**San Salvador 12 de noviembre de 2018**

**Lic. Carlos Humberto Silva Pineda.**

**Gerente de Administración y Finanzas.**

Por este medio le entrego informe de evaluaciones que beneficiarios han llenado, en relación a la atención recibida de parte del personal de Atención al Beneficiario.

Informe de 90 encuestados del mes de octubre de 2018:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº de Beneficiarios** | **OPINIÓN SOBRE ATENCIÓN RECIBIDA** | | | |
| **Mala** | **regular** | **buena** | **Muy buena** |
| 90 |  |  | 4 | 86 |
| COMENTARIOS | * Buena atención * Excelente servicio y profesionalismo. * Rapidez * Que las resoluciones sean en menos tiempo. | | | |
| **TOTAL** | **90** | | | |

**Atte.**

**Lic. Jose Rolando Carranza Olivo**

**Tec. En Servicios Generales y Atención al Beneficiario.**

**Elaboro.**