

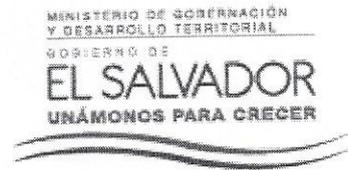


MINISTERIO DE GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO TERRITORIAL  
GOBIERNO DE  
**EL SALVADOR**  
UNÁMONOS PARA CRECER

# Informe de Rendición de Cuentas 2013/2014

Gabinete de Gestión Departamental de Santa Ana.

Santa Ana, 08 de Octubre de 2014.



## INTRODUCCION.

La Rendición de Cuentas del Último Año de Gobierno del Señor Presidente de la Republica Don Mauricio Funes, se realizó con éxito en la ciudad de Santa Ana, donde las instituciones de gobierno dieron los avances y logros obtenidos.

En esta Rendición de Cuentas se logró informar a la población Santaneca de los proyectos ejecutados y en todo el departamento de Santa Ana por medio de las instituciones que componen el gobierno central.

Como Gobernación Política Departamental de Santa Ana, pusimos el 100% de nuestro esfuerzo para coordinar con éxito este evento, pues como institución representante del Presidente de la República, era nuestro deber el velar por el desarrollo exitoso de la rendición de cuentas.

La participación de la población igual fue importante y numeroso, tanto de comunidades, como de Instituciones de la Sociedad Civil que fueron testigos del trabajo realizado.



## DESARROLLO.

La Rendición de Cuentas del Gobierno del Señor Presidente de la República Don Mauricio Funes, se realizó en el Salón de Usos Múltiples “Monseñor Romero”, Colonia El Palmar, de la Ciudad de Santa Ana, el día Miércoles 08 de Octubre de 2014, en horas de la mañana en el cual se desarrolló el siguiente programa:

- Entonación del Himno Nacional
- Presentación de la mesa de honor, presidida por El Señor Gobernador Político Departamental de Santa Ana, Lic. Gilberto Delgado González.
- Discurso y presentación oficial de los diferentes programas del gobierno central por parte del Señor Gobernador Político Departamental de Santa Ana, Lic. Gilberto Delgado González.
- Presentación de Logros y objetivos a cumplir expuestos a la población por el coordinador de los diferentes gabinetes sectoriales del Gabinete de Gestión Departamental.

Con la participación de la mayoría de instituciones pertenecientes al Gabinete de Gestión Departamental de Santa Ana, se brindó la información requerida por la población:

### **GABINETE DE SEGURIDAD Y PREVENCIÓN.**

La Exposición de este Gabinete Sectorial estuvo a cargo del Sub Comisionado Víctor Manuel Herrera, Jefe Departamental de la PNC; Con el objetivo de poner en marcha la inter-institucionalidad. Las diferentes Instituciones que conforman el Gabinete Sectorial de Seguridad y Prevención de Gestión Departamental de Santa Ana, coordinadas por el Señor Gobernador Departamental, realizaron una serie de acciones de carácter preventivo y represivo en la Colonia Río Zarco, Santa Ana. Con el objetivo de implementar acciones preventivas – represivas y hacer de la Colonia Río Zarco un lugar cómodo, seguro y placentero, tanto para los residentes como para las personas que laboran o visitan dicha colonia.



**ACCIONES A DESARROLLADAS:** Fumigación y Abatización (Ministerio de Salud Limpieza (Alcaldía, FAES, PNC, Comunidad) Siembra de árboles (Alcaldía, MINED, Comunidad) Borrado de Grafitis (PNC) Trabajo de Concientización a los residentes (Líderes Cristianos) Realización de una Jornada médica (Ministerio de Salud) Involucramiento de Líderes Religiosos con sus congregaciones (MINED, Iglesias) Realización de Torneos deportivos con jóvenes de la Colonia (INJUVE) Programa de Alfabetización (MINED) Brindar Seguridad de forma constante durante la realización de estas actividades. (PNC, FAES).

**BORRADO DE GRAFITIS:**

Se desarrolló jornada de borrado de grafitis en Colonia Rio Zarco I, II y II Etapa, al igual que en Colonia El Milagro y sus alrededores, manteniendo presencia policial durante el desarrollo de las jornadas, así como también realizando registros preventivos en el sector, realizando consultas al sistema sobre personas sospechosas.

Al igual que en forma conjunta **(PNC - FAES, MINED y PRE PAZ.)** Realizan a la fecha las actividades siguientes: Implementación de Programas Preventivos: GREAT (Educación y Entrenamiento en Resistencia a Pandillas), LAP. (Liga Atlética Policial), Charlas de Valores y otras temáticas. Centro de Alcance (PNC) Gestiones de Restructuración de escuelas (PNC - EMBAJADA DE ESTADOS UNIDOS) Desarrollo de actividades recreativas en Centros Escolares (PNC) Seguridad Preventiva en los sectores donde hay Centros Educativos, en coordinación PNC-FAES. Implementación de Planes por parte de PRE - PAZ Implementación de Programas por parte de MINED.



## CONTROLES ANTIDOPING Y SEÑALIZACION

La Regional de Occidente del Viceministerio de Transporte, de manera preventiva y con la finalidad de minimizar accidente de tránsito con resultados fatales, por la imprudencia al conducir bajo los efectos de Alcohol o Drogas, durante todo el año realiza controles Antidoping, principalmente en periodos vacacionales, en tal sentido, durante los meses de julio y agosto del presente año, se realizaron controles habiendo obtenido el resultado siguiente:

| Nº                   | ACTIVIDAD                                   | CONTROLES REALIZADOS  | RESULTADO     |
|----------------------|---|-----------------------|---------------|
| 1                    | Controles Antidoping por Fiestas Julias.    | 56                    | 4,319 Pruebas |
| 2                    | Controles Antidoping por Fiestas Agostinas. | 12                    | 1,100 Pruebas |
| <b>TOTAL GENERAL</b> |   | <b>5,419 PRUEBAS.</b> |               |

**EN RELACIÓN A LA SEÑALIZACIÓN VIAL:** La Regional de Occidente del Viceministerio de Transporte, constantemente realiza estudios e inventario de necesidades de señalización vial, a efecto de minimizar accidentes de tránsito por falta de señalización, con esa misma finalidad monitorea todos los días las intersecciones semaforizadas de la ciudad a efecto de brindarles mantenimiento y correctivo necesario para que funcionen en óptimas condiciones.

**En ese sentido se ha realizado:** Señalización vial de Redondel El Trébol, ubicado sobre el Boulevard los 44 y la 61ª Calle Poniente, de esta ciudad, Ejecución de señalización vial, horizontal y vertical al interior d la ciudad de Santa Ana, Cambios viales y ejecución de señalización vial en la ciudad de Chalchuapa, Así también se tienen varios estudios de señalización pendientes de ejecución, en Centros Escolares y Colonias de la Ciudad



Así mismo la **Segunda Brigada** de Infantería ha desarrollado el **Plan de Apoyo la Comunidad**, Actualmente se cuenta con grupos integrados por personal de Tropa y Agentes de la PNC, los cuales efectúan patrullajes disuasivos en el Casco Urbano del Municipio de Santa Ana, así como también en las zonas rurales del Departamento, la presencia de estos grupos es permanente, todo con el fin de brindar seguridad en comunidades consideradas como peligrosas debido al accionar de la delincuencia y el **Plan Escuela Segura**.

