



# Rendición de Cuentas

Junio 2017 - Mayo 2018



**ISRI**

**Instituto Salvadoreño  
de Rehabilitación Integral**

[www.isri.gob.sv](http://www.isri.gob.sv)

Informe de Rendición de Cuentas del Instituto  
Salvadoreño de Rehabilitación Integral

**ISRI**

Para el período junio 2017 – mayo 2018

## Junta Directiva ISRI

Junio 2017 – Mayo 2018



De pie de izquierda a derecha: Dr. Angel Fredi Sermeño Menéndez, Gerente Médico y de Servicios de Rehabilitación, Sra. Darling Mejía Pineda, Representante suplente del Ministerio de Relaciones Exteriores, Dr. Miguel Angel Martínez Salmeron; representante suplente por el Ministerio de Salud, Licda. Nora Elizabeth Abrego de Amado, Representante propietaria por la UES, Lic. Javier Obdulio Arévalo Flores, Representanta propietario por FUNTER.

Sentados de izquierda a derecha: Licda. Yamileth Nazira Arévalo Argueta – Representante suplente de FUNTER, Licda. Sara María Mendoza Acosta- Representante propietaria del MINTRAB, Dr. Alex Francisco González Menjivar- Presidente del ISRI, Licda. María Marta Cañas de Herrera, Representante suplente del MINTRAB.

## Mensaje del Dr. Alex Francisco González Menjívar Presidente del Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral ISRI

Al volver la mirada por el camino recorrido durante los cinco años de mi gestión al frente del Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral, ISRI, me llena de satisfacción poder afirmar que se avanzó en la consecución de importantes logros en beneficio de la población con discapacidad del país. El más destacado de estos es haber vuelto más eficiente los procesos de rehabilitación que se brindan a través de sus diferentes centros de atención, logrando así mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios.

Pero este logro nos planteó un reto significativo, el cual consistió en llevar hasta las comunidades los servicios de rehabilitación, tarea que no fue fácil, pero que se logró cumplir en alianza estratégica con los gabinetes departamentales, liderados por la Ministra de Gobernación.

Estas acciones, impulsadas desde nuestra gestión, han fortalecido el trabajo del ISRI y al mismo tiempo le han permitido sobresalir en la agenda de país, ocupando espacios de relevancia en el ámbito político y social, devolviéndole así su rol de referente en la materia de rehabilitación.

Acompañado a este importante logro, también podemos mencionar la gestión interinstitucional que el ISRI realizó, para fortalecer su trabajo, encontrando en MoveAbility un socio importante que ha



facilitó al ISRI y otras instituciones, poder conocer de primera mano las experiencias de otros países en diferentes temas sobre discapacidad. Derivada de estas acciones claves, se conformó la primera mesa nacional de rehabilitación del país, la cual tiene como objetivo territorializar los servicios de rehabilitación, para que lleguen hasta las comunidades más desprotegidas, beneficiando de forma directa a las personas con discapacidad y su familia, que viven en entornos difíciles y no poseen suficientes recursos para acceder a los servicios que se prestan en los centros de atención.

Sin duda que en estos cinco años se han dado pasos significativos, y no dudamos que surgirán nuevos retos a raíz del buen trabajo realizado, pero quiero afirmarle que no tenemos miedo a esto, ya que, para el ISRI, todo esto representa únicamente una nueva oportunidad para ser mejor cada día.



*Don Ramón Jarció residente del Centro de Atención Sara Zaldívar del ISRI, disfruta de su tiempo en el Cultivo hidropónico*

## Misión

Somos la institución pública de mayor experiencia a nivel nacional en la provisión de servicios especializados de rehabilitación integral a personas con discapacidad. Brindamos nuestros servicios con calidad y calidez, en coordinación con el usuario, la familia, la comunidad, organizaciones, empresa privada e instituciones del estado, con la finalidad de contribuir a la inclusión social y laboral de las personas con discapacidad.

## Visión

Ser una institución de rehabilitación integral que posibilita la independencia funcional, la inclusión social y laboral de las personas con discapacidad.

## Valores Institucionales

- **Competencia:** Contamos con personal idóneo con conocimiento, habilidades, destrezas y experiencias para dar respuesta a las necesidades de nuestros usuarios.
- **Compromiso:** Estamos plenamente convencidos e identificados con el que hacer institucional con el fin de contribuir a la inclusión social y laboral de nuestros usuarios o su familia.
- **Equidad:** Atendemos a nuestros usuarios con enfoque humano y de derechos.

