

REGIÓN PARACENTRAL DE SALUD

Informe de resultados de los mecanismos de participación ciudadana

Fecha de Actualización: 23 de Julio 2021

Señores y señoras en cumplimiento a la ley de acceso a la información artículo 10, literal 21 la Región Paracentral de Salud presenta y comparte con la ciudadanía los siguientes resultados

- **Consulta Ciudadana:** los procesos de planificación estratégica en salud, contraloría social, fueron desarrolladas en el primer semestre de 2021 en las 176 unidades de salud y a nivel comunitario en las comunidades que cuentan con promotor de salud a través de convocatorias locales abiertas, poniendo en práctica medidas de prevención entre los participantes.
- **Participación Directa:** Se han desarrollado 171 asambleas comunitarias las cuales fueron ejecutadas de enero a marzo del presente año. Se instalaron a nivel comunitario 542 unidades de rehidratación oral para la vigilancia y atención comunitaria de enfermedades gastrointestinales e infecciones respiratorias agudas. En la actualidad la región cuenta con 2,388 voluntarios activos en apoyo a actividades de promoción y educación en salud se ha impartido 242 capacitaciones dirigidas a voluntarios otros grupos organizados y 633 reuniones para desarrollo local e información de interés para la salud de la población.
- **Movilización Social: ferias, campañas educativas.** Se han ejecutado 59 campañas educativas el énfasis de las campañas educativas es prevención de complicaciones por enfermedades respiratorias y no transmisibles (prevención de Covid, diabetes, hipertensión, insuficiencia renal enfermedades cardiovasculares en las que participo la población en general, personas con enfermedades no transmisibles y factores de riesgo que pertenecen a grupos de auto ayuda así como sus familiares, otras actividades educativas ejecutadas dirigidas a los diferentes grupos de población son: el desarrollo de 42,951 charlas educativas incorporando 13,120 demostraciones sobre lavado y/o desinfección de manos y uso de mascarilla, uso de sales de rehidratación oral y otros temas de interés epidemiológico con énfasis en medidas preventivas de COVID-19, prevención de dengue y diarreas en comunidades urbanas o rurales, instituciones públicas y privadas, involucrando a los actores claves departamentales, municipales y locales para que se apropien de las diferentes intervenciones de promoción y educación en salud. Así mismo el personal de salud continua apoyando lugares de concentración masiva para garantizar la desinfección de manos así como el uso de la mascarilla, toma de temperatura y distanciamiento físico siendo estas :

centros vacunatorios y centros escolares .

- Comités de salud en el presente semestre se da seguimiento a 575 comités de salud, con los cuales se ejecutó 395 capacitaciones en los 4 departamentos de la Región Paracentral sobre temas de interés epidemiológico, se ha desarrollado 1394 reuniones para planificación de diferentes actividades.

- **Quejas recibidas de abril a junio**

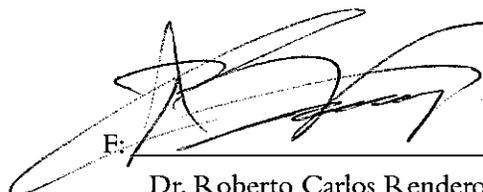
Con el objetivo de mejorar la calidad y calidez de atención que se brindan a los usuarios del Ministerio de Salud, se han recibido un total de 30 quejas y 25 avisos que se le ha dado su respectivo seguimiento y respuesta al usuario, 15 atenciones resueltas en coordinación con el SIBASI correspondiente para la solución de los casos y 18 solicitudes las cuales han sido resueltas.

Para facilitar la participación social se han distribuido 182 promocionales de la Oficina por el Derecho a la Salud para ser colocados en cada establecimiento de salud y en las instalaciones de cada SIBASI para que las personas conozcan los mecanismos para interponer quejas, avisos, felicitaciones y solicitudes incluyendo, número de teléfono fijo, número de WhatsApp, correo electrónico y buzones de sugerencia.

- **Aperturas de buzones realizadas**

En la actualidad la región paracentral cuenta con 93 buzones de sugerencia instalados en las Unidades Comunitarias de Salud Familiar en los 4 departamentos, San Vicente, La Paz, Cuscatlán y Cabañas, los tipos de buzón de sugerencia son: 30 acrílicos, 36 de madera, 2 de metal y 25 provisionales elaborados de cartón. Se han realizado 58 aperturas de buzón de sugerencia contribuyendo al ejercicio de contraloría social que ayuda a mejorar los hallazgos identificados, a través de planes de mejora elaborados y ejecutados por los referentes del Derecho a la Salud y directores de las Unidades Comunitarias de Salud Familiar.

- Se han capacitado a un total 680 recursos internos incluyendo las diferentes disciplinas y miembros de la comunidad que son parte de los Comités por el Derecho a la Salud de los 4 SIBASI en temas de humanización, buen trato y la Ley de Deberes y Derechos de los usuarios y prestadores de servicios de salud.

F:  

Dr. Roberto Carlos Renderos Pineda
Director Región de Salud Paracentral