

## INFORME DE RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA (2019)

### ***BUZONES DE SUGERENCIAS***

Durante el año se realizaron tres aperturas de buzones; el proceso para la apertura de buzones se efectúa con la intervención del comité de Contraloría Social con la finalidad de garantizar la transparencia del proceso, seguido el personal del hospital se reunió con el Comité para verificar las hojas de sugerencias depositadas, se deja constancia en libro de actas de reuniones; posteriormente se notifica a las Jefaturas respectivas sobre las opiniones realizadas por los usuarios

De enero a diciembre se reportaron 18 hojas de sugerencias depositadas por usuarios. Este mecanismo se promocionó a través de charlas a la ciudadanía, con la finalidad de educarlos sobre el debido uso de los buzones de sugerencias

### ***OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD.***

Medio por el cual se promueve el derecho humano a la salud, el usuario expone de forma presencial en la Oficina o virtual en el Portal de Atención Ciudadana su Felicitación, Queja, Reclamo, Aviso, Sugerencia, Consulta o Petición de algún servicio recibido o personal del establecimiento, por lo que se da seguimiento al caso y posteriormente se da respuesta al usuario

De enero a diciembre se realizaron 11 Seguimiento entre Quejas, Avisos y  
Peticiónes



Dr. Humberto Marcelino Mejía Canales  
Director