## Objetivos Institucionales

- Brindar servicios de rehabilitación integral a personas con discapacidad en el área física, intelectual, sensorial, psicológica y mixta.
- Promover y desarrollar programas de orientación, capacitación vocacional e inserción productiva para personas con discapacidad o su núcleo familiar.
- Contribuir a la rehabilitación, vida independiente e integridad de los adultos mayores.
- Contribuir en la prevención, detección e intervención temprana de las discapacidades.



## Metodología para la Elaboración del Informe

Para la elaboración del presente Informe de Rendición de Cuentas del Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral ISRI, se consideró necesario elaborar un recuento de los logros obtenidos, desafíos sorteados y acciones encaminadas a optimizar los procesos de atención, durante el período junio 2017 - mayo 2018; enmarcado en los lineamientos de nuestro Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019, bajo las exigencias de la Secretaría de Participación Ciudadana, Transparencia y Anticorrupción y de acuerdo a los objetivos trazados por esta Presidencia enfocados en trabajar por hacer prevalecer la rehabilitación como un derecho humano.

## Funcionamiento del ISRI

El ISRI, es una institución autónoma adscrita al Ministerio de Salud, conformada por una administración superior, ocho centros de atención, una consulta externa y una extensión de rehabilitación comunitaria en Quezaltepeque.

A continuación, se presenta una breve descripción del objetivo y trabajo de cada una de las dependencias que conforman el Instituto:



**Todos somos ISRI**  
estamos para servirte.

Somos una institución del Estado al servicio de las personas con discapacidad. Si todavía no has iniciado tu proceso de rehabilitación, visítanos.

**¡TODOS NUESTROS SERVICIOS SON GRATUITOS!**

Nuestros Centros de Atención:

- Unidad de Consulta Externa
- Centro del Aparato Locomotor
- Centro de Audición y Lenguaje
- Centro de Rehabilitación Profesional
- Centro de Atención a Ancianos "Sara Zaldivar"
- Centro de Rehabilitación de Ciegos "Eugenia de Dueñas"
- Centro Comunitario de Rehabilitación en Quezaltepeque
- Centro de Rehabilitación Integral de Oriente en San Miguel
- Centro de Rehabilitación Integral de Occidente en Santa Ana
- Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia

¡Juntos Construyendo un El Salvador,  
más Inclusivo para las personas con discapacidad!

**PBX:2521-8600**

[www.isri.gob.sv](http://www.isri.gob.sv)  
[comunicaciones@isri.gob.sv](mailto:comunicaciones@isri.gob.sv)

GOBIERNO DE EL SALVADOR  
UNÁMONOS PARA CRECER

ISRI

@ISRIelSalvador



Nuestro trabajo desde los centros de atención del ISRI

## Centro del Aparato Locomotor

El CAL tiene como objetivo atender las discapacidades neuromusculoesqueléticas y del movimiento, particularmente cuando estas se producen en población adulta. La atención que se brinda es para usuarios de manejo ambulatorio y de internamiento, proporcionándose en tres grandes áreas: Consulta Externa (usuarios ambulatorios), Unidad de Lesiones y Afecciones Medulares (usuarios de internamiento) y la Unidad Ortopedia Técnica (usuarios ambulatorios y de internamiento).



**Nuestro trabajo comprometido con la rehabilitación y habilitación de nuestros usuarios y usuarias nos permite destacar nuestros logros obtenidos para el periodo 2017-2018.**

Se han construido importantes lazos de cooperación con ICRC MoveAbility Foundation para el fortalecimiento del suministro de materiales, herramientas y maquinaria (alineador de mesa, bomba de vacío, soldador de espejo, tubo de inserción para cilindro de rodilla), así como también el fortalecimiento de los aspectos técnicos del personal de la Unidad de Ortopedia Técnica; estos aspectos técnicos se fortalecieron mediante el Convenio ISRI-UDB, logrando en el año



2017-2018, **por primera vez como Institución**, la elaboración de **Prótesis de miembro superior**, **Prótesis desarticulada de cadera** y **Prótesis transfemorales**, con tecnología de Polipropileno



