

FORMAS DE ACCEDER A LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA

Con el objetivo de mantener informada a la ciudadanía y usuarios del quehacer de la Caja Mutual, ponemos a su disposición:

PAGINA WEB INSTITUCIONAL



Ingrese a la página web institucional por medio del siguiente enlace en la web: www.cajamined.gob.sv aquí encontrará avisos y noticias sobre el quehacer institucional e información sobre los servicios que brinda la Caja Mutual.

A la izquierda de la página web esta disponible el ícono de “Gobierno Transparente” en donde esta disponible la información oficiosa que detalla la Ley de Acceso a la información Pública en su Art.10.

Para realizar consultas, sugerencias y peticiones de información puede acceder a <http://www.cajamined.gob.sv/index.php/contactenos/consulta.html> y se desplegará un formulario, el cual debe completar para contactarnos, también puede hacerlo por medio de la opción “contáctenos”, “consultas”, como se muestra en la imagen:



FACEBOOK



<http://www.facebook.com/Cajamined>



Ingrese a su cuenta de Facebook, búsquenos con el nombre **Cajamined**, presione el ícono “me gusta” y comparta sus comentarios en las diferentes actividades que publica la Caja Mutual.



TWITTER



<https://twitter.com/cajamed>



The screenshot shows the Twitter profile page for @cajamed. At the top, there is a search bar and a link to log in. The profile banner features a colorful background with large numbers '20 años' and '14 AÑOS DE EVENTOS' and text: 'caja Mined @cajamed', 'Avanzando en las Transformaciones reales en beneficio de los Asegurados y las Aseguradas', and 'La Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación es una Institución Autónoma de Derecho Público'. Below the banner, statistics show 181 tweets, 384 followers, and 147 following. A 'Seguir' button is visible. The 'Tweets' section shows a recent tweet from @cajamed about participating in activities, with a link to a photo gallery. Below the tweet is a yellow banner with the text: 'Avanzando en las transformaciones y cambios reales en beneficio de los Asegurados y las Aseguradas'.

Ingrese a su cuenta de Twitter, búsquenos con el nombre **cajamed**, presione el ícono “seguir” y comparta sus comentarios en las diferentes actividades e imágenes que publica la Caja Mutual.

OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA



Ubicada en la primera planta del Edificio de la Caja Mutual de los empleados del Ministerio de Educación, Blvd. Dr. Héctor Silva, Calle Guadalupe #156, Edificio Caja Mutual, Colonia Médica, San Salvador, teléfono 21324136, en donde se atienden de manera personal Solicitudes de Información, sugerencias, quejas y denuncias, en un horario de lunes a viernes de 8:30am a 12:30pm. y de 1:10pm. a 4:30pm.

La Oficina de Información y Respuesta, esta a disposición del público a partir de Mayo de 2012, como un medio para facilitar la participación ciudadana y contribuir a la mejora de la calidad de los servicios públicos.

CUENTA DE CORREO: info@cajamed.gob.sv

Para mejorar la calidad en el servicio que brinda La Caja Mutual, se pone a la disposición de la ciudadanía una cuenta de correo institucional, por medio de la cual se canalizan las peticiones de información, sugerencias o denuncias, a las unidades internas que corresponde.

Esta cuenta de correo está también colocada en la página web institucional para facilitar el acceso a los usuarios y ciudadanía en general, y está disponible de la siguiente manera: <http://www.cajamed.gob.sv/index.php/contactenos/consulta.html> .



RENDICION DE CUENTAS



Rendición de Cuentas, período 2010-2011



Rendición de Cuentas, período 2011-2012



Rendición de Cuentas, período 2012-2013

La Caja Mutual realiza eventos de Rendición de Cuentas, con invitación abierta al público en general, en el cual presenta un informe a la ciudadanía propiciando la participación ciudadana durante el evento con espacios de preguntas y respuestas. El Informe de la Rendición de Cuentas es publicado en el Portal de Transparencia de la página web institucional como información oficiosa.