**INFORME DE PARTICIPACION CIUDADANA CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO/2018.**

El FONAT consiente de la importancia que tiene la participación ciudadana, mes a mes brinda a los usuarios que requieren los servicios del fondo, la oportunidad de brindar la opinión, quejas, reclamos o sugerencias, con el objetivo de mejorar la atención y los procesos administrativos a seguir en la prestación de los servicios. En ese sentido se da a conocer el informe obtenido de las encuestas de satisfacción que se realizan al momento de visitar las oficinas del FONAT.

Durante el mes de agosto del corriente año, se obtuvo 34 opiniones de acuerdo al detalle siguiente:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº de Beneficiarios** | **OPINIÓN SOBRE ATENCIÓN RECIBIDA** | | | |
| **Mala** | **regular** | **buena** | **Muy buena** |
| 34 | NO HAY RESPUESTAS | NO HAY RESPUESTAS | 1 | 33 |
| COMENTARIOS | * BUENA ATENCION Y ATENCION RAPIDA \* EXCELENTE ATENCION \* MUY AMABLE TODO EL PERSONAL\* MUY BUENA EXPLICACION \* MUY SATISFECHO \* EXCELENTE SERVICIO AL USUARIO \* SUPER BIEN \* MUY BUENA IMORESION DE TODO EL PERSONAL. | | | |
| **TOTAL** | **34** | | | |

Lo que informamos para los efectos pertinentes.-