## Otros proyectos de gran impacto ejecutados en el periodo por el CAL

- Mediante donativo de Japón, se fortaleció, tanto el área de Terapia Física, Terapia Ocupacional, Electroterapia, así como el área de la Consulta Médica y el internamiento con equipos tales como: máquina ejercitadora de pierna, máquina de extensión de pierna, máquina de abducción de cadera, máquina de ejercitación de pectorales, maquina ejercicio para brazo, mesa ajustable,



barras paralelas, caminadora, sillas de ruedas, sillas para ducha, esfigmomanómetros, barras fijas para corrección de postura, aparato de tracción, electro estimuladores, electro estimulador interferencial de baja frecuencia, equipo de terapia por micro ondas. Con estas acciones se beneficiaron 93 usuarios indirectos, y 2500 usuarios directos, tanto del área ambulatoria como de internamiento **\$77,111.56 dólares.**

- Se adquirió una moderna ambulancia para el traslado adecuado y seguro de los usuarios del Centro del Aparato Locomotor; anualmente se movilizan para los centros de asistencia médica, un promedio de 95 personas que se rehabilitan dentro de la Unidad de Afecciones y Lesionados Medulares, asimismo, adultos mayores del Centro de Atención a Ancianos, Sara Zaldívar. El valor de la Ambulancia es de **\$41,233.78 dólares.**



- Adquisición de calentadores para piscina terapéutica, para la realización de terapias grupales dirigidas a usuarios y usuarias con diagnósticos neuromusculares. Beneficiados: 750 usuarios y usuarias por año **\$5,300.00 dólares.**



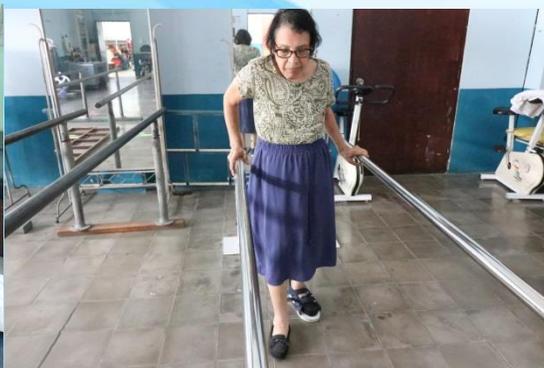
- Adquisición de equipo terapéutico: dos bicicletas estacionarias para fortalecimiento muscular de usuarios/ usuarias, que utilizan este tipo de máquinas en gimnasio. Beneficiados: 1000 usuarios/usuarias **\$9,800.00 dólares.**



- Se renovó equipo con la adquisición de 10 camas hospitalarias con sus respectivos colchones anti encaras para la unidad de lesiones medulares por un monto de **\$8,749.90 dólares.**



- Nuevo monitor de signos, que es un dispositivo que permite detectar, procesar y desplegar en forma continua, los parámetros fisiológicos del paciente; además cuenta con un sistema de alarma que alerta cuando existe alguna situación adversa. El monitoreo continuo es una herramienta muy valiosa para los médicos y enfermeras ya que puede evaluar, en todo momento y en forma completa, las condiciones del paciente, que podrían encontrarse hemódicamente inestable y ser atendido de forma urgente. Beneficiados: 95 usuarios al año, internos en ULAM así como usuarios de atención ambulatoria que requieren de evaluación **\$1,747.00 dólares**



**INFORME DE PRODUCCIÓN REALIZADA DE LA UNIDAD DE ORTOPEDIA TÉCNICA-CAL, DURANTE EL PERÍODO DE MAYO 2017 A JUNIO 2018. POR TIPO DE PRODUCTO.**

El Centro del Aparato Locomotor cuenta con un ala de producción denominada Unidad de Ortopedia Técnica UOT, la cual tiene como objetivo suplir, desde niños a adultos, la producción de aparatos ortoprotésis prescritos a nuestros usuarios y usuarias; a continuación un resumen de todos los aparatos entregados durante el periodo junio 2017 mayo 2018.

