



HOSPITAL NACIONAL PSIQUIÁTRICO "DR. JOSÉ MOLINA MARTÍNEZ"

OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD



PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2017

EN EL HOSPITAL NACIONAL PSIQUIÁTRICO "DR. JOSÉ MOLINA MARTÍNEZ" SE TRABAJA DE MANERA CONJUNTA CON EL FORO NACIONAL DE LA SALUD SE EJECUTA UNA VEZ AL MES LA APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE SALUD QUE EL ESTABLECIMIENTO OFRECE.

hngp_ods@salud.gob.sv Tel. 2327-0236





HOSPITAL NACIONAL PSIQUIÁTRICO "DR. JOSÉ MOLINA MARTÍNEZ"

OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD



PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2017

hngp_ods@salud.gob.sv Tel. 2327-0236

COMITÉ POR EL DERECHO A LA SALUD



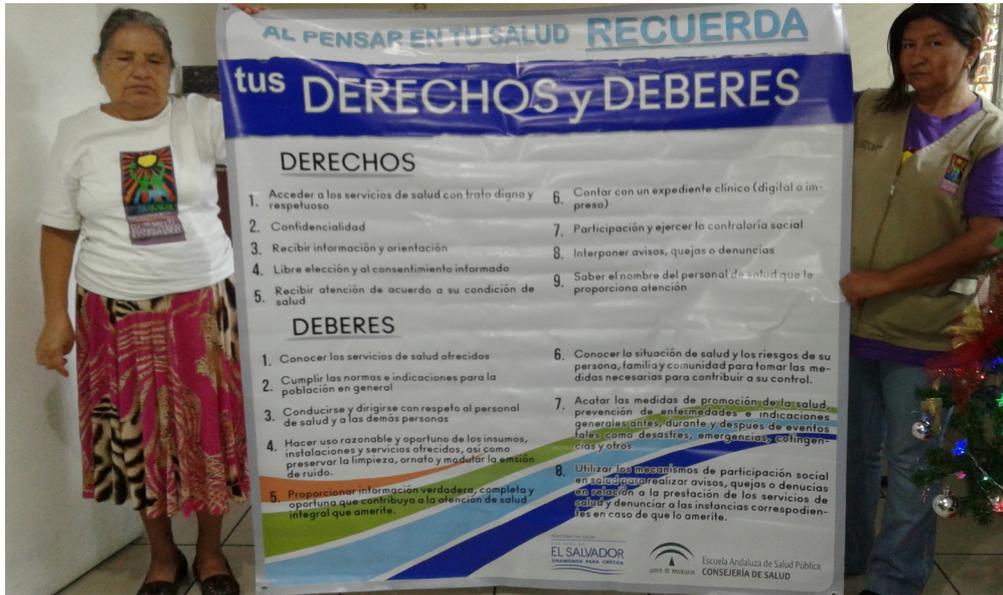
EN EL HOSPITAL NACIONAL PSIQUIÁTRICO “DR. JOSÉ MOLINA MARTÍNEZ” SE TRABAJA DE MANERA CONJUNTA CON EL **FORO** NACIONAL DE LA SALUD SE EJECUTA UNA VEZ AL MES LA APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE SALUD QUE EL ESTABLECIMIENTO OFRECE.





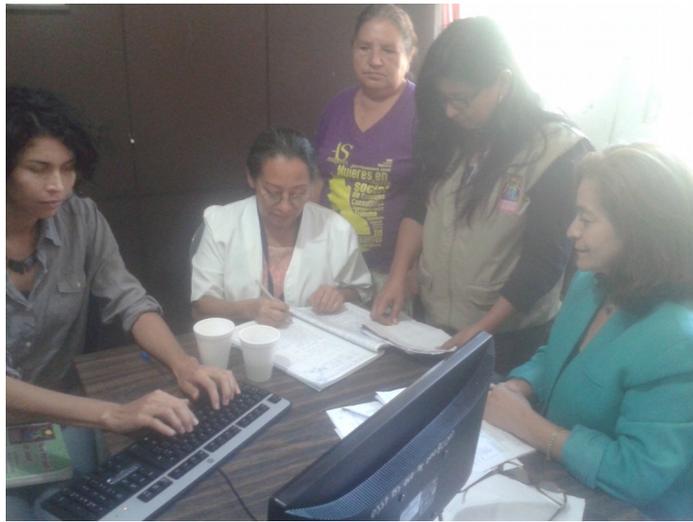
SE IMPARTEN CHARLAS SOBRE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y DEBERES DEL CIUDADANO.





EL COMITÉ POR EL DERECHO A LA SALUD POSTERIOR A LA APERTURA DE BUZONES REALIZA UN ANÁLISIS DE LOS HALLAZGOS EN LOS BUZONES Y PROCEDE A REPORTAR A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN A CADA JEFATURA LO ENCONTRADO CON EL FIN DE QUE SE ELABOREN PLANES DE MEJORA,





SE LLAMA AL CIUDADANO QUE DEJA DATOS EN SU NOTA DE BUZÓN Y SE SOLVENTAN ALGUNAS QUEJAS DE FORMA INMEDIATA.



