***HOSPITAL NACIONAL DE LA UNIÓN***

***OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD***

***CONSOLIDADO DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PERIODO DE ENERO A MAYO DE 2017 . ATENCIÓN DIRECTA AL USUARIO Y MEDIR GRADO DE SATISFACCIÓN EN SERVICIOS PRESTADOS.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ACTIVIDAD** | **TOTAL** | **OBSERVACIÓN** |
| **S**olicitudes atendidas total | 272 | **I**nformación, orientación, entrevistas, tramites intrahospitalarias y extra hospitalarias |
| **Q**uejas procesadas | 03 | **R**esueltas |
| **A**visos procesados | 03 | **R**esueltos |
| **E**ncuestas de satisfacción | 68  08 | **U**suarios de consulta externa Y hospitalizada.  Veteranos de guerra. |
| **E**ncuestas de satisfacción familiar | 13 | **P**acientes con alta y familia |