

MINISTERIO DE SALUD  
EVALUACION DE LAS ACTIVIDADES DE GESTIÓN DE ENERO-JUNIO 2024  
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

	HOSPITAL: <i>Nacional de La Unión - Área de Trabajo Social</i>	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	1er. Trimestre			2do. Trimestre			1er Semestre		Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas	
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Realiz.	%		
1	<b>Objetivo: Garantizar el cumplimiento de los mecanismos de participación.</b>														
1.1	Resultado esperado: Dar respuesta efectiva y oportuna al 100% de las quejas y avisos realizados.														
1.1.1	Encuestas de Satisfacción	Atención en Salud	Encuestas y analisis de datos	Lic. Erick Gamaliel Muñoz Torres	300 encuestas	24	32	133 %		0	0 %	32	133 %	Se ha intentado encuetar a usuarios pero exite limitante de que existe solo un encargado de encuestar y como Trabajador Social para todo el Hospital. Con respecto a buzones de sugerencia se visita mes a mes, de los cuales se obtuvo una queja, no estan siendo utilizados	
1.1.2	Aperertura de buzones de sugerencia	Mecanismo de participación	Acompañamiento del miembro del comité como minimo	Lic. Erick Gamaliel Muñoz Torres	12 aperturas	3	3	100 %			0 %	3	100 %		

RESULTADOS DE ENCUESTAS LEY NACER CON CARIÑO

1.1.3	Encuesta Ley Nacer con Cariño	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	1er. Trimestre		2do. Trimestre		1er Semestre		Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Enviados	Respuestas	Enviados	Respuestas	Enviados	Respuestas	
		Mecanismo de participación	Matriz de Control de token de ODS	Lic. Erick Gamaliel Muñoz Torres	Por # de partos	211	46			211	46	Del 100% de token enviados solo el 23.% ha dado respuesta a la encuesta enviada.

- De los mecanismos de participación y uso de **Sistema de Atención Ciudadana**, del cual en el primer trimestre del año 2024, se han realizado 162 solicitudes, 6 quejas, con un total de 155 casos cerrados.
- Los Buzones de sugerencias mes a mes se han revisado de la coordinación de la Oficina por el Derecho a la Salud, en los cuales se ha identificado que los pacientes o ciudadanos no hacen uso de ese mecanismo, más sin embargo se encontró 1 Queja.
- Las Encuestas de Ley Nacer con Cariño se han enviado un total de 211 token de los cuales solo han dado respuesta 46, entre ellas: 4 quejas, 33 felicitaciones. Los resultados se obtienen cada mes y para cada mes un plan de mejora el cual se coordina de ODS con Equipo Gestor de Ley Nacer con Cariño.




Erick Gamaliel Muñoz Torres  
Licdo. en Trabajo Social  
J.V.P.T.S. 3084