Actualmente en coordinación con la PNC, MINED Y Segunda Brigada de Infantería se brinda seguridad en la mayoría de Centro Escolares durante las horas en las que los alumnos asisten y permaneces en clases, se cuenta con presencia en Centros Escolares de la periferia de Santa Ana y en municipios aledaños, todo con el propósito de que la delincuencia no obstaculice el aprendizaje de los alumnos y se tenga una mayor afluencia a los Centros Escolares. Se informo de las acciones realizadas por las demás instituciones pertenecientes a este gabinete sectorial tales como ISDEMU con sus Comités Consultivos, INJUVE y las acciones con sus jóvenes voluntarios, etc.

**GABINETE DE PRODUCTIVIDAD Y EMPLEO:** la exposición al público fue por el Lic. Jaime Peña, Jefe Regional de la Defensoría del Consumidor, inicio con el informe de CONAMYPE, el cual informo de los 308 acompañamientos de formalización empresarial a través de asesoría.



**-CONAMYPE-**  
Formalización de la MYFE para su integración  
a la economía nacional e internacional.



Se han brindado 308 Servicios de acompañamiento para la formalización empresarial a través de asesorías y trámites mercantiles, tributarios, propiedad intelectual y otros servicios a través de Técnicos de Trámites Empresariales y mediante el uso de la herramienta MIEMPRESAGOB.SV

| Tipo de Servicio   | Número de Servicios | Empresas Formalizadas |
|--|---------------------|-----------------------|
| Empresas Formalizadas a través de Oficinas de Formalización (MI - IAD) | 67                  | 54                    |
| Trámites de Propiedad Intelectual, Mercantil, Laboral y del IEGC.      | 32                  | 19                    |
| Charlas Informativas y/o capacitación sobre la formalización.          | 28                  | 140                   |
| Asesorías para la formalización  | 156                 | 96                    |
| Paquetes Empresariales para la Formalización                           | 25                  | 21                    |
| <b>Total</b>   | <b>308</b>          | <b>330</b>            |



**Declaración de Renta Sugerida**

- ▶ con el objetivo de facilitar a los contribuyentes la presentación y el pago de la declaración de renta, se ha facilitado la herramienta tecnológica para que pueda presentar sus declaraciones por medio de la declaración sugerida ( del impuesto sobre la renta).
- ▶ **Es importante resaltar, que en esta actividad, se ganó el premio por excelencia en el servicio.**

**Mayor eficiencia en la gestión Fiscalizadora**

- ▶ Como resultado del trabajo realizado por las unidades fiscalizadora y la división de gestión de cartera, durante el periodo de junio 2013 a mayo 2014 se obtuvo una producción de \$109.1 millones.



**A. Desembolsos de Préstamos**

Monto total de créditos desembolsados por Agencia Santa Ana al 31 de mayo de 2014, ascendió \$ 9,607,421.00.

La mayor participación correspondió al sector agropecuario / de igual manera es relevante el apoyo a la micro y pequeña empresa. El número de créditos desembolsados en el periodo fue de 1,754 de los cuales la mayor cantidad corresponde al sector agropecuario, principalmente alimentos básicos y café.

**B. Líneas de Crédito**

El Banco de Fomento Agropecuario dispone de diversas Líneas de Crédito para atender a sus clientes que solicitan apoyo financiero para sus actividades productivas:

**Cultivos:**

- Granos Básicos
- Hortalizas
- Frutales
- Caña de Azúcar
- Café: Compra de propiedades cafetaleras  
Mantenimiento y recolección de café  
Beneficiado de café  
Renovación de cafetales
- Compra de inmuebles con fines productivos.
- Micro y Pequeña Empresa
- Panificaderías



**Ganadería:**

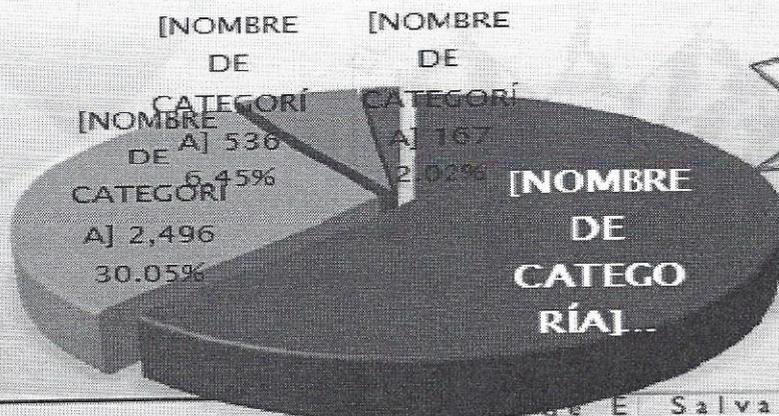
- Compra y engorde de ganado bovino en repasto
- Ganado lechero
- Ganado de doble propósito
- Especies menores



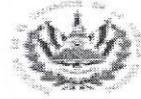
**Defensoría del Consumidor**



Atenciones brindadas por tipo para la Oficina Regional de Occidente junio 2013 – mayo 2014



El total de atenciones en Occidente asciende a **8,305**, reflejando un incremento de **18.17%**



- ▶ El año 2013, es el año histórico con respecto a la funcionabilidad de pago del subsidio, ya que con el objetivo de mejorar el servicio a los beneficiarios, se desarrolla todo un sistema en el que se involucra a los puntos de venta de GLP autorizados, se crea una base que nos permite identificar cuales son esos puntos y en donde se encuentran ubicados, para poder así; proporcionarles las herramientas y capacitación necesaria para su colaboración.

- ▶ Es el año en que se hace también el lanzamiento de una nueva tarjeta, denominada; **TARJETA SOLIDARIA**, para lo cual se recibe el apoyo de **CORREOS** y otras empresas privadas.
- ▶ Todo esto se realiza sin dejar las actividades normales de la oficina, la atención público promedio es de 230 personas por día.

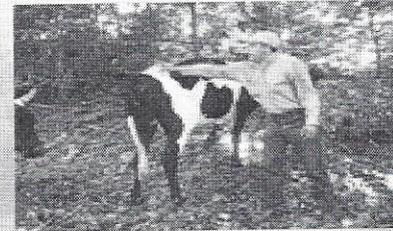


## INSTITUTO DE TRANSFORMACIÓN AGRARIA.



### Asistencia técnica en el área pecuaria.

Durante el año 2014, el ISTA a través de su Programa de Desarrollo Agropecuario Comunitario, ha incidido en la economía familiar de usuarios de escasos recursos, a través de la prevención de enfermedades comunes en el ganado bovino y aves, por medio de la vacunación. Es así, que para el período de inicio de la época lluviosa se vacunaron 14162 bovinos, beneficiando a una población de 1232 usuarios y usuarias del ISTA, como también, se vacunaron 14870 aves de corral, con lo cual se benefició a un total de 514 usuarios y usuarias, contribuyendo mejorar la economía familiar de la familia rural.