N°	TIPO DE PRODUCTO	UNIDADES PRODUCIDAS.
1	PRÓTESIS DE MIEMBRO SUPERIOR.	5 unidades
2	PRÓTESIS DE MIEMBRO INFERIOR A NIVEL TRANSTIBIAL.	67 unidades
3	PRÓTESIS DE MIEMBRO INFERIOR A NIVEL TRANSFEMORAL.	18 unidades
4	PRÓTESIS PARCIAL DE PIE.	2 unidades
5	ORTOPROTESIS DE PIERNA.	4 unidades
6	PLANTILLAS ORTOPÉDICAS.	418 unidades
7	FÉRULA DE HALLUX VALGU.	47 unidades
8	FÉRULA DE MIEMBRO SUPERIOR (WHO).	138 unidades
9	SARMIENTO DE HUMERO.	2 unidades
10	ÓRTESIS TOBILLO- PIE (AFO).	519 unidades
11	ÓRTESIS RODILLA-TOBILLO-PIE (KAFO).	147 unidades
12	ARNES DE PAVLIK.	3 unidades
13	ÓRTESIS DE COLUMNA (CORSÉT).	12 unidades
14	SILLAS DE RUEDAS ESPECIAL FABRICADAS EN MADERA A USUARIOS DE PARÁLISIS CEREBRAL.	20 unidades
15	FABRICACIÓN DE INSERTO DE SILLA DE RUEDAS.	7 unidades
16	SILLA DE RUEDAS ESPECIAL MECÁNICA.	314 unidades
17	MULETAS, BASTONES Y ANDADERAS	209 unidades



# Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia

## CRINA

Tiene como objetivo brindar atención especializada a niños y adolescentes desde su nacimiento hasta los 18 años de edad, que adolecen de discapacidad física, intelectual o mixta, sea esta congénita, heredada o adquirida, a través de un equipo de profesionales altamente capacitados y con la participación directa de la familia y sociedad.



**Nuestro trabajo comprometido con la rehabilitación y habilitación de nuestros niños y niñas nos permite destacar nuestros logros obtenidos para el periodo 2017-2018.**



Como parte de los objetivos institucionales en los cuales se trabaja para ser reconocidos como una institución con eficiencia energética se gestionó la adquisición de 206 lámparas led, las cuales fueron adquiridas en diciembre 2017 invirtiéndose \$9,467.51; la instalación de las mismas se inició a finales de enero/18. Al comparar el primer semestre (enero a junio) de los años 2012, 2013 y 2014 con el mismo período del año 2018 se observa que ha habido una disminución en el consumo de energía eléctrica, lo que se traduce en disminución en el costo (facturas), pasando de un pago mensual promedio **de \$3403.40 a un gasto de \$2,237.48**, lo que representa un ahorro del **34.26%** (\$1,165.92 en el semestre; disminución significativa con respecto a los años en los cuales no se contaba con esta inversión. Lo anterior permitirá invertir en mejorar las instalaciones eléctricas de los 3 edificios del Centro así como poder adquirir y sustituir equipos de mayor eficiencia energética, produciendo otros ahorros a nivel institucional.



## Otros proyectos de gran impacto ejecutados en el periodo por el CRINA

- Se Adquirieron cinco Pruebas de Evaluación Diagnóstica y de Seguimiento Psicométrico para usuarios que demandan atención en el Centro con lo que se beneficiarán un promedio de 1,500 usuarios a quienes se podrá diagnosticar y elaborar plan de manejo rehabilitatorio, así como de seguimiento y pronóstico. Se invirtió un monto de \$3,330.00 (Costo por unidad: \$666.00)

- Equipamiento para el programa de elaboración de sillas de madera y aditamentos: para este equipamiento se gestionó donativo con la Escuela Americana y se invirtió un monto de **\$3,392.30 Dólares**. En este programa se elaboran y adaptan sillas de madera, porta bebé y verticalizadores, se elaboran cada mes un promedio tres sillas; un verticalizador y dos porta bebés. En el período de junio de 2017 a mayo 2018 se elaboraron más de 60 en total.



- Se invirtió en la adquisición de equipo para el área de cocina y lavandería. La inversión en este nuevo equipo es para brindar apoyo al área de terapias que requieren la elaboración de alimentos, así como también, contribuir con la higiene de materiales a utilizar. La inversión fue por un monto de: **\$3,697.00 Dólares**



- Gracias a gestión realizada con el gobierno de Japón, se recibió donativo de nuevo equipo para el fortalecimiento del área de electroterapia, por un valor de: **\$39,127.23 Dólares**



# Centro de Atención a Ancianos, “Sara Zaldívar”

Tiene como objetivo proporcionar atención integral y residencia para adultos mayores carentes de contacto familiar y en condiciones de alto riesgo a su dignidad e integridad. Asimismo los adultos mayores reciben protección, cuidados de salud y servicios de atención de forma permanente, las 24 horas del día, los 365 del año.



