

**REGIÓN PARACENTRAL**  
**INFORME DE RESULTADOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA,**  
**PERIODO:**

**Fecha de Actualización: Enero 2020**

Señores y señoras en cumplimiento a la ley de acceso a la información artículo 10, literal 21 la Región Paracentral de Salud presenta y comparte con la ciudadanía los siguientes resultados

**Mecanismos de Participación Social**

Una sociedad capaz de decidir en Salud, es aquella que participa en la construcción de políticas públicas y que se informa de las políticas implementadas, es una sociedad que obtiene resultados positivos de forma sistemática en Salud. Para ello se debe comprender que la necesidad de opinar se constituye como un deber y un derecho, porque le reconoce como persona y se le entiende como tal. La participación social otorga el poder de forma transversal, contribuye a la equidad, disminuye las desigualdades injustas y evitables.

En la Región Paracentral de Salud se pone de manifiesto a través de los diferentes niveles de participación que en su mayoría dependen de los actores presentes en los diferentes territorios, además del grado de involucramiento que estos le den a la participación. Estos niveles son, partiendo del más bajo al de mayor grado: información, consulta ciudadana, elaboración y recomendación de propuestas, contraloría, concertación, toma de decisiones y la auto gestión. En concordancia con la Política Nacional de Participación Social en Salud, considerando trascendental los aportes de la sociedad civil con la ejecución de los mecanismos que se detallan a continuación:

**Consulta Publica**

Procesos ejecutados a nivel regional elaboración de análisis de la situación de salud y planificación local participativa con mesas de dialogo de adolescentes mujeres, personas adultas mayores, personas con discapacidad y mesa intersectorial en los 4 territorios de la Región Paracentral que han dado como

resultado la elaboración de 154 análisis de la situación de salud (ASSI) y 20 diagnósticos de salud con sus respectivos planes de acción que involucran participación intersectorial y comunitaria para dar respuesta en conjunto a las necesidades de salud identificadas, los avances se evalúan de forma cuatrimestral, con el objetivo de propiciar la participación activa de la sociedad civil a través de las UCSF y liderazgo comunitario en la solución de los problemas y determinantes sociales cumpliendo con ello con la ejecución de la Política Nacional de Participación Social

## **Participación Directa**

### **□ Asambleas Comunitarias**

Para contribuir a dinamizar los espacios de liderazgo comunitario la Región Paracentral de Salud ha desarrollado de Julio a octubre **538** asambleas en las diferentes comunidades de los cuatro Departamentos de la Región, en donde se abordó la temática de interés común para la población, tales como:

- Situación Epidemiológica
- Actividades y logros del comité de salud
- Cumplimiento de la programación operativa anual
- Situación de salud materna infantil

### **□ Actividades de Movilización Social**

La movilización social tiene como objetivo facilitar el cambio por medio del accionar de diversos protagonistas de esfuerzos interrelacionados y complementarios en salud.

Es considerar a la población sujeto, y no solo objeto del proceso, y permitir a los miembros de la comunidad expresar necesidades, participar de decisiones y tomar acciones, a través de actividades de educación y promoción de la salud. Es un trabajo reflexivo que fomenta el desarrollo de habilidades, adquisición de conocimientos, otorgamiento de capacidad y poder suficiente para tomar parte en la construcción, al igual que la producción, de su salud de una manera dinámica y equitativa. A continuación se presentan las actividades desarrolladas dentro de

este rubro :Recorridos participativos del embarazo saludable lleva implícita la coordinación con las municipalidades desarrolladas por algunas de las Unidades Comunitarias de Salud Intermedias, de los Departamentos Cuscatlán y San Vicente, potenciando así el empoderamiento en el auto cuidado de la salud de la mujer y conciencia de derechos reproductivos ,contribuyendo de esta manera a la reducción de la morbi mortalidad materna e infantil ,otros espacios propicios de participación ciudadana son : campañas educativas realizándose 44 actividades entre ellas: Desfile promocional para la prevención de la tuberculosis ,campañas de limpieza para la eliminación de objetos inservibles y prevenir enfermedades por arbovirus :dengue,zika ,chikungunya,Se desarrolló 16 jornadas de atención integral en salud dentro del marco del Plan Nacional de Salud beneficiando a la población con atención medica odontológica en el curso de vida ,acciones de educación y promoción de la salud beneficiando a la población de los Municipios de: San Vicente,Ilobasco,Cojutepeque,Zacatecoluca,San Pedro Perulapan,Tecoluca,Sensuntepeque,Santiago Nonualco, Monte San Juan,Suchitoto,San Sebastián, Guacotecti,San Pedro Masahuat, San Rafael Cedros, San Nicolás Lempa, San Isidro y Olocuilta, se ejecutó 106 Recorridos participativos sobre prevención de ITS /VIH, diversidad sexual, estos recorridos tienen como propósito reducir el estigma y discriminación para la población LGBTI y otras actividades educativas como : Demostraciones de lavado de manos , formas de purificación del agua, preparación de SRO, acciones que contribuyen a la prevención de diarrea ,uso correcto y consistente del condón masculino y femenino, para la reducción de embarazos en adolescentes , prevención de zika, ITS-VIH, cuidados básicos del recién nacido para identificación oportuna de signos y síntomas de alarma y busquen atención médica inmediata , se ha realizado montaje de stand educativos sobre Prevención de violencia en todas sus formas en ferias de la no violencia , prevención del cáncer de mama y Enfermedades no transmisibles en las ferias intersectoriales municipales ,entregas de material educativo en las diferentes temáticas antes descritas.

