

INFORME DE SEGUIMIENTO DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ENERO A DICIEMBRE 2017

Dentro los mecanismos de participación ciudadana, el Instituto Especializado de Educación Superior para la Formación Diplomática, IEESFORD, durante el 2017 realizó diferentes actividades para activar los mecanismos de participación ciudadana y de esta manera facilitar la interlocución con la población. La participación ciudadana permitió, no solo la elaboración del Informe de Rendición de Cuentas, sino que facilitó la identificación de nuevas actividades a ser desarrolladas para beneficio de su público meta.

El IEESFORD cuenta con los siguientes mecanismos de participación ciudadana:

1. Consultas Públicas
2. Participación Directa
3. Jornadas de Rendición de Cuentas

1. **Consultas Públicas:** el IEESFORD realizó, entre de junio y agosto de 2017, una serie de actividades dirigidas a diferentes sectores de la población educativa, en concepto de consulta pública, con el objetivo principal de brindar amplia información respecto al funcionamiento y servicios que el IEESFORD ofrece tanto al personal del Ministerio de Relaciones Exteriores como a otras instituciones. Asimismo, con el fin de recabar sugerencias y/o recomendaciones que contribuyesen a la toma de decisiones para un mejor desempeño y proyección social del Instituto y para la elaboración del Informe de Rendición de Cuentas 2016-2017 (IRC).

En este sentido las actividades de Consulta Pública fueron:

| Actividad | Fecha o Período | Asistentes |
|---|------------------------|--------------|
| Consulta Pública en la Universidad de El Salvador a los estudiantes de la Escuela de Relaciones Internacionales | 12 de junio de 2017 | 153 personas |
| Consulta Pública en el Ministerio de Relaciones Exteriores vía electrónica | 7-22 de agosto de 2017 | 60 personas |

2. **Participación Directa:** El IEESFORD cuenta con diferentes medios de comunicación ofrecidos a la ciudadanía en general. En 2017 los medios utilizados fueron:
 - a. **Sitio web IEESFORD:** desde su renovación en 2016 la página del IEESFORD se actualiza permanentemente en contenido según las actividades que se realizan y la programación anual, asimismo, cuenta con toda la información referida al quehacer del IEESFORD, al equipo de trabajo y demás información de interés incluidos los datos de ubicación y comunicación que están a disposición de la ciudadanía interesada: (www.ieesford.gob.sv)
 - b. **Correo electrónico institucional:** el IEESFORD cuenta con un correo institucional que es monitoreado permanentemente para atender los mensajes remitidos (ieesford@edu.gob.sv), entre los remitentes de los mensajes se



encuentran Instituciones Públicas como el Ministerio de Educación, instituciones de Educación Superior y ciudadanía en general.

- c. **Página oficial en Facebook:** mecanismo alternativo para la comunicación con la ciudadanía en la que se publican entre otras cosas las convocatorias a los cursos y diplomados del IEESFORD, invitaciones a las conferencias especializadas y demás información sobre las actividades del IEESFORD, este medio ha permitido al IEESFORD acercarse a la población joven-estudiantil (<https://www.facebook.com/ieesford/>).
- d. **Oficina de Información y Respuesta:** El IEESFORD cuenta con la Oficina de Información y Respuesta ubicada en las instalaciones del IEESFORD. Otros recursos con que cuenta la OIR es el correo electrónico: oir@ieesford.edu.sv a la que la ciudadanía dirige sus requerimientos, también se cuenta con un buzón de sugerencias por las consultas que desean ser remitidas por una vía más general.

- 3. **Jornadas de Rendición de Cuentas:** La audiencia Pública de la Rendición de Cuentas se realizó el 27 de septiembre de 2017 como evento de presentación de los resultados del ejercicio de junio de 2016 a mayo de 2017 del IEESFORD. La Audiencia Pública del IEESFORD se realiza atendiendo los lineamientos de la Secretaría de Transparencia, Anticorrupción y Participación de la Presidencia de la República de El Salvador, y por lo tanto van precedidos de diferentes actividades tales como: las consultas ciudadanas, formulación, publicación y divulgación del Informe de Rendición de Cuentas, entre otras.