**Nuestro trabajo comprometido con brindar una residencia digna a nuestros adultos mayores residentes del Centro de Atención a Ancianos Sara Zaldívar, nos permite destacar nuestros logros obtenidos para el periodo 2017-2018.**

Se realizó diagnóstico y sustitución de líneas hidrosanitarias y ampliación de los sistemas de agua potable y alcantarillado sanitario al Centro de Atención a Ancianos Sara Zaldívar; este proyecto permitió reactivar todo el sistema hidrosanitario lo cual se tradujo en mayor bienestar para nuestros residentes. El proyecto se llevó a cabo por un monto de **\$71,539.73**



Otros proyectos de gran impacto ejecutados en el periodo por el Sara Zaldívar

- Proyecto de cambio de camas Hospitalarias Unida Geriátrica **\$ 15,900.00 Dólares**
- Proyecto de adquisición de carros de servicio para comedor residencial **\$1,179.80 Dólares**
- Proyecto de adquisición de equipo para mejora del proceso de traslado de ropa **\$3,080.00 Dólares**
- Proyecto adquisición equipo audiovisual para formación y educación viajera **\$1,616.75 Dólares**
- Proyecto adquisición equipo para disminución de síntomas osteomusculares en patologías reumáticas de Adultos Mayores **\$3,900.00 Dólares**



- Proyecto adquisición de equipo para mejora de actividades socioculturales y de esparcimiento para contribuir a disminuir el deterioro físico y mental en los adultos mayores **\$2,709.46 Dólares**
- Proyecto de adquisición de equipo para protección de equipo de cómputo **\$678.00 Dólares**
- Proyecto de adquisición de equipo para mejora de seguridad ocupacional, para personal de mantenimiento **\$650.87 Dólares**
- Proyecto de adquisición de equipo para sustituir equipo dañado en el Departamento de Alimentación y Dietas **\$5,189.01 Dólares**
- Proyecto de adquisición de equipo y mobiliario para sustituir equipo dañado en Laboratorio Clínico **\$1,205.00 Dólares**
- Proyecto de adquisición de equipo para toma de presión arterial **\$3,516.00 Dólares**
- Proyecto adquisición de mobiliario para sustituir equipo dañado en comedor residencial **\$2,600.00 Dólares**



# Centro de Rehabilitación de Ciegos “Eugenia de Dueñas”

Tiene como objetivo atender en diferentes áreas a niños, adolescentes y adultos ciegos o con baja visión, sordo ciegos y con retos múltiples, para la rehabilitación de la discapacidad visual, y para garantizar su independencia funcional al máximo, de acuerdo a sus capacidades.



**Nuestro trabajo comprometido con la rehabilitación y habilitación de nuestros usuarios y usuarias del Centro de Rehabilitación de Ciegos, nos permite destacar nuestros logros obtenidos para el periodo 2017-2018.**

Mediante gestiones con AGORA se capacitaron para facilitar la inclusión al ámbito laboral a 18 personas con discapacidad visual, en las temáticas siguientes: Curso de Windows y Microsoft Office 2010, reparación de relojes, elaboración de cremas y aceites para masaje, 7 Pasos esenciales para iniciar mi negocio y elaboración de desinfectantes.



Otros proyectos de gran impacto ejecutados en el periodo por el Centro de Ciegos

- Gracias a la gestión realizada con el Gobierno de Japón, se logró fortalecer con equipamiento a diferentes programas de atención, área de Informática, terapia física, y programas funcionales; todo esto por un valor de **\$84,796.63 dólares.**



- Cabe destacar que para fortalecer el Programa de Informática se recibió donación de la Licencia del Software denominado “Ekhodim” por estudiantes de la Universidad Tecnológica del El Salvador, el cual beneficiará a la población en proceso de rehabilitación y a nuestros usuarios egresados del Centro; todo esto fue posible gracias a una inversión de **\$2,175.00 dólares**; además, Fundación Telefónica realizó la entrega de 17 computadoras con sus accesorios.



- Asimismo, en este importante recuento de beneficios para nuestros usuarios, se logró el fortalecimiento de la remodelación de la piscina terapéutica a un costo de **\$7,500.00 dólares**; el donativo fue gestionado con la Asociación Protectora de Ciegos.