#### □ **Comités de Salud**

Se ejecutó 494 capacitaciones dirigidas a 607 comités de salud de los 4 Departamentos de la Región Paracentral en temas: Salud materna e infantil, Salud Mental, Prevención de Diarreas, Prevención de ENTP, Vigilancia comunitaria y otras enfermedades de interés epidemiológico. Se han realizado 1224 reuniones con comités de salud, con el fin de abordar diferentes problemáticas de la comunidad a través de un plan de acción al cual se le da seguimiento de manera periódica.

Algunas actividades en las que participan los diferentes comités son: campañas de recolección de objetos inservibles, entrega de alevines, fumigaciones, limpieza de predios baldíos, vacunación canina y felina entre otras.

También se desarrolló 779 reuniones con otros grupos organizados de la comunidad, con el propósito de contribuir a su empoderamiento para acciones de auto cuidado de la salud y prevención de la enfermedad.

Se cuenta con 2,735 Voluntarios activos quienes apoyan diferentes actividades de salud a nivel comunitario y 547 unidades de Rehidratación Oral Comunitaria activas (UROC) apoyando en la entrega de sales de rehidratación oral, así como hidratación a personas según necesidad.

Se capacito a 39 adolescentes lideres para sumarlos al staff de promotores juveniles con el compromiso de replicar con sus pares empleando para ello variedad de metodologías educativas liderado por adolescentes y jóvenes, apoyados por el personal de salud; siendo su escenario de acción escolar y/o comunitario con el propósito de fortalecer proyectos de vida e incidir en la prevención del embarazo en adolescentes y salud sexual y reproductiva.

## **CABILDEO**

### **⑩ Quejas Recibidas De Octubre A Diciembre**

Con el con objetivo de mejorar la calidad y calidez de atención que se brindan a los usuarios del Ministerio de Salud, se han recibido un total de 20 quejas que se le ha dado su respectivo seguimiento y respuesta al usuario y 25 avisos que de igual forma se les ha brindado respuesta y el ciudadano ha quedado satisfecho porque su caso ha sido resuelto y ponen su confianza en este sistema que paulatinamente ira dando los cambios de humanización en el personal que brinda los servicios de salud para que este sea acogido por la ciudadanía.

### **⑩ Encuestas de satisfacción de usuario interno y externo:**

Se han aplicado a través de visitas realizadas a los diferentes establecimientos de salud de la Región Paracentral 336 encuestas con el objetivo de identificar la insatisfacción de los usuarios y usuarias del sistema de salud, se establecen 24 planes de mejora que responden a los hallazgos encontrados.

⑩ **Aperturas de buzones realizadas**

Los Comités por el Derecho a la Salud realizaron aperturas de buzón de sugerencia en 43 buzones, instalados en las Unidades Comunitarias de Salud Familiar en los 4 Departamentos, San Vicente, La Paz, Cuscatlán y Cabañas. Este es un ejercicio de contraloría social que ayuda a mejorar los hallazgos negativos identificados, a través de planes de mejora elaborados y ejecutados por los referentes del Derecho a la Salud y directores de las Unidades Comunitarias de Salud Familiar.

- ⑩ Integración de representantes del Foro Nacional de Salud en reuniones de RIIS en el departamento de Cabañas. 1 vez al mes.



DR. DANIEL OSMÍN SORIANO POCASANGRE.  
DIRECTOR REGIONAL DE SALUD PARACENTRAL