

**FORMAS DE ACCEDER A LOS MECANISMOS
DE PARTICIPACION CIUDADANA**

Encuestas de Satisfacción	Conocer la manera en que los usuarios perciben la atención brindada en las Diferentes áreas del Centro. Así como darles la oportunidad para dar sus comentarios o sugerencias que permitan mejorar las áreas que lo necesitan.
Alianzas con Organizaciones de personas con discapacidad	Fortalecimiento a través de la participación ciudadana de la inclusión social de los Usuarios con discapacidad.
Colocación de buzones de sugerencias	Facilitar a visitantes, padres de familia, usuarios y personal, el poder expresar en forma escrita alguna sugerencia o necesidades en función de mejorar la atención en el Centro.
Sistema de “Puertas Abiertas de la Dirección del Centro”.	Mantener una cercanía con la población y evitar malos entendidos, de tal forma que ellos perciban que sus opiniones son escuchadas.
Encuestas telefónicas.	Realizadas directamente por el área de Trabajo Social, con el propósito de identificar las razones por las cuales los usuarios no asisten a sus citas programadas.
Asambleas de padres	Estimular la participación activa de los padres y/o responsables para que se involucren en el proceso de rehabilitación.
Reuniones de padres y/o usuarios ingresados en los diferentes programas.	Brindar información a los padres y/o encargados, que les permitirá aportar su apoyo en los procesos de rehabilitación, además de concientizarlos sobre su participación en dichos procesos para que los usuarios logren su independencia funcional, tengan calidad de vida y plena inclusión social.