

MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA

Con el objetivo de mantener informada a la ciudadanía y usuarios del quehacer de la Caja Mutual, ponemos a su disposición:

PAGINA WEB INSTITUCIONAL

www.cajamined.gob.sv



En la página web podrá visualizar avisos, noticias del quehacer institucional, información de los convenios con diversas empresas para beneficio de nuestros asegurados y ubicación de las agencias de Caja Mutual distribuidas en todo el país, entre otros.

<http://www.cajamined.gob.sv/index.php/contactenos/consulta.html>



FACEBOOK



<http://www.facebook.com/Cajamined>



En nuestra página de Facebook podrá ver álbumes de fotografías de las diversas actividades de Proyección Social que desarrolla Caja Mutual en los 14 departamentos del país, de los eventos de Rendición de Cuentas, y visitas a los municipios para carnetizar a nuestros asegurados.

En esta página se puede participar y comentar de los eventos y actividades que se comparten.

TWITTER



<https://twitter.com/cajamed>

caja Mined @cajamed

La Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación es una Institución Autónoma de Derecho Público

181 TWEETS 384 SIGUIENDO 147 SEGUIDORES

Tweets

caja Mined @cajamed 5min
participa en las actividades preparadas para tí, según la programación: pic.twitter.com/9Gtsl15skb

"Avanzando en las transformaciones y cambios reales en beneficio de los Asegurados y las Aseguradas".

En la página de Twitter se dan a conocer los beneficios de los Seguros de Vida de Caja Mutual, los calendarios de los eventos y las actividades que se desarrollan durante el año para nuestros asegurados. Compártelo en tu twitter para que más personas conozcan de Caja Mutual.

OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA



Ubicada en la primera planta del Edificio de la Caja Mutual de los empleados del Ministerio de Educación, Blvd. Dr. Héctor Silva, Calle Guadalupe #156, Edificio Caja Mutual, Colonia Médica, San Salvador, teléfono 21324136, en donde se atienden de manera personal Solicitudes de Información, sugerencias, quejas y denuncias, en un horario de lunes a viernes de 8:30am a 12:30pm. y de 1:10pm. a 4:30pm.

La Oficina de Información y Respuesta, esta a disposición del público a partir de Mayo de 2012, como un medio para facilitar la participación ciudadana y contribuir a la mejora de la calidad de los servicios públicos

CUENTA DE CORREO: info@cajamed.gov.sv

Para mejorar la calidad en el servicio que brinda La Caja Mutual, se pone a la disposición de la ciudadanía una cuenta de correo institucional, por medio de la cual se canalizan las peticiones de información, sugerencias o denuncias, a las unidades internas que corresponde.

Esta cuenta de correo está también colocada en la página web institucional para facilitar el acceso a los usuarios y ciudadanía en general, y está disponible de la siguiente manera: <http://www.cajamed.gov.sv/index.php/contactenos/consulta.html> .



RENDICION DE CUENTAS



Rendición de Cuentas, período 2010-2011



Rendición de Cuentas, período 2011-2012



Rendición de Cuentas, período 2012-2013

La Caja Mutual realiza un evento de Rendición de Cuentas al año, con invitación abierta al público en general, en el cual presenta un informe a la ciudadanía propiciando la participación ciudadana durante el evento con espacios de preguntas y respuestas. El Informe de la Rendición de Cuentas es publicado en el Portal de Transparencia de la página web institucional como información oficial.