



HOSPITAL NACIONAL GENERAL "SAN PEDRO"

HOSPITAL NACIONAL SAN PEDRO, USULUTAN. INFORME DE PARTICIPACION CIUDADANA CONSOLIDADO AÑO 2018.

AÑO	ODS	HOSPITAL NACIONAL "SAN PEDRO", USULUTAN	MECANISMO PARTICIPATIVO	SOLICITUDES	FELICITACIONES	QUEJAS	PRINCIPALES CAUSAS	RESUELTAS	OTRAS ACTIVIDADES	ANOTAR SI COMITÉ ODS FUNCIONA
Enero a Marzo 2018			Buzones de sugerencias			18	-Maltrato de parte del personal. -Largo tiempos de espera para consulta y falta de medicamentos.	Se analizan quejas, se elaboran planes de mejora y se envía información a las diferentes jefaturas.		SI
Abril 2018	X		Buzón de Sugerencia			4	-Maltrato por parte del personal -Largos tiempos de espera para consulta.	Se analizan quejas, se elaboran planes de mejora y se envía información a las diferentes jefaturas.		SI
AEG/ys.-			Personalizado			9	-Maltrato por el personal			SI



HOSPITAL NACIONAL GENERAL "SAN PEDRO"

			Información y Orientación al usuario	298			-Ubicación de Servicios de Apoyo -Información sobre citas con médicos y exámenes	INFOCA		
Mayo 2018			Buzón de Sugerencia			1	-Maltrato por parte del personal -Largos tiempos de espera para consulta.	Se analizan quejas, se elaboran planes de mejora y se envía información a las diferentes jefaturas.		SI
			Personalizado			4	-Maltrato por el personal			SI
			Pagina Web			1	-Maltrato de personal medico			SI

AEG/ys.-



HOSPITAL NACIONAL GENERAL "SAN PEDRO"

			Información y Orientación al usuario	299			Ubicación de Servicios de Apoyo -Información sobre citas con médicos y exámenes	INFOCA		SI
Junio 2018			Buzón de Sugerencia			3	-Maltrato por parte del personal -Largos tiempos de espera para consulta.	Se analizan quejas, se elaboran planes de mejora y se envía información a las diferentes jefaturas.		SI
			Personalizado			3	-Maltrato por el personal			SI
			Información y Orientación al usuario	297			Ubicación de Servicios de Apoyo -Información sobre citas con médicos y exámenes	INFOCA		SI
Julio 2018			Buzón de Sugerencia			2	-Maltrato por parte del	Se analizan quejas, se		SI

AEG/ys.-



HOSPITAL NACIONAL GENERAL "SAN PEDRO"

							personal -Falta de medicamentos	elaboran planes de mejora y se envía información a las diferentes jefaturas.		
		Personalizado				1	-Maltrato por el personal			SI
		Información y Orientación al usuario	71				Ubicación de Servicios de Apoyo -Información sobre citas con médicos y exámenes	INFOCA		SI
Agosto 2018		Buzón de Sugerencia				8	-Maltrato por parte del personal -Largos tiempos de espera para consulta.	Se analizan quejas, se elaboran planes de mejora y se envía información a las diferentes jefaturas.		SI
		Personalizado				2	-Maltrato por el personal			SI

AEG/ys.-



HOSPITAL NACIONAL GENERAL "SAN PEDRO"

			Información y Orientación al usuario	116			Ubicación de Servicios de Apoyo -Información sobre citas con médicos y exámenes	INFOCA		SI
Septiembre 2018			Buzón de Sugerencia			2	-Maltrato por parte del personal -Largos tiempos de espera para consulta.	Se analizan quejas, se elaboran planes de mejora y se envía información a las diferentes jefaturas.		SI
			Personalizado		1	4	-Maltrato por el personal - Buena Atención en cirugía de ortopedia realizada			SI
			Información y Orientación al usuario	180			Ubicación de Servicios de Apoyo -Información sobre citas con	INFOCA		SI

AEG/ys.-



HOSPITAL NACIONAL GENERAL "SAN PEDRO"

							médicos y exámenes			
Octubre 2018			Buzón de Sugerencia			3	-Maltrato por parte del personal -Largos tiempos de espera para consulta	Se analizan quejas, se elaboran planes de mejora y se envía información a las diferentes jefaturas		SI
			Personalizado		1	2	-Maltrato por el personal			SI
			Información y Orientación al usuario	156			Ubicación de Servicios de Apoyo -Información sobre citas con médicos y exámenes	INFOCA		SI
Noviembre 2018			Buzón de Sugerencia			4	-Maltrato por parte del personal -Largos tiempos de espera para consulta	Se analizan quejas, se elaboran planes de mejora y se envía información a las diferentes		SI

AEG/ys.-



HOSPITAL NACIONAL GENERAL "SAN PEDRO"

			Personalizado		2	4	-Maltrato por el personal - falta de medicamentos de uso crónica.	jefaturas		SI
			Información y Orientación al usuario	342			Ubicación de Servicios de Apoyo -Información sobre citas con médicos y exámenes	INFOCA		SI
Diciembre 2018			Buzón de Sugerencia			2	-Maltrato por parte del personal -Largos tiempos de espera para consulta	Se analizan quejas, se elaboran planes de mejora y se envía información a las diferentes jefaturas		SI
			Personalizado		1	7	-Maltrato por el personal - falta de medicamentos			SI
			Información y Orientación al usuario	261			Ubicación de Servicios de Apoyo -Información	INFOCA		SI

AEG/ys.-



HOSPITAL NACIONAL GENERAL "SAN PEDRO"

							sobre citas con médicos y exámenes			
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

AEG/ys.-