



REGIÓN PARACENTRAL DE SALUD

INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, PERIODO: A OCTUBRE DE 2020

Fecha de Actualización: 26 de Octubre 2020

Señores y señoras en cumplimiento a la ley de acceso a la información artículo 10,literal 21 la Región Paracentral de Salud presenta y comparte con la ciudadanía los siguientes resultados

- **Consulta ciudadana:** Los procesos de planificación estratégica en salud, contraloría social y evaluación de los mismos fueron desarrolladas en el mes de enero de 2020 en las 172 unidades de salud y a nivel comunitario en las comunidades que cuentan con promotor de salud través de convocatorias locales abiertas. Sin embargo debido a **la Pandemia por COVID 19** la mayoría de actividades han dado un giro de cara a esta nueva realidad ,los equipos de salud han realizado esfuerzos,para cumplir con las diferentes intervenciones sin olvidar las medidas de protección personal y no poner en mayor riesgo al población .
- **Participación Directa:** Asambleas comunitarias se ha desarrollado 165 asambleas las cuales fueron ejecutadas a inicios del presente año ya que las programadas para el mes de agosto fue imposible desarrollar esto debido al incremento de casos COVID19.Se instalo a nivel comunitario 595 Unidades de Rehidratacion oral (UROC) para la vigilancia y atencion comunitaria de enfermedades gastrointestinales e infecciones respiratorias agudas , en la actualidad la Región cuenta con 7,378 voluntarios activos en apoyo a actividades de Promocion y educación en salud y 77 promotores juveniles capacitados para la promocion de proyectos de vida y prevención el embarazo en adolescentes , en el marco de la Politica de Participacion Social ,sin embargo la pandemia ha disminuido la interacción de los jóvenes debido al cierre de centros educativos

- **Movilización social: Ferias, campañas educativas**

Se ha ejecutado 4 campañas educativas manteniendo el distanciamiento social con el objetivo de Prevenir mas contagios por COVID 19, con énfasis en la demostración de lavado y desinfección de manos en la que participaron transportistas,empleados de alcaldías municipales,agricultores y lideres religiosos , este tipo de actividad se vio afectada en el tercer trimestre del presente año ya que era necesario cumplir con distanciamiento social y su desarrollo requiere de concentración masiva de personas y por cumplimiento a las disposiciones del gobierno central y titulares de Salud de salvaguardar la Salud de la Población estas fueron suspendidas, sin embargo el esfuerzo se reenfoco en otras actividades como: el desarrollo de 18,522 charlas educativas con igual numero de demostraciones,en unidades de salud y a nivel comunitario sobre temas de interés epidemiologico con énfasis en medidas preventivas de COVID19 y prevención de dengue prioritariamente en áreas de gripario así como en diferentes comunidades urbanas y rurales e instituciones publicas y privadas,comision de protección civil municipal involucrando a los actores claves departamentales,municipales y locales para que se apropien de las diferentes intervenciones de Promocion y educación en salud .Todo esto en el marco del regreso a las actividades cotidianas. Cabe mencionar que en las concentraciones masivas el personal de salud fue el que se desplazo a los diversos escenarios , para garantizar la desinfección de manos así como el uso de la mascarilla,distanciamiento social :paradas de buses,Bancos del Sistema Financiero, cooperativas,Centros Escolares en donde se hizo entregas de semilla y abono y entrega de paquetes.

- **Comités de Salud**

En el presente trimestre se da seguimiento a 587 comités de salud,con los cuales se ejecuto 177 capacitaciones en los 4 Departamentos de la Región Paracentral sobre temas de interés epidemiologico,así mismo se ha impartido 86 capacitaciones dirigidas a grupos organizados, en total se cuenta con 2,962 grupos organizados.

- **Quejas recibidas a Octubre**

Con el con objetivo de mejorar la calidad y calidez de atención que se brindan a los usuarios del Ministerio de Salud, se han recibido un total de 18 quejas que se le ha dado su respectivo seguimiento y respuesta al usuario, 15 avisos que de igual forma se les ha brindado seguimiento en coordinación del SIBASI correspondiente para la solución de los casos y 65 solicitudes las cuales todas han sido resueltas.

Para facilitar la participación social se han distribuido 182 promocionales de la Oficina por el Derecho a la Salud para ser colocados en cada establecimiento de salud y en las instalaciones de cada SIBASI para que las personas conozcan los mecanismos para interponer quejas, avisos, felicitaciones y solicitudes incluyendo, número de teléfono fijo, número de Whatsapp, correo electrónico y buzones de sugerencia.

- **Aperturas De Buzones Realizadas**

En la actualidad la región paracentral cuenta con 43 buzones de sugerencia instalados en las Unidades Comunitarias de Salud Familiar en los 4 departamentos, San Vicente, La Paz, Cuscatlán y Cabañas. Este es un ejercicio de contraloría social que ayuda a mejorar los hallazgos identificados, a través de planes de mejora elaborados y ejecutados por los referentes del Derecho a la Salud y directores de las Unidades Comunitarias de Salud Familiar.

- En semestre reportado no se han realizado aperturas de buzón de sugerencia por motivos de la pandemia Covid-19, pero se están tomando las medidas sanitarias para reactivar este ejercicio de contraloria social con los comités de salud.

F: _____



DR . DANIEL OSMÍN SORIANO POCASANGRE
DIRECTOR REGIONAL DE SALUD PARACENTRAL