HALLAZGOS EN BUZONES

JUNIO -AGOSTO 2017

CATEGORÍA	TOTAL
AVISOS	32
QUEJAS	18
FELICITACIONES	10

LO CATEGORIZADO ESTA RELACIONADO A:

MAL TRATO DEL PERSONAL DE LAS DIFERENTES ÁREAS DE ATENCIÓN, SATISFACCIÓN POR EL SERVICIO RECIBIDO, SERVICIOS NO RECIBIDOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES

SE REALIZAN JORNADAS DE CAPACITACIÓN PARA LA SENSIBILIZACIÓN DEL RECURSO HUMANO INSTITUCIONAL.



DIMENSIÓN DE LA ATENCIÓN EN SALUD DESDE LA PERSPECTIVA DEL CIUDADANO.

MEDIANTE LA TÉCNICA DE GRUPOS FOCALES SE SELECCIONA AL AZAR A 10 USUARIOS QUE YA HAN FINALIZADO SU PROCESO DE ATENCIÓN MÉDICA EN LAS CONSULTAS DEL ÁREA GENERAL Y DE PSIQUIATRÍA.

OBJETIVO:

OBTENER OPINIÓN TANTO POSITIVAS COMO NEGATIVAS DE LAS DIVERSAS ÁREAS DE ATENCIÓN DEL HOSPITAL, COMO UN MECANISMO DE COMUNICACIÓN SISTEMÁTICA DE LA DIRECCIÓN HOSPITALARIA CON LOS USUARIOS



RESULTADOS

1. BUENA ATENCIÓN DEL ÁREA GENERAL Y PSIQUIATRÍA.
2. LA LIMPIEZA HA MEJORADO.
3. QUE SI ES NECESARIO HAY INTERCONSULTAS ENTRE PSIQUIATRÍA Y EL AREA GENERAL Y TRATAN EXCELENTES.
4. QUE EL PERSONAL LE INSPIRA CONFÍANZA.
5. LA DISPOSICIÓN DE ENTRAR 30 MINUTOS ANTES ES BUENA, PERO SE CUELAN EN LA COLA.
6. LA FARMACIA ESTA MUY BIEN ORDENADO.
7. EN ÁREA GENERAL SE TARDAN MUCHO LOS EXPEDIENTES.
8. SE QUEJAN DE UN MÉDICO DE SELECCIÓN DEL GENERAL LOS TRATA PESADO (ESTA HOY AHÍ).
9. SE QUEJA DE RECETA MAL HECHA POR EL MÉDICO Y POR ESO NO LE DAN INSULINA (DRA. ROOSMERY MORALES).
10. DAN CHARLAS MUY BUENAS Y ORIENTADORAS.
11. BUENA ATENCIÓN DE LOS PSIQUIATRAS, PSICOLOGOS Y TRABAJADORAS SOCIALES.

PREGUNTA DIRECTA “DIFICULTADES” QUE HAYAN TENIDO:

1. - EXPEDIENTRE TARDÍOS DEL ARCHIVO.
2. - NO ATIENDEN EMERGENCIA SI NO HAY EXPEDIENTES.
3. - DR. HERNÁNDEZ DEL ÁREA GENERAL “MUY PESADO” HABLA GOLPEADO ESTÁN ENFERMOS AFECTADOS.
4. LAS ENFERMERAS LA TRATAN BIEN DESDE 2009 LA DRA. MARTÍNEZ LA REGAÑABA POR NO TOMAR LA MEDICINA, HOY LA VÉ CADA MÊS Y LA TRATA (MEJOR, YA NO LA REGAÑA, LA TRATA MEJOR.)
5. ASMATICO LE DIJERON NO VAYA AL HOSPITAL AHÍ MATAN A LA GENTE, PERO NO ES CIERTO LLEVAMOS 3 AÑOS, HA MEJORADO Y LA TRATAN BIEN.
6. SE LE RECUERDA EN LAS CHARLAS LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN HACER VELAR SUS DERECHOS OFICINA ODS/TS, SUBDIRECCIÓN, DIRECCIÓN, BUZONES, JEFES DE SERVICIO, ETC.
7. A VECES NECESITO INGRESO Y NO LA INGRESARON A VECES LA INGRESAN SIN SER NECESARIO EN PSIQUIATRÍA, VIGILAR A LOS MÉDICOS.
8. HOSPITALIZACIÓN, HAY SUFICIENTES ENFERMERAS, AYUDAN A LAVAR PLATOS, A VECES LE NIEGAN LAS PASTILLAS SI NO ESTAN PUNTUAL A LA HORA.