# CNR

Centro Nacional de Registros

## ENTRO NACIONAL DE REGISTRO (CNR)



### AGROMERCADOS

Consisten en la instalación de ventas en el área de parqueo, tales como: hortalizas, frutas, artesanías, alimentos procesados y no procesados como lácteos, mariscos, café, dulces típicos, etc. el cual se lleva a cabo un día viernes de cada mes. a estos productos pueden acceder tanto empleados como usuarios.





Ferias de Empleo



Ferias de autoempleo



Servicios brindados a la población de la zona de occidente  
departamento de Santa Ana. (JUNIO 2013 A MAYO 2014)

**DEPARTAMENTO DE FOMENTO Y ASISTENCIA TECNICA**

Promoción y Constitución:

Grupos Pre cooperativos atendidos: 10 grupos

Cooperativas constituidas: 07

**INSPECCION Y VIGILANCIA.**

Inspecciones : Financieras, administrativas y Legales : 65

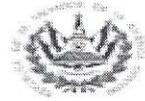
Asesorías: administrativas, contables y Legales : 120

Cooperativas atendidas: 44



**CORREO DE EL SALVADOR**

MINISTERIO DE GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO TERRITORIAL  
GOBIERNO DE  
**EL SALVADOR**



#### **Introducción de Nuevos Sistemas**

Con el fin de buscar la eficiencia en los servicios se han implementado múltiples sistemas que ayudan al cliente y a los empleados a obtener y generar un mejor servicio.



## **GABINETE SECTORIAL SOCIAL.**

En el área social también las instituciones, brindan la información correspondiente al periodo de rendición de cuentas.

### **UNIDAD DE MONITOREO Y EVALUACIÓN SIBASI SANTA ANA LOGROS**

#### **Acciones más relevantes:**

#### **1- CONSTRUCCIÓN Y EQUIPAMIENTO DE:**

- ✓ Unidad Comunitaria de Salud Familiar Galeano del Municipio de Chalchuapa.
- ✓ Unidad Comunitaria de Salud Familiar El Despoblado del Municipio de Santa Rosa Guachipilín.
- ✓ Unidad Comunitaria de Salud Familiar Dr. Tomás Pineda Martínez del Municipio de Santa Ana.
- ✓ MONTO TOTAL \$1,500,000.00



### PROYECTO DE REMODELACIÓN DE CONSULTA EXTERNA

Dentro de la Consulta Externa se encuentran ubicadas unidades importantes de manejo ambulatorio como es el caso del Departamento de Epidemiología, que es el encargado de la vigilancia del comportamiento de las enfermedades de interés para el sistema sanitario y vacunación. Su infraestructura tenía varias décadas sin tener ningún mantenimiento. Con éste proyecto se logró remodelar sus instalaciones, mejorando la calidad de atención que reciben todos los ciudadanos usuarios de los programas, particularmente las madres que vienen por el esquema de vacunación de sus infantes. Esta obra se ejecutó con un presupuesto de \$30,871.73

INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL  
HOSPITAL REGIONAL SANTA ANA

#### DETALLE DE GASTOS EN AREAS DE NEONATOS Y MATER

| DESCRIPCION   | MONTO        |
|---|--------------|
| Cambio de techo   | \$22,490.75  |
| Remodelación de área de neonatos y maternidad               | \$21,789.08  |
| Suministro e Instalación de aires acondicionados            | \$51,000.00  |
| 7 sillas sin brazo para neonatos                            | \$175.00     |
| 1 Silla ergonómica  | \$99.00      |
| 1 Escritorio  | \$150.00     |
| 8 lámparas fototerapia                                      | \$11,000.00  |
| 3 camas individuales para maternidad (alojamiento conjunto) | \$570.00     |
| 4 Monitores S.V. Anteparto                                  | \$17,200.00  |
| MONTO TOTAL   | \$124,473.83 |



**HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA**  
**Dr. Walter Ernesto Flores Alemán.**  
**LOGROS 2013-2014**

**INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA**

Remodelación del área administrativa y la consulta externa para brindar una mejor calidad de atención a los pacientes.

**MONTO TOTAL INVERTIDO \$45,152.18**

**INVERSIÓN EN EQUIPAMIENTO**

Adquisición de 2 cunas térmicas, ventilador de transporte de uso adulto y pediátrico, camas hospitalarias (17 camas).

**MONTO TOTAL DE \$58,017.42**

**MEMORIA DE LABORES**

**INPEP 2013 2014**

✓ Dentro de los programas de servicio social se tiene las visitas domiciliarias, acercando a los servicios a la población pensionada que presenta limitaciones para su desplazamiento.

✓ El INPEP cuenta con 4 talleres vocacionales y ocupacionales que son impartidos semanalmente entre los que detallan coro, danza, gimnasia y manualidades, favoreciendo a un promedio de 100 pensionados.

**HOSPITAL NACIONAL**  
**"ARTURO MORALES" METAPÁN**

**CAPACITACIÓN EN CALIDAD Y TRATO HUMANIZADO:**

Habiéndose capacitado en el año 2013 al 45% del personal hospitalario y en el año 2014 a un 25%,

sumando un total del 70% de personal capacitado en la atención al usuario.

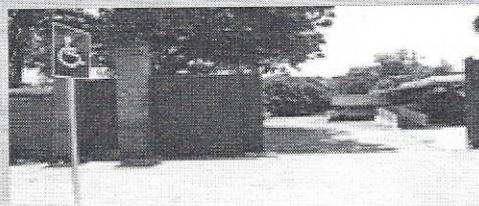
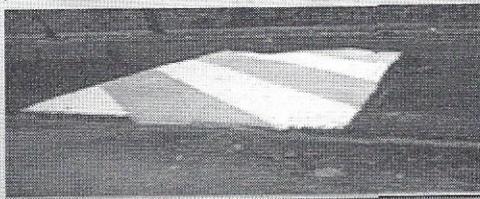
**INVERSIÓN EN EQUIPO, MOBILIARIO Y REPARACIONES REALIZADAS CON FONDOS GENERALES**

| <b>AÑO</b>  | <b>MONTO</b>       |
|-------------|--------------------|
| <b>2013</b> | <b>\$23,730.00</b> |



**LOGROS ISRI-CRIO 2013-2014**  
**SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y CAMBIO DE PARADAS DE BUSES**

- ✓ Señalización de la 17 Avenida Sur, con rótulos de persona con discapacidad, simuladores de túmulo y paso peatonal, con el apoyo del VMT en el diagnóstico y autorización, MOP en la realización de la señalización y grupos de interés que aportaron parte de la pintura de alto tráfico.
- ✓ Gestión de cambio de parada de buses, actualmente todavía en proceso.



**DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL  
DE SANTA ANA  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN**

**Jornada Médica**

Sábado 30/11/2013 se llevó a cabo la consulta médica gratis y la entrega de medicina gratis, la actividad inicio a las 6:00 y finalizó a las 14:00 horas.

| Personal médico y paramédico | Cantidad  | Total Consulta gratis |
|------------------------------|-----------|-----------------------|
| Odontólogos                  | 12        | 56                    |
| Enfermeras (signos vitales)  | 20        | 230                   |
| Otorrino laringólogo         | 1         | 20                    |
| Cirujano                     | 1         | 10                    |
| Médico General               | 20        | 260                   |
| Ginecología (enfermeras)     | 3         | 34                    |
| Dermatólogo                  | 2         | 21                    |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>59</b> | <b>631</b>            |

Se distribuyeron un total de 495 ticket a adultos y niños de las comunidades beneficiarias.



## Gabinete Sectorial de Infraestructura y Gestión de Riesgo:

### Objetivos del Gabinete

- Coordinar acciones interinstitucionales en temas de infraestructura, medio ambiente y gestión de riesgos, para apoyar el trabajo en los municipios, potencializando y maximizando los recursos del estado.

#### ISDEM

#### Fortalecimiento a la Gestión Municipal

En cumplimiento a la Ley Orgánica del ISDEM, se brindó asistencia técnica y capacitación en las áreas de administración, finanzas, planificación y jurídica, asimismo en otros temas de actualidad y relevancia para las municipalidades, tales como: aplicación de la Ley de la Carrera Administrativa Municipal, Ley de Acceso a la Información, Ley General de Prevención de Riesgos en los lugares de Trabajo y relacionadas a la equidad de género, entre otros.

#### ISDEM Co-ejecutora del Programa de Fortalecimiento de los Gobiernos Locales (PFGL)

Como institución co-ejecutora del Proyecto de Fortalecimiento a los Gobiernos Locales (PFGL), el ISDEM apoyó a los 13 municipios en el componente 2, denominado "Fortalecimiento a los Gobiernos Locales", con el cual se están mejorando las capacidades y el rol de los gobiernos locales en los procesos de desarrollo municipal.

Subcomponentes que integran el componente 2: "Fortalecimiento a los Gobiernos Locales" y que son ejecutados por el ISDEM:

- 2.1 Apoyo a las Inversiones Municipales. (13 municipios)
- 2.3 Planificación participativa y concertada del territorio. (5 municipios)
- 2.4 b Fortalecimiento de las Capacidades de Administración Financiera. (3 municipios)
- 2.5 Fortalecimiento de capacidades municipales para la gestión de riesgos. (13 municipios)

OBRAS DE MITIGACION EN CALLE EL CHUPADERO Y 39ª. CALLE PONIENTE,  
SANTA ANA.

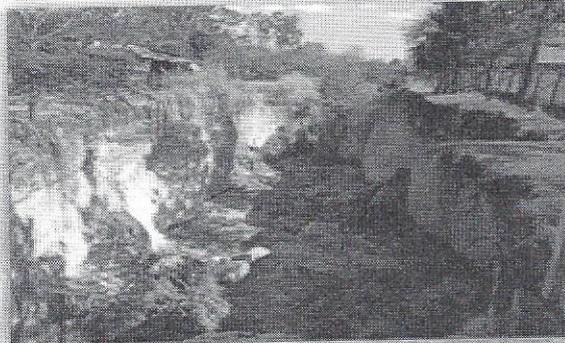


Fig. 1  
Octubre/13, situación posterior a la lluvia que causó la cárcava.



Fig. 2  
Septiembre/14, situación actual del proyecto en ejecución.

## La Dirección General de Protección Civil

- Conformación y capacitación a Comisiones Comunitarias de Protección Civil

Los temas que se han impartido:

- Preparación ante desastres.
- Identificación de riesgos
- Elaboración de mapas de riesgos
- Primeros Auxilios básicos
- Conformación de brigadas de atención de emergencias
- Elaboración de Planes de riesgo comunitario





Por parte de la Gobernación Política Departamental de Santa Ana, se montó un Plan de Trabajo dividido en 3 fases, antes, durante y después del evento, teniendo la coordinación general del Señor Gobernador y la participación de todo el personal destacado en la gobernación.

La logística realizada antes del evento se dividió en las diferentes áreas que componen nuestra dependencia de estado quedando organizada de la siguiente manera:

- Área Administrativa: Realizó las convocatorias a las autoridades que componen el Gabinete de Gestión Departamental de Santa Ana, Socialización de los temas que se desarrollarían en la rendición de cuentas, coordinación con las instituciones que confirmaron su participación, divulgación de la mecánica y ubicación en la feria de logros con los stands de cada institución.
- Área de Comunicaciones: Convocatoria a los medios de prensa local como nacional, gestión con la empresa privada e instituciones para la obtención de refrigerios para los asistentes al evento, elaboración del programa a desarrollar y manejo del protocolo durante el evento, gestión de implementos para la colocación de la mesa de honor y sus componentes.
- Área de Promoción Social: Distribución de invitaciones a comunidades de los municipios del departamento de Santa Ana, equipo de sonido, equipo informático, sillas y mesas para la inscripción.

Ya el día exacto del evento nos preparamos desde las 6:00am con la movilización y colocación de sillas, equipo de sonido y multimedia, mesa de honor, coordinación con los representantes de los gabinetes para la exposición y presentación de los logros y objetivos por gabinete sectorial, manejo del protocolo, toma de fotografías, atención a los medios de comunicación, movilización de las comunidades, entrega de refrigerios; Terminada la Rendición de Cuentas, igual se trabajó en conjunto para el desmontaje de todo lo utilizado durante el evento.

Agradeciendo la participación a todas las instituciones que nos acompañaron, a quienes nos colaboraron con refrigerio, transporte y las facilidades para el buen desarrollo de la Rendición de Cuentas, estamos seguros del buen resultado que dejó este evento para demostrarle a la ciudadanía que este Gobierno del Cambio hace la diferencia con la Transparencia de sus instituciones mediante sus informes de logros. Pero también se mostró la buena disposición de trabajo del personal de la Gobernación y la coordinación Interinstitucional del Gobierno.



## CONCLUSIÓN.

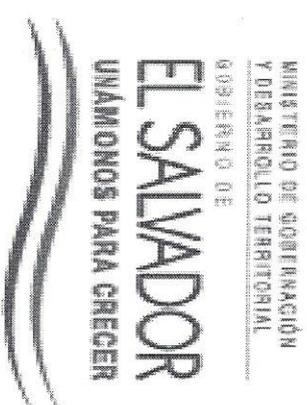
En definitiva La Rendición de Cuentas del Gobierno del Señor Presidente de la Republica Don Mauricio Funes, en el departamento de Santa Ana alcanzó las metas que como Gabinete de Gestión Departamental se propuso, además de consolidar el liderazgo y buena coordinación que se tiene tanto en la Gobernación como en el mencionado Gabinete Departamental.