- Para contribuir con el desplazamiento de las personas ciegas, desde el CRC se realizaron gestiones encaminadas a lograr la donación a usuarios con ayudas técnicas, beneficiando a 65 personas con bastones, 42 regletas y 42 punzones.

- También se realizó una importante campaña oftalmológica donada por Dra. Carmen Elena Fröhlich Ayala, Médico Oftalmóloga, beneficiando directamente la salud de 72 usuarios y usuarias.

- A través de la Unión Europea (Misión de Observación Electoral El Salvador) 2018, se fortaleció el equipamiento del área administrativa en mobiliario y equipo, valorado en **\$4,936.00 dólares**.



# Centro de Audición y Lenguaje

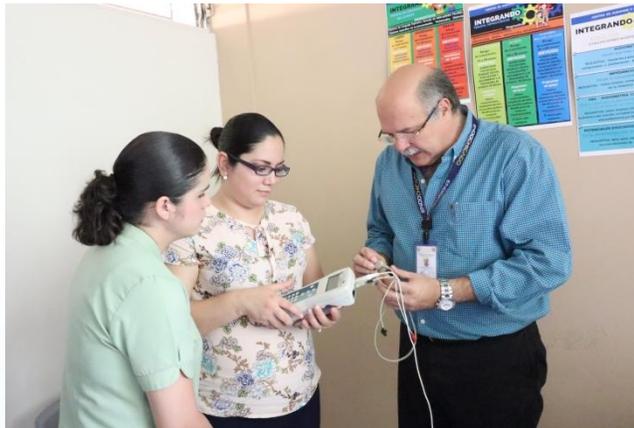
El CALE Tiene como objetivo atender la discapacidad auditiva, de la voz y del habla a cualquier edad que se presente. Estos trastornos, denominados “Trastornos de la Comunicación Humana”, requieren ser abordado desde un equipo de trabajo, el cual deberá ser tan amplio como son las implicaciones de cada persona y su familia.



**Nuestro trabajo comprometido con la rehabilitación y habilitación de nuestros usuarios y usuarias del centro de audición y lenguaje, nos permite destacar nuestros logros obtenidos para el periodo 2017-2018.**

## **La ampliación en oferta de servicios institucional “electrofisiológicos de baja complejidad”**

Este programa está enfocado al diagnóstico temprano de hipoacusia en recién nacidos, que permita el inicio de los procesos de rehabilitación en las primeras semanas de vida, así como el seguimiento semestral hasta los tres años de vida, de todo recién nacido que presenta factores de riesgo en hipoacusia.



Desde el 2010 se ha logrado integrar en el programa a los establecimientos del MINSAL, ISSS, ISBM y Sanidad Militar de siete de los principales departamentos. A nivel nacional, este programa se ha implementado ya en los establecimientos: Hospital Nacional de la Mujer, Hospital San Juan de Dios en Santa Ana y San Miguel, Hospital Nacional de San Vicente, Hospital Nacional San Rafael, con la capacitación teórica y seguimiento para conocer los procesos y áreas de evaluación, impartida por el Centro de Audición y Lenguaje.

En relación al éxito de los programas implementados por el centro en los Hospitales Nacionales, se aumentó la referencia de pacientes, por lo que se hizo necesaria la asignación de un recurso adicional en el Área de Electrofisiológicos de Baja Complejidad.

## Otros proyectos de gran impacto ejecutados en el periodo por el CALE

- Proyecto de Adquisición de Ayudas Técnicas para Usuarios con Pérdida Auditiva de Moderada a Profunda, del Centro de Audición y Lenguaje, con el cual se benefició a más de 200 personas que ahora tendrán la oportunidad de contar con sus aparatos auditivos. La inversión ascendió a un monto de **\$10,000.00 dólares**.



- Por primera vez el ISRI, a través del CALE, realizó una importante inversión en la Adquisición de un dispositivo que es implantado quirúrgicamente en la cóclea (implante coclear), el cual le brindó la oportunidad a un niño de comenzar su proceso de rehabilitación e inserción social. La inversión ascendió a un monto de **\$17,000.00 dólares**.



