



MINISTERIO  
DE SALUD

**REGIÓN DE SALUD PARACENTRAL**  
**Informe de resultados de los mecanismos de participación ciudadana**  
**Periodo: Octubre a diciembre de 2022**

**Fecha de Actualización: 20 de enero de 2022**

**Consulta Ciudadana:**

Espacio de opinión disponible para la ciudadanía a través de puertas abiertas con los directores de unidades de salud, SIBASI y Región, para que los usuarios incorporen sus puntos de vista o dialoguen de forma participativa sobre temas de salud o simplemente la percepción del servicio recibido, así mismo se emplea otro tipo de metodologías que valoren oportunas y acertadas las diferentes unidades de salud o dependencias de la región.

**Participación Directa:**

De septiembre a diciembre se desarrolló 24 asambleas comunitarias así mismo se instaló a nivel comunitario 551 unidades de rehidratación oral para la vigilancia y atención comunitaria de enfermedades gastrointestinales e infecciones respiratorias agudas. En la actualidad la región cuenta con 546 comités activos, 2243 voluntarios en apoyo a actividades de promoción y educación en salud, se impartió 70 capacitaciones dirigidas a diferentes grupos organizados para la vigilancia de la morbilidad materna infantil, en la que participo un total de 726, desarrollando también 1271 reuniones con diferentes grupos organizados, para abordar la situación de salud y mantener informada a la población. Además, se ha realizado 9 capacitaciones formando a 124 adolescentes como promotores juveniles quienes a su vez harán efecto multiplicador con grupos afines de adolescentes y jóvenes, sobre temas de interés en educación en SSR con especial énfasis en la prevención del embarazo a través de la formulación de proyectos de vida con otros grupos de adolescentes.

### **Movilización Social: ferias, campañas educativas.**

Se han ejecutado 36 campañas educativas dentro de las temáticas abordadas están: prevención de enfermedades respiratorias, vacunación prevención de dengue, en las que se destaca la participación activa de la población, voluntarios y consejos municipales, además se ejecutó 20 Ferias y 21 recorridos participativos de embarazo saludable.

Otras actividades educativas ejecutadas dirigidas a los diferentes grupos de población son: el desarrollo de 2933,76 charlas educativas en escenarios: comunidad, centros educativos y centros de trabajo , incorporando 9,108 demostraciones sobre lavado y /o desinfección de manos, uso correcto de mascarilla, uso de sales de rehidratación oral , cuidados básicos del recién nacido ,uso del condón masculino y femenino ,cepillado dental y otros temas de interés epidemiológico en comunidades urbanas y rurales para que se apropien de las diferentes intervenciones de promoción y educación en salud. Se realizo 170 reuniones de comités locales e intersectoriales para la ejecución de actividades de beneficio colectivo, se impartió 88 capacitaciones a grupos organizados de la comunidad y 278 capacitaciones dirigidas a comités de salud, con el propósito de sumar esfuerzos en beneficio de su salud.

### **Quejas recibidas de octubre a diciembre**

Con el objetivo de mejorar la calidad y calidez de atención que se brindan a los usuarios del Ministerio de Salud, se ha admitido un total de 12 quejas que han tenido su respectivo seguimiento y respuesta , 17 avisos a los que de igual manera se le ha dado seguimiento y respuesta, estableciendo 18 planes de mejora para corregir la insatisfacción del usuario al momento de recibir los servicios de salud, en coordinación con el referente de SIBASI se ha dado solución a casos presentados por los usuarios , así mismo se han aceptado 55 solicitudes que han sido resueltas a favor del usuario solicitante generando así confianza en la institución. Para facilitar la participación ciudadana se han distribuido 182 promocionales de la Oficina por el Derecho a la Salud para ser colocados en cada establecimiento de salud y en las instalaciones de cada SIBASI para que las personas conozcan los mecanismos para

interponer quejas, avisos, felicitaciones y solicitudes incluyendo, número de teléfono fijo, número de WhatsApp, correo electrónico y buzones de sugerencia.

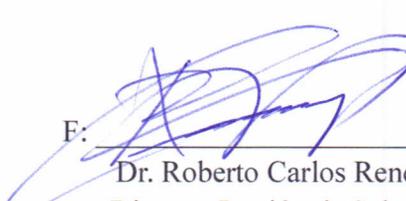
### **Aperturas de Buzones Realizadas**

En la actualidad la región paracentral cuenta con 70 buzones de sugerencia que cumplen los requisitos establecidos de accesibilidad para usuarios, instalados en las Unidades de salud, en los 4 departamentos, San Vicente, La Paz, Cuscatlán y Cabañas.

Este es un mecanismo de contraloría social que ayuda a mejorar los hallazgos identificados, a través de planes de mejora elaborados y ejecutados por los referentes del Derecho a la Salud y directores de las Unidades Comunitarias de Salud Familiar.

Se han capacitado a un total de 972 recursos internos de las diferentes áreas de los establecimientos de salud de los 4 SIBASI en temas de humanización y buen trato incluyendo la Ley de Deberes y Derechos de los pacientes y prestadores de servicios de salud.

E:

  
Dr. Roberto Carlos Renderos Pineda  
Director Región de Salud Paracentral

