



INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ENERO A DICIEMBRE 2023
MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

AÑO	ODS	HOSPITAL NACIONAL "SAN PEDRO", USULUTÁN	MECANISMO PARTICIPATIVO	SOLICITUDES	FELICITACIONES	QUEJAS	PRINCIPALES CAUSAS	RESUELTAS	OTRAS ACTIVIDADES	ANOTAR SI COMITÉ ODS FUNCIONA
Enero 2023 a Junio 2023	Si	X	Gestión de quejas, avisos y reclamos.	1	12	13	Maltrato a usuario por parte del personal médico y de enfermería.	100% de gestión con las jefaturas correspondientes.	Charlas informativa a usuarios.	Si
Julio 2023 a Diciembre 2023	Si	X	Gestión de quejas, avisos y reclamos.	4	8	15	Maltrato a usuario por parte del personal médico y de enfermería.	100% de gestión con las jefaturas correspondientes.	Charlas informativa a usuarios.	Si

RJG/ys.-