



MINISTERIO  
DE SALUD

## REGIÓN DE SALUD PARACENTRAL

### **Informe de resultados de los mecanismos de participación ciudadana Periodo: Abril a junio de 2022**

**Fecha de Actualización: 11 de Julio de 2022**

#### **Consulta Ciudadana:**

Espacio de opinión disponible para la ciudadanía a través de puertas abiertas con los directores de unidades de salud, SIBASI y Región, para que los usuarios incorporen sus opinión o dialoguen de forma participativa sobre temas de salud o simplemente la percepción del servicio recibido, así mismo se emplea otras metodologías que estimen oportunos y acertadas las diferentes unidades de salud o dependencias de la región.

#### **Participación Directa:**

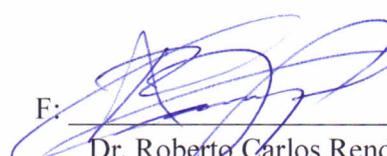
De abril a junio se desarrolló 270 asambleas comunitarias así mismo se instaló a nivel comunitario 513 unidades de rehidratación oral para la vigilancia y atención comunitaria de enfermedades gastrointestinales e infecciones respiratorias agudas. En la actualidad la región cuenta con 556 comités activos, 2225 voluntarios en apoyo a actividades de promoción y educación en salud, se impartió 158 capacitaciones dirigidas a comités de salud y otros grupos organizados para la vigilancia de la morbilidad materna infantil, desarrollando también 869 reuniones con diferentes grupos organizados en las que participo 1002 personas, para abordar la situación de salud y mantener informada a la población. Además, se ha realizado 18 capacitaciones formando a 213 adolescentes como promotores juveniles quienes a su vez harán efecto multiplicador con grupos afines de adolescentes y jóvenes, sobre temas de interés en educación en SSR con especial énfasis en la prevención del embarazo a través de la formulación de proyectos de vida con otros grupos de adolescentes.

### **Movilización Social: ferias, campañas educativas.**

Se han ejecutado 14 campañas educativas dentro de las temáticas abordadas están: prevención de enfermedades respiratorias, vacunación prevención de dengue, en las que se destaca la participación activa de la población, voluntarios y consejos municipales, además se ejecutó 1 Feria y 5 recorridos participativos de embarazo saludable.

Otras actividades educativas ejecutadas dirigidas a los diferentes grupos de población son: el desarrollo de 14,740 charlas educativas en escenarios: comunidad, centros educativos y centros de trabajo , incorporando 4,859 demostraciones sobre lavado y /o desinfección de manos, uso correcto de mascarilla, uso de sales de rehidratación oral , cuidados básicos del recién nacido ,uso del condón masculino y femenino ,cepillado dental y otros temas de interés epidemiológico en comunidades urbanas y rurales para que se apropien de las diferentes intervenciones de promoción y educación en salud. Se realizó 98 reuniones de comités locales e intersectoriales para la ejecución de actividades de beneficio colectivo, se impartió 80 capacitaciones a grupos organizados de la comunidad, con el propósito de sumar esfuerzos en beneficio de su salud.

**Quejas recibidas de abril a junio con** el propósito de mejorar la calidad y calidez de atención que se brindan a los usuarios del Ministerio de Salud, se han recibido un total de 7 quejas las cuales fueron resueltas oportunamente, y 6 avisos solicitudes a las que se le ha dado el respectivo seguimiento con respuesta al usuario y 96 aperturas de buzones.

F:    
Dr. Roberto Carlos Renderos Pineda  
Director Región de Salud Paracentral