**San Salvador 07 de octubre de 2019**

**Lic. Carlos Humberto Silva Pineda.**

**Gerente de Administración y Finanzas.**

Por este medio le entrego informe de evaluaciones que beneficiarios han llenado, en relación a la atención recibida de parte del personal de Atención al Beneficiario.

Informe de encuestados del mes de septiembre **de 2019**.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **AREA** | **Nº de Beneficiarios** | **OPINIÓN SOBRE ATENCIÓN RECIBIDA** | | | |  | **TOTAL** |
| **Mala** | **regular** | **buena** | **Muy buena** | **Excelente** |
| ATENCION AL BENEFICIARIO. FONAT SAN SALVADOR |  |  |  | 16 | 21 | 11 | 48 |
| ATENCION AL BENEFICIARIO. FONAT SANTA ANA |  |  |  |  | 8 | 12 | 20 |  |  |
| ATENCION AL BENEFICIARIO. FONAT SAN MIGUEL |  |  | 2 | 7 | 5 |  | 14 |  |  |
|  | COMENTARIOS | * EXCELENTE SERVICIO. * LAS ENTREGAS DE DINERO DEBERIAN SER MAS RAPIDAS. | | | |  | 82 |
|  | **TOTAL** | | | | | |

**Lic. José Rolando Carranza Olivo**

**Tec. En Servicios Generales y Atención al Beneficiario.**