Esperamos con este informe llenar las expectativas que como Ministerio de Gobernación se tienen, expresándoles que nuestro esfuerzo y dedicación fueron puestos de manifiesto en este evento, quedando a la espera que en próximos eventos podamos contar tanto con la presencia de los titulares como de la obtención de la ayuda que se solicita.



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Gilberto Delgado", written over a horizontal line.

Lic. Gilberto Delgado González  
Gobernador Político Departamental y  
Coordinador del Gabinete de Gestión Departamental



# Rendición de Cuentas 2014

## Gabinete de Gestión Departamental

Resultados de la Evaluación de Rendición de  
Cuentas 2014

Gobernación Política Departamental de Santa Ana.

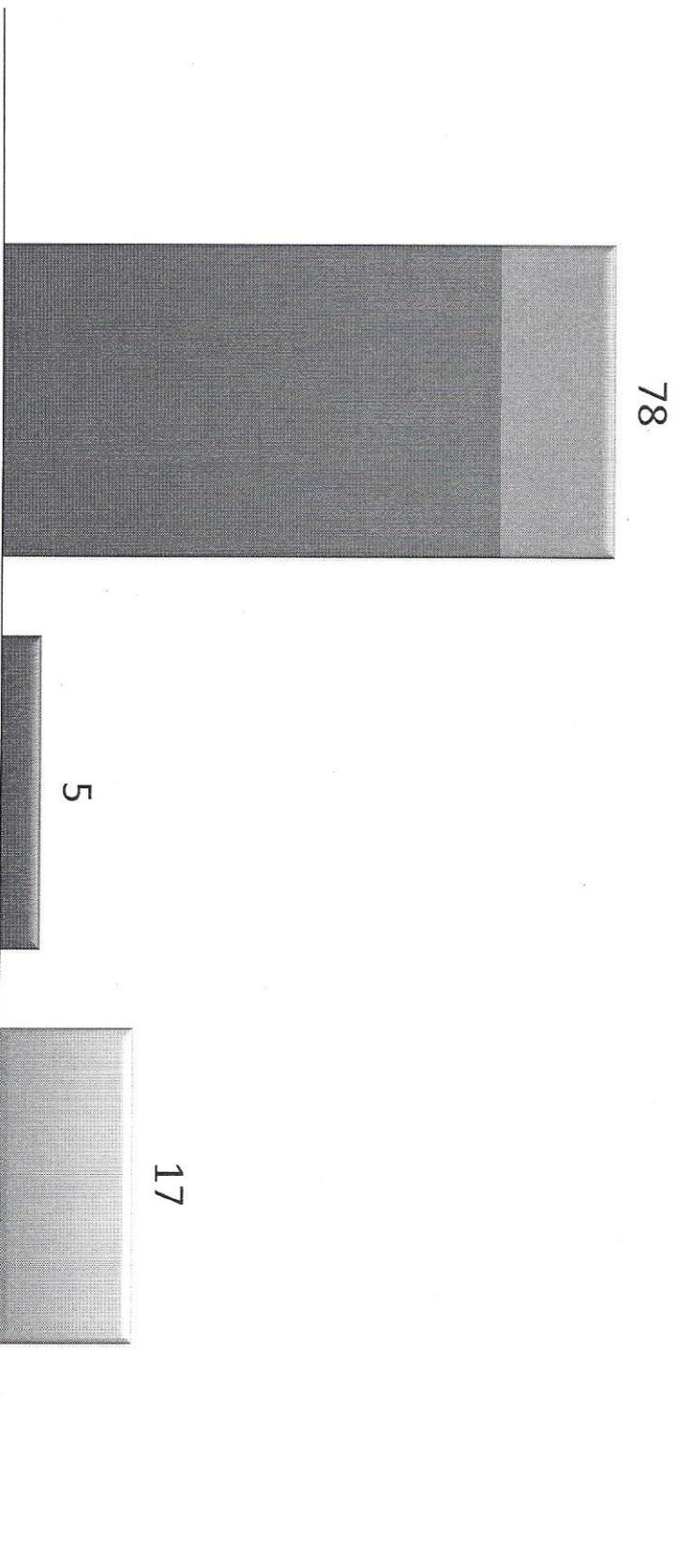
## Descripción:

- En un universo de 200 personas participantes del Evento de Rendición de Cuentas 2014, del Gabinete de Gestión Departamental de Santa Ana, se tomo la muestra de 100 participantes al evento, ajenas a la dirección o conducción del trabajo institucional.

¿Considera adecuado el lugar donde se desarrollo el evento?

**Pregunta 1**

Si  No  Sin respuesta

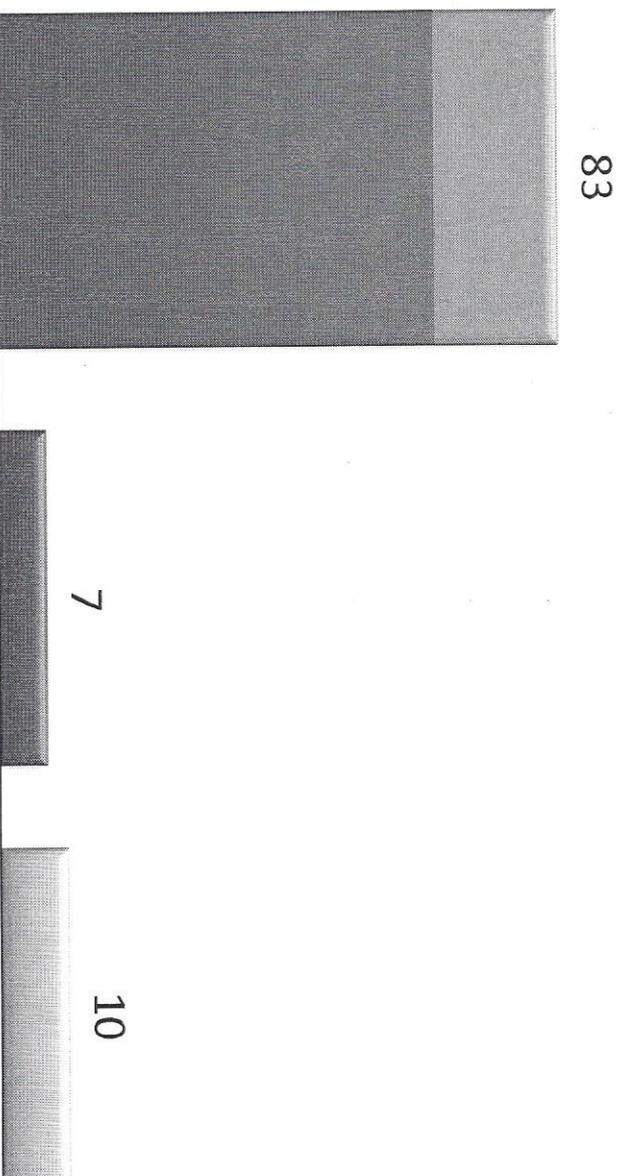


Pregunta 1

¿El contenido del informe esta de manera clara y resalta los aspectos importantes de la gestión?

