



Ministerio de Salud

Dirección de Salud Ambiental

Mecanismo de Participación Ciudadana

✓ Buzón de sugerencias:

En las instalaciones de la oficina de Salud Ambiental existe un buzón de sugerencias, en donde el ciudadano puede depositar sus opiniones.

✓ Correo electrónico

El usuario puede ponerse en contacto escribiendo un correo electrónico a la dirección tramites@salud.gov.sv o con la jefatura de la Unidad de Control e Higiene de los Alimentos a jaguillon@salud.gov.sv y en caso del Sistema de Control de Alcoholes al correo sca@salud.gov.sv

✓ Atención Personalizada vía telefónica:

Se ha puesto a disposición del usuario dentro de la página principal de la Dirección de Salud Ambiental. <http://usam.salud.gov.sv> el listado de teléfonos de las diferentes Unidades de la Dirección, así como los horarios de atención al usuario.

HORARIO DE ATENCIÓN DE LUNES A VIERNES

Dirección de Salud Ambiental

7:30 AM - 12:30 MD

Y

1:10 - 3:30 PM

Ventanilla de Importaciones

9:00 AM - 12:00 MD

Y

1:30 - 4:00 PM

Si necesita ayuda llámenos a los teléfonos:

Consulta Trámites	2205-1679, 2205-1617, 2205-1614
Unidad de Alimentos:	2205-1674, -1663 Fax 2205-1664, -1617
Saneamiento Básico:	2205-1675, 2205-1619, 2205-1677, 2205-1653
Calidad del Agua:	2205-1682
Administración :	2205-1612
Unidad de Alcohol y Tabaco	2205-1655, 2271-1282
Informática DISAM:	2205-1673, 2205-1654
*VUI/ CIEX-BCR	2281-8532 ó 2281-8535

*Ventanilla única de Importaciones (Banco Central de Reserva) 2281-8532