



MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA

El Hospital Nacional General y de Psiquiatría "Dr. José Molina Martínez", Institución Pública que ofrecer servicios de salud de óptima calidad, como Hospital referente de las RIIS Oriente en el municipio de Soyapango; en los Servicios de Medicina Interna, Pediatría, Cirugía, Ginecología y la Sub-especialidad de Neonatología, Ortopedia y Cirugía Pediátrica, y a nivel nacional con la especialidad de Psiquiatría.

Con el fin de mejorar la calidad de atención y garantizar el derecho a la salud de los ciudadanos Salvadoreños. Se detallan los mecanismos siguientes:

OBJETIVOS:

- Coordinar un trabajo efectivo con la participación ciudadana que solicita de los servicios de salud que el hospital ofrece.
- Crear una cultura de reclamos y sugerencias a fin de que la ciudadanía pueda acceder para manifestar sus inquietudes en forma escrita.

PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS SE PONE A LA DISPOSICION LAS SIGUIENTES HERRAMIENTAS:

MEDIOS EXTERNOS.

Teléfonos: Conmutador: 23270200. Dirección:23270202, Fax:2291-0054.

FACEBOOK: Hospital Nacional Psiquiátrico Soyapango.

LINK:<https://www.facebook.com/Dr.Molina> Martinez

BLOG=hnps.blogspot.com

Correo: hngp_ods@salud.gob.sv Oficina por el Derecho a la Salud. **ODS/TS** Tel. 2327-0236

Por esta vía la comunicación es directa con la ODS, a través del cual el ciudadano podrá expresar sus inquietudes denuncias y sugerencias, quien documenta su



MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL PSIQUIATRICO
“DR. JOSÈ MOLINA MARTINEZ”.



nombre, apellidos y domicilio, con el fin de remitirle la copia correspondiente y darle respuesta a su petición.

MEDIOS INTERNOS.

Audiencias:

Elemento importante en la comunicación con el ciudadano en lo relativo a la prestación del servicio de salud por lo que la dirección, subdirecciones y ODS/TS del hospital reciben usuarios que solicitan atención inmediata para solventar una necesidad en particular.

Participación directa:

El ciudadano de manera presencial:

En un formularios de quejas y sugerencias presenta en la ODS/TS. una solicitud que permite identificar oportunamente aspectos corregibles en los procesos de atención en salud.

En buzones de sugerencia distribuidos en las diferentes áreas del establecimiento de salud el usuario; opina, hace sugerencias o presenta quejas de la atención recibida, esta herramienta tiene como propósito que el hospital supervise su propia actividad y lleve a cabo acciones de mejora.

Consultas publicas:

A fin de propiciar escenarios de participación ciudadana y establecer una comunicación activa y permanente entre los usuarios del hospital, se trabaja de manera conjunta con el Foro Nacional de la Salud, con el propósito de obtener información de fuentes primarias, a través de la ejecución de encuestas de opinión sistematizando las expectativas de la población e incorporándolas en planes de mejora

Dr. Melvin Arturo Gómez Flores
Director del Hospital Nacional Psiquiátrico
“Dr. José Molina Martínez”.



MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL PSIQUIATRICO
"DR. JOSÉ MOLINA MARTINEZ".



Por esta vía la comunicación es directa con la ODS, a través del cual el ciudadano podrá expresar sus inquietudes denuncias y sugerencias, quien documenta su nombre, apellidos y domicilio, con el fin de remitirle la copia correspondiente y darle respuesta a su petición.

MEDIOS INTERNOS.

Audiencias:

Elemento importante en la comunicación con el ciudadano en lo relativo a la prestación del servicio de salud por lo que la dirección, subdirecciones y ODS/TS del hospital reciben usuarios que solicitan atención inmediata para solventar una necesidad en particular.

Participación directa:

El ciudadano de manera presencial:

En un formularios de quejas y sugerencias presenta en la ODS/TS. una solicitud que permite identificar oportunamente aspectos corregibles en los procesos de atención en salud.

En buzones de sugerencia distribuidos en las diferentes áreas del establecimiento de salud el usuario; opina, hace sugerencias o presenta quejas de la atención recibida, esta herramienta tiene como propósito que el hospital supervise su propia actividad y lleve a cabo acciones de mejora.

Consultas publicas:

A fin de propiciar escenarios de participación ciudadana y establecer una comunicación activa y permanente entre los usuarios del hospital, se trabaja de manera conjunta con el Foro Nacional de la Salud, con el propósito de obtener información de fuentes primarias, a través de la ejecución de encuestas de opinión sistematizando las expectativas de la población e incorporándolas en planes de mejora

Dr. Melvin Arturo Gómez Flores
Director del Hospital Nacional Psiquiátrico
"Dr. José Molina Martínez".