HOSPITAL NACIONAL DE LA UNION

INFORME DE MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA

ENERO A JUNIO, 2019

DR. CARLOS ALBERTO LOPEZ MOJICA

DIRECTOR DE HOSPITAL

JULIO DE 2019

La salud es un asunto social, económico y político, pero sobre todo es un derecho humano fundamental, en donde la participación activa de la sociedad es importante para garantizar el derecho a la salud, así lo sustenta la reforma de salud y los ejes que la conforman, son vinculantes con el propósito de satisfacer las necesidades de salud, además de las aspiraciones de la población. El Foro Nacional de Salud tiene un rol importante ya que esta llamado vigilar, proponer, organizar y promover la partición de la población que recibe servicios de salud, así como velar por mejoras en la atención y servicios de salud.

Como hospital a través de la Oficina Por el Derecho a la salud, se detalla la participación de usuarios y la forma de ejercer el derecho a la salud que tienen a su disposición como son quejas, reclamos, avisos sugerencias o felicitaciones a través de medios como, buzones de sugerencia, presenciales y por el Sistema de Atención Ciudadana (SAC), brindándoles respuesta según la normativa establecida.

RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA

ENRO A JUNIO ,2019

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| MES | QUEJA | ESTADO | AVISO | ESTADO |
| ENERO |  |  |  |  |
| FEBRERO |  |  |  |  |
| MARZO |  |  |  |  |
| ABRIL |  |  |  |  |
| MAYO |  |  |  |  |
| JUNIO | 1 | EN PROCESO | 1 | RESUELTO(28/06/19) |
| **TOTAL** | 1 |  | 1 | ------------------- |

 Total de quejas 1 en proceso, esperando respuesta de la parte involucrada, hasta junio28 de 2019.

Total de avisos 1 y resuelto en junio 28 de 2019.

OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD, HOSPITAL NACIONAL DE LA UNION.

Sr. Oscar Armando Cruz (Coordinador de la ODS)

Tel: 27925045