



# Ventanilla de la Defensoría del Consumidor

## Información general

<b>Requisitos generales</b>	DUI, facturas, contratos y cualquier documento que respalde la información del consumidor, número de teléfono
<b>Tiempo de respuesta</b>	Varia acorde al tipo de denuncia que se presenta
<b>Encargado del servicio</b>	Técnicos
<b>Dirección donde solicitar el servicio</b>	Gobernación Departamental de Cuscatlán
<b>Observaciones</b>	Nombre, Dirección y número de teléfono del consumidor y proveedor (La ventanilla de la defensoría del consumidor se limita a recibir y trasladar las denuncias a San Salvador donde se le manifiesta al consumidor que en 10 días hábiles que un técnico en San Salvador le llevará su caso y el técnico se pondrá en contacto a través del teléfono proporcionado por el consumidor)
<b>Costo total del servicio</b>	Sin Costo

Encargados facilitar los trámites de denuncias de todo tipo de servicios, cobros indebidos, contratos incumplidos, productos de mala calidad y todo lo que vaya en detrimento de la persona consumidora.

