



HOSPITAL NACIONAL GENERAL "SAN PEDRO"

## MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA – 2018

| MECANISMO              | OBJETIVO   | FORMA DE ACCESAR  |
|------------------------|--|---|
| BUZONES DE SUGERENCIAS | Prestar un medio de comunicación para solucionar las quejas de la población.   | Estas cajas de madera, están ubicadas en un lugar visible, lo suficientemente identificada, promoviendo a los usuarios de nuestros servicios de salud para que depositen en el las sugerencias, recomendaciones o comentarios que deseen hacer sobre el servicio que nuestro hospital les brinda. |
| TELEFONO               | Que la ciudadanía tenga una forma de expresarse sobre los servicios prestados. | Este medio es muy fácil de usar o acceder, ya que cualquier usuario puede hacerlo con solo marcar el número de teléfono 2633-8800   |
| CORREO ELECTRONICO     | Solucionar quejas lo más pronto posible.                                       | Proporcionar una herramienta que facilite el desarrollo de procesos y mejorar la calidad de los servicios de salud, desde la perspectiva de la ciudadanía.  |

AEG/ys.-