

UNIDAD POR EL DERECHO A LA SALUD
INFORME DE ATENCIONES ODS/CDS
JULIO – SEPTIEMBRE 2021
HOSPITAL NACIONAL PSIQUIÁTRICO

No	Hospital Región	RECLAMOS/AVISOS					SOLICITUDES					Número de capacitados en Humanización	Otras actividades				
		Totales reclamos /Solicitudes de los Mecanismos participativos				Total de reclamos	Total solicitudes	Principales Causas	Estado					CDS Conformado	Número de solicitudes	Principales solicitudes	Estado
		Presencial	Correspondencia	Buzones	Total				N° Resueltas	N° En Proceso	N° No Resueltas						
1	Hospital Nacional Psiquiátrico	1					Son pesimos al dirigirse a las personas, hacen comentarios y miradas retando, una muchacha iba saliendo y no le abrieron las dos hojas del porton, entonces ella se paso llevando su carro y parte del porton, pero solo rayó su carro pero ya no la dejaron salir. Y afuera estaba un anciano sentado sobre la acera y la muchacha por no pasarlo llevando y como solo una hoja del porton estaba abierta no tenia espacio suficiente.		1				1	Se envia memorandum N.º 2021-3000-021 a la jefatura 06/07/2021 a traves de la direccion		Entrevistas Educativas 2946.orientciones Educativas 2297.Visitas domiciliare 34.atencion de veteranos 71, atencion de FOPROLYD 123 Entrega de tratamiento domiciliar 187 Charlas educativas 1640, Consejerias 191, Avisos al CONNA 20, Sistema de Atencion Ciudadana 114, INFOCA 202	
2	Hospital Nacional Psiquiátrico	1					"Discriminación de la persona" Al momento que yo quice la colaborar en la limpieza de mi hija, ellas en una forma grosera que sino ayudaba que me saliera, en realidad yo me senti mal, ya que cambiaron la ropa de las camas 2 veces menos la de mi hija y cuando yo queria colaborar en sus cuidados no me lo permitieron.		1				1	Se hace plan de mejora con la responsable involucrada: Roxana Carolina Salmeron, con el objetivo de establecer estrategias para mejorar la calidad de atencion que se proporciona en Medicina y Cirugia señoras y evitar descontento de usuarios y familiares. SE ANEXA PLAN DE MEJORA AL CASO			
3	Hospital Nacional Psiquiátrico	1					Solicita que le proporcionan a sus dos hermanos cita, para el mismo dia, debido a que lo ha solicitado en varias ocasiones y no le han brindado el apoyo.		1				1	Se envia memorandum N.º 2021-3000-021 a la jefatura 06/07/2021 a traves de la direccion, quedando cita para ambos pacientes para el 01 de febrero 2022			
4	Hospital Nacional Psiquiátrico		1				Solicitud recibida atravez de correo de la ODS MINSAL, con fecha 23 de agosto, solicitando clonazepan, se gestiona con la direccion jefatura de farmacia, para su entrega		1				1	Se gestionó con el jefe de farmacia para su entrega, con recetas del HNP			
5	Hospital Nacional Psiquiátrico		1				Paciente con expediente 276124, contacta a la ODS del MINSAL solicita tratamiento de risperidona.		1				1	Se gestionó con el jefe de farmacia para su respectiva entrega Risperidona indicado en el Hospital Saldaña			
TOTAL		3	2					4	1				5				

No omito informar que El total de reclamos y solicitudes aumenta, a razón que cada hoja de reclamo o de buzón trae mas de un reclamo o solicitud.



Rigoberto Antonio González Calleja
Director

Maria Ana Ardon de Lopez
Coordinadora ODS



MINISTERIO
DE SALUD

INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE JULIO A SEPTIEMBRE 2021

1. INTRODUCCIÓN

La reforma nacional de salud dentro de sus ejes contempla la participación ciudadana y las actividades de la Oficina por el derecho a la Salud (ODS)

El presente informe contiene un resumen de las principales acciones desarrolladas de manera que se brinde un informe a la sociedad salvadoreña desde la competencia de salud.

2. RESUMEN EJECUTIVO

Respondiendo al compromiso institucional y al derecho de la población. El Hospital Nacional Psiquiátrico rinde el informe correspondiente el periodo de Julio a septiembre 2021, correspondiente al tercer trimestre, el cual se ve afectado por los continuos casos covid19 ya que dentro de las medidas preventivas es el distanciamiento social. Dicho informe es el producto de los mecanismos de participación ciudadana en el que se tienen espacios de recolección de información, tales como: Sistema de Atención a la ciudadanía, INFOCA.

Durante los meses de julio a septiembre se reporta del área General y psiquiatría dos quejas presenciales tres solicitudes y peticiones provenientes de ODS MIINSAL resueltas por oficina por el derecho a la salud.

Licda. Ana Ardon
Encargada de ODS