



MINISTERIO
DE SALUD

REGIÓN DE SALUD PARACENTRAL
Informe de resultados de los mecanismos de participación ciudadana
Periodo: Julio a septiembre de 2022

Fecha de Actualización: 04 de octubre de 2022

Consulta Ciudadana:

Espacio de opinión disponible para la ciudadanía a través de puertas abiertas con los directores de unidades de salud, SIBASI y Región, para que los usuarios incorporen sus puntos de vista o dialoguen de forma participativa sobre temas de salud o simplemente la percepción del servicio recibido, así mismo se emplea otras metodologías que estimen oportunos y acertadas las diferentes unidades de salud o dependencias de la región.

Participación Directa:

De Julio a septiembre se desarrolló 42 asambleas comunitarias así mismo se instaló a nivel comunitario 513 unidades de rehidratación oral para la vigilancia y atención comunitaria de enfermedades gastrointestinales e infecciones respiratorias agudas. En la actualidad la región cuenta con 563 comités activos, 2298 voluntarios en apoyo a actividades de promoción y educación en salud, se impartió 158 capacitaciones dirigidas a comités de salud y otros grupos organizados para la vigilancia de la morbimortalidad materna infantil, desarrollando también 298 reuniones con diferentes grupos organizados, para abordar la situación de salud y mantener informada a la población. Además, se ha realizado 20 capacitaciones formando a 241 adolescentes como promotores juveniles quienes a su vez harán efecto multiplicador con grupos afines de adolescentes y jóvenes, sobre temas de interés en educación en SSR con especial énfasis en la prevención del embarazo a través de la formulación de proyectos de vida con otros grupos de adolescentes.

Movilización Social: ferias, campañas educativas.

Se han ejecutado 27 campañas educativas dentro de las temáticas abordadas están: prevención de enfermedades respiratorias, vacunación prevención de dengue, en las que se destaca la participación activa de la población, voluntarios y consejos municipales, además se ejecutó 10 Ferias y 6 recorridos participativos de embarazo saludable.

Otras actividades educativas ejecutadas dirigidas a los diferentes grupos de población son: el desarrollo de 14,350 charlas educativas en escenarios: comunidad, centros educativos y centros de trabajo , incorporando 4,280 demostraciones sobre lavado y /o desinfección de manos, uso correcto de mascarilla, uso de sales de rehidratación oral , cuidados básicos del recién nacido ,uso del condón masculino y femenino ,cepillado dental y otros temas de interés epidemiológico en comunidades urbanas y rurales para que se apropien de las diferentes intervenciones de promoción y educación en salud. Se realizo 95 reuniones de comités locales e intersectoriales para la ejecución de actividades de beneficio colectivo, se impartió 88 capacitaciones a grupos organizados de la comunidad y 94 capacitaciones dirigidas a comités de salud, con el propósito de sumar esfuerzos en beneficio de su salud.

Quejas recibidas de julio a octubre con el propósito de mejorar la calidad y calidez de atención que se brindan a los usuarios del Ministerio de Salud, se han recibido un total de 3 quejas las cuales fueron resueltas oportunamente, y 8 avisos ,4 solicitudes a las que se le ha dado el respectivo seguimiento con respuesta al usuario y 96 aperturas de buzones con participacion de los comités por el Derecho a la Salud.

F:  

Dr. Roberto Carlos Renderos Pineda
Director Región de Salud Paracentral