**San Salvador 01 de abril de 2019**

**Lic. Carlos Humberto Silva Pineda.**

**Gerente de Administración y Finanzas.**

Por este medio le entrego informe de evaluaciones que beneficiarios han llenado, en relación a la atención recibida de parte del personal de Atención al Beneficiario.

Informe de **50** encuestados del mes de **enero de 2019**.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nº de Beneficiarios** | **OPINIÓN SOBRE ATENCIÓN RECIBIDA** |  |
| **Mala**  | **regular** | **buena** | **Muy buena** | **Excelente** |
| 50 |  | 1 |   02 | 27 | 20 |
| COMENTARIOS | * Excelente servicio.
* Buen respeto.
* Buen personal atendiendo.
* Muy Responsables.
* Muy satisfecho
 |  |
|  **TOTAL**  | **50** |  |

**Atte.**

 **Lic. Jose Rolando Carranza Olivo**

 **Tec. En Servicios Generales y Atención al Beneficiario.**

 **Elaboro.**

**San Salvador 01 de abril de 2019**

**Lic. Carlos Humberto Silva Pineda.**

**Gerente de Administración y Finanzas.**

Por este medio le entrego informe de evaluaciones que beneficiarios han llenado, en relación a la atención recibida de parte del personal de Atención al Beneficiario.

Informe de **27** encuestados del mes de **febrero de 2019**.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nº de Beneficiarios** | **OPINIÓN SOBRE ATENCIÓN RECIBIDA** |  |
| **Mala**  | **regular** | **buena** | **Muy buena** | **Excelente** |
| 27 |  |  |   02 | 5 | 20 |
| COMENTARIOS | * Buena Atención.
* Muy Amables.
* Buena atención desde la entrada.
* Las Instalaciones deberían estar más céntricas.
 |  |
|  **TOTAL**  | **27** |  |

**Atte.**

 **Lic. Jose Rolando Carranza Olivo**

 **Tec. En Servicios Generales y Atención al Beneficiario.**

 **Elaboro.**

**San Salvador 01 de abril de 2019**

**Lic. Carlos Humberto Silva Pineda.**

**Gerente de Administración y Finanzas.**

Por este medio le entrego informe de evaluaciones que beneficiarios han llenado, en relación a la atención recibida de parte del personal de Atención al Beneficiario.

Informe de **51** encuestados del mes de **marzo de 2019**.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nº de Beneficiarios** | **OPINIÓN SOBRE ATENCIÓN RECIBIDA** |  |
| **Mala**  | **regular** | **buena** | **Muy buena** | **Excelente** |
| 51 | - | - |   - | 02 | 49 |
| COMENTARIOS | * Buen servicio
* Excelente Servicio.
* Buena amabilidad
* Las Instalaciones deberían estar más céntricas.
 |  |
|  **TOTAL**  | **51** |  |

**Atte.**

 **Lic. Jose Rolando Carranza Olivo**

 **Tec. En Servicios Generales y Atención al Beneficiario.**

 **Elaboro.**