



**HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER**  
**“Dra. María Isabel Rodríguez”**  
**Unidad de Asesoría Jurídica**



**INFORME DE QUEJAS CAPTADAS EN OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD Y BUZONES DE SUGERENCIAS.**  
**DE JULIO A DICIEMBRE DE 2017**

**FECHA DE ELABORACION ENERO 2018**

**HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER “DRA. MARÍA ISABEL RODRÍGUEZ”**

MES	QUEJAS	RESUELTAS	NO RESUELTAS	BUZONES	RESUELTOS	NO RESUELTOS	COMENTARIOS
Julio	7	7	0	32	31	1	
Agosto	1	1	0	27	27	0	
Septiembre	10	10	0	32	30	2	
octubre	5	5	0	45	45	0	
Noviembre	4	4	0	45	45	0	
diciembre	5	4	1	23	23	0	
<b>total</b>	<b>32</b>	<b>31</b>	<b>1</b>	<b>204</b>	<b>202</b>	<b>3</b>	



**HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER**  
**“Dra. María Isabel Rodríguez”**  
**Unidad de Asesoría Jurídica**



**CHARLAS IMPARTIDAS SOBRE DEBERES Y DERECHOS DE LAS/OS PACIENTES Y PRESTADORES DE SALUD,**

CHARLAS IMPARTIDAS	298
<b>TOTAL</b>	<b>298</b>

**ORIENTACIÓN BRINDADA A PACIENTES EN EL ÁREA DE “INFOCA”, DE JULIO A DICIEMBRE DE 2017**  
**HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER, “DRA. MARÍA ISABEL RODRÍGUEZ”**

<b>NUMERO DE ORIENTACIONES</b>	
<b>EMERGENCIA</b>	<b>4,800</b>
<b>CONSULTA EXTERNA</b>	<b>8700</b>
<b>TOTAL</b>	<b>13,500</b>

	<b>Elaborado por:</b>	<b>Revisada por:</b>
<b>Nombre</b>	Lídda. Ana Miriam Melgar Coordinadora de la Oficina por el Derecho a la Salud	Dr. Eduardo Manfredo Abrego Jefe Unidad Organizativa Calidad
<b>Firma</b>		