**Pregunta 2**

Si  No  Sin respuesta

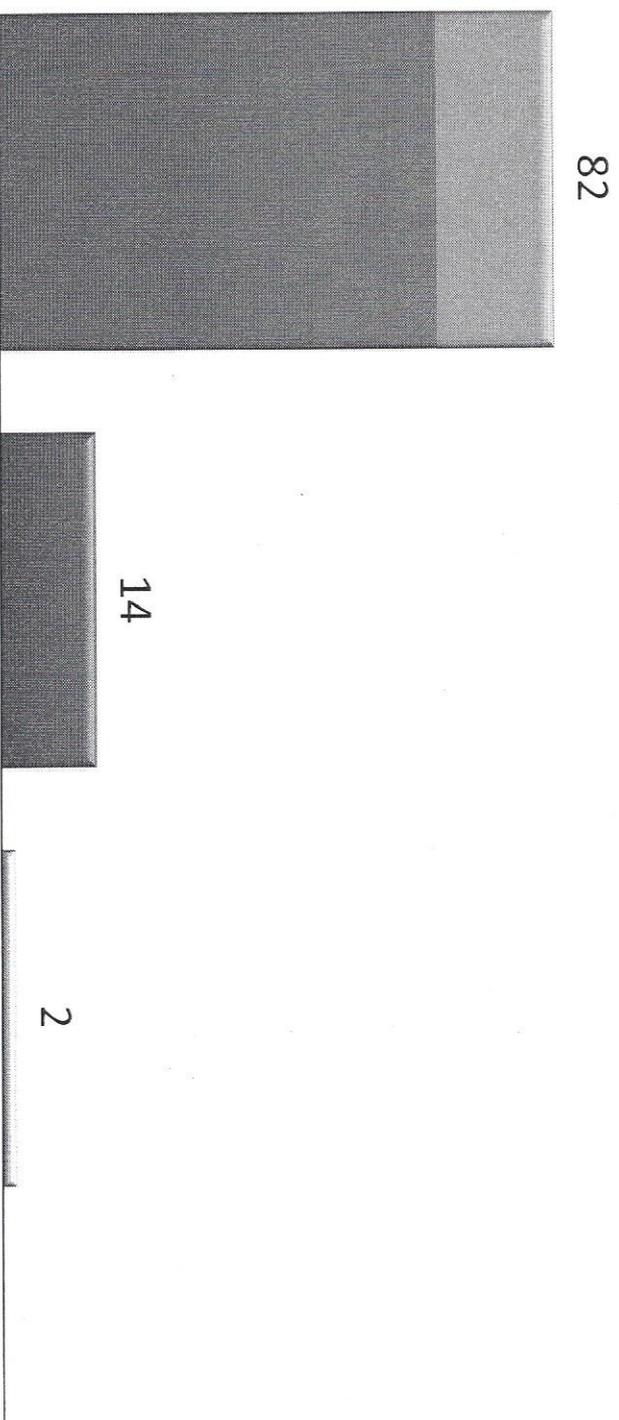


Pregunta 2

¿Las autoridades han explicado y justificado las principales decisiones de su gestión?

**Pregunta 3**

- Si
- No
- Sin respuesta



Pregunta 3

¿Las autoridades han informado los obstáculos y las acciones que emprendieron para superarlos?

**Pregunta 4**

■ Si ■ No ■ Sin respuesta

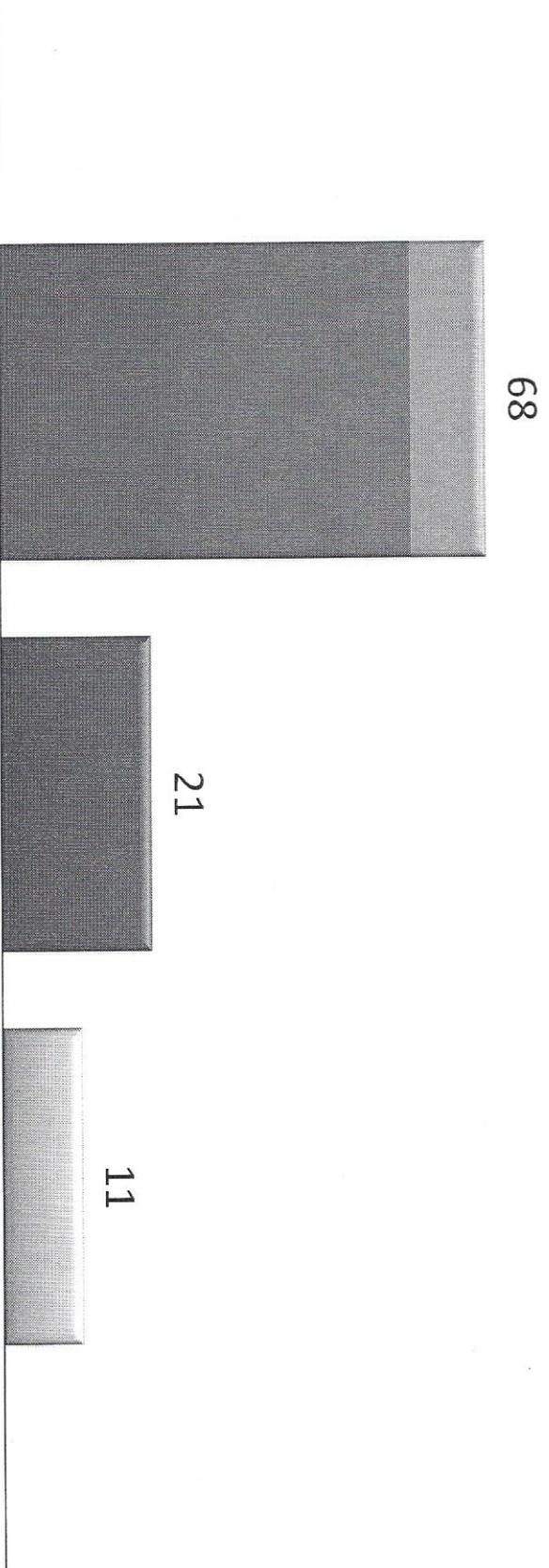


Pregunta 4

¿Las autoridades han explicado con claridad el origen y uso de los recursos asignados?

