
	Charlas de humanización	72			Se dan charlas de humanización a áreas de choques se dan al personal de salud y pacientes.	72		SI
	Orientación de pacientes dentro de la Institución.	243			Sobre proceso para toma de exámenes de Laboratorio, Banco de Sangre, Toma de USG, Rayos "X", Proceso para evaluación en proceso de Cirugía, tramite de cita, proceso de abastecimiento de Medicamentos, Etc.	243	Brindar ayuda a pacientes en la atención Ambulatoria, Intrahospitalaria y en la atención en linea.	Si



F: _____
 Dr. Zoraida Angélica Cruz de López.
 Jefe de la Unidad Organizativa de la Calidad
 del Hospital Nacional San Juan de Dios de San Miguel