**Pregunta 5**

■ Si ■ No ■ Sin respuesta

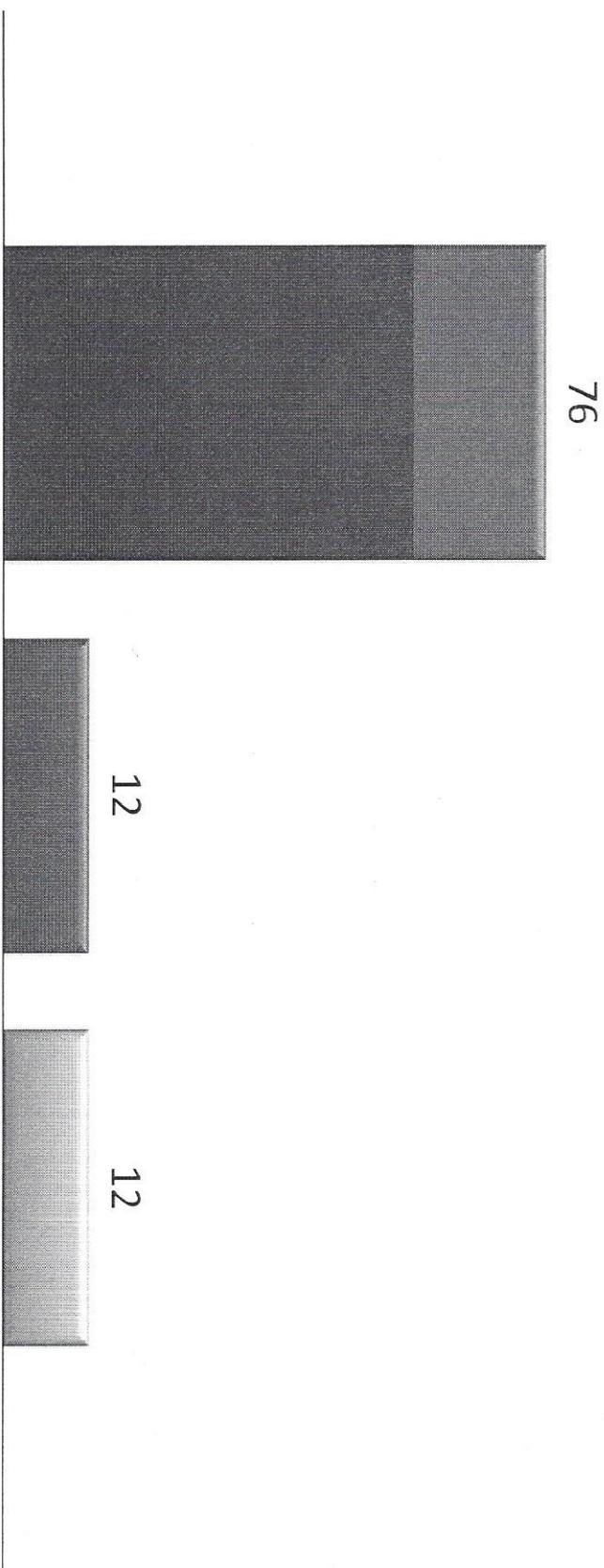


Pregunta 5

# ¿Se abrió espacio suficiente para la participación ciudadana en la audiencia pública?

## Pregunta 6

■ Si ■ No ■ Sin respuesta

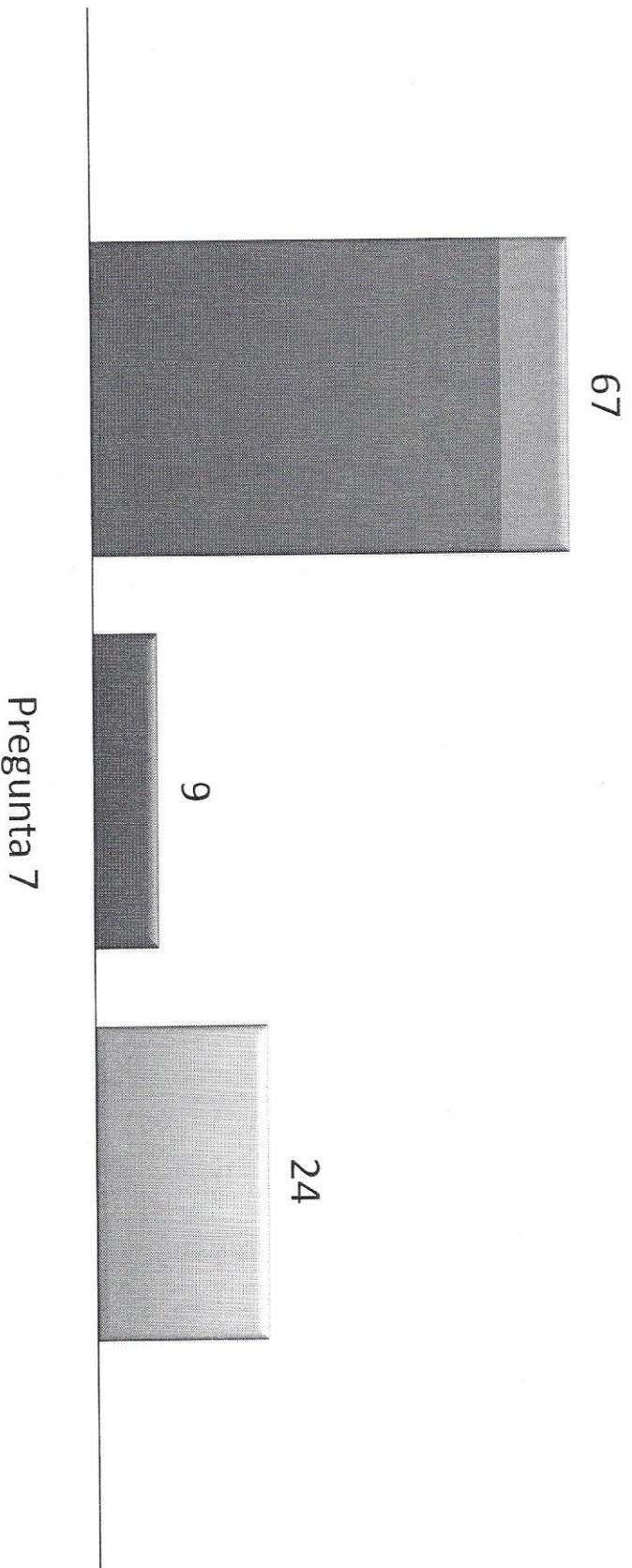


Pregunta 6

¿Las autoridades dieron respuestas satisfactorias a la mayoría de las preguntas formuladas por los participantes?

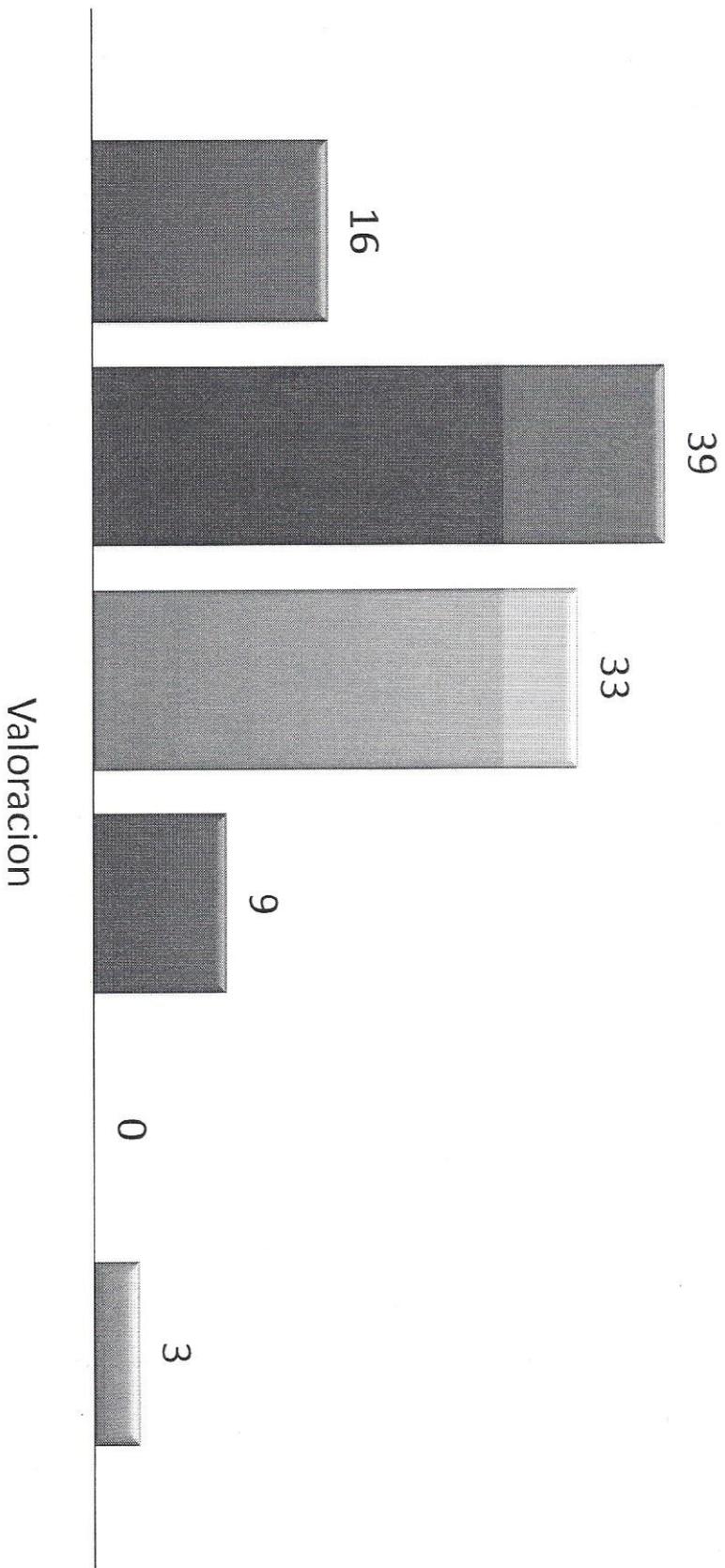
**Pregunta 7**

■ Si ■ No ■ Sin respuesta



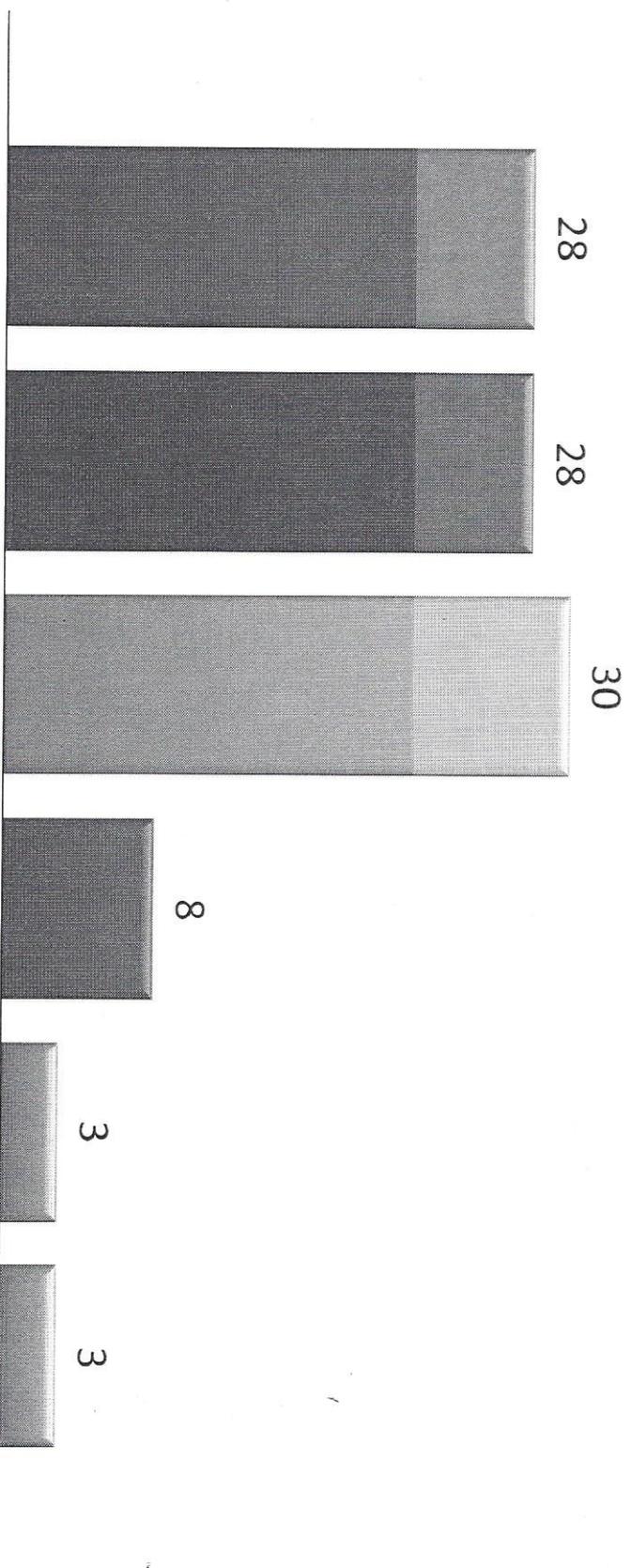
# ¿Cómo evalúa la rendición de Cuentas?

■ Excelente ■ Muy Bueno ■ Bueno ■ Regular ■ Malo ■ Sin respuesta



# ¿Cómo evalúa el lugar donde se realiza la rendición de cuentas?

■ Excelente ■ Muy bueno ■ Bueno ■ Regular ■ Malo ■ Sin respuesta



Categoría 1