# Centro de Rehabilitación Profesional

El CRP tiene como objetivo atender, promover y desarrollar, programas de orientación, capacitación vocacional e inserción y seguimiento laboral para personas con discapacidad; permitiéndoles adquirir los niveles de competencia óptimos para desempeñarse laboralmente en diferentes modalidades.



**Nuestro trabajo comprometido con la inclusión social y productiva de las personas con discapacidad nos permite destacar nuestros logros obtenidos para el periodo 2017-2018 por el Centro de Rehabilitación Profesional**

- En cumplimiento de los ejes transversales de la Política Nacional de Atención Integral a Personas con Discapacidad (Inclusión), durante el presente periodo se impartió el curso de Lengua de Señas Salvadoreña (LESSA), a cargo de estudiantes de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador, dirigido y recibido por todos los usuarios y trabajadores del Centro.
- En ese sentido, para reconocer el esfuerzo realizado, en diciembre de 2017, se hizo una entrega de diplomas a 32 usuarios graduados de los distintos talleres impartidos.
- De igual forma, es destacable mencionar que durante el periodo en mención se logró insertar a 43 personas con diferentes tipos de discapacidad en los siguientes rubros: Industria, Comercio, Servicio y Maquila.
- Se ha reanudó el proyecto “Maquilado de Bolsas” con la empresa Alas Doradas, que beneficia a Personas con Discapacidad Visual, Intelectual (Retardo Mental Leve y Moderado) y Físicas (Secuela de Polio), quienes conforman el grupo de trabajadores que realizan el ordenamiento de las bolsas y, por supuesto, son remunerados por la empresa a través de mutuo acuerdo.



# Centro de Rehabilitación Integral de Oriente

El CRIOR Tiene como objetivo brindar atención ambulatoria de tercer nivel para las personas con discapacidad física, intelectual, sensorial, psicológica y mixta, de toda la zona oriental del país, que demandan los servicios especializados.



El Centro de Rehabilitación Integral de Oriente - CRIOR, tiene una trayectoria de 31 años funcionando ininterrumpidamente bajo la mística de prestación de servicios de rehabilitación a las personas con discapacidad en la zona oriental del país.

La población que demanda atención procede de los cuatro departamentos de la zona oriental, incluso resulta frecuente el requerimiento de servicios por parte de pacientes provenientes de Honduras. Independientemente de la procedencia de nuestros usuarios, el compromiso institucional del CRIOR se manifiesta en su competencia, espíritu de servicio y alto sentido humano, al rehabilitar a las personas con discapacidad que asisten a estas instalaciones.

**Nuestro trabajo comprometido con la rehabilitación y habilitación de nuestros usuarios y usuarias del oriente del país, nos permite destacar nuestros logros obtenidos para el periodo 2017-2018.**

Conscientes de la necesidad de desarrollar cada vez más la imagen Institucional, durante el segundo semestre del año 2017 y la primera mitad del año 2018, este Centro desarrolló proyectos de infraestructura para garantizar una mejor “accesibilidad”, desde dos perspectivas importantes: a) protección de inclemencias climatológicas y b) libre tránsito por modificaciones del entorno; esto se tradujo, de cara a la población con discapacidad, en acciones encaminadas a construir contextos libres de barreras arquitectónicas, con la visión de conseguir “Diseño Universal” en nuestra infraestructura.

Con el fin antes mencionado, en noviembre de 2017, se ejecutaron dos obras: 1) Proyecto de Instalación de Sombras en Áreas de Pasillos del CRIOR y 2) Proyecto de instalación de pasamanos en áreas de pasillos del CRIOR, lo que implica una renovación arquitectónica; las obras ejecutadas se basaron en la sustitución de la lona en función de sombra y, polines “C” en función de pasamanos.

Se instalaron 46.73 metros lineales totales de sombra entre las áreas de entrada principal, trayecto a terapias y zona de Consulta Externa, lo que implica el 80% de la totalidad de áreas de pasillos. Dicha sombra está en un andamiaje metálico de tubos de hierro, fijo al piso por medio de una fundación y puntos de apoyo de concreto. La estructura soporta la cubierta de techo metálica de diseño estético. La obra permite sombra, protección del sol, viento y lluvia, además de ser visualmente agradable, convirtiendo las áreas techadas en zonas de confort y vistosidad dentro de la infraestructura.



El monto invertido en la obra fue de **\$17,414.80 dólares** y se estima que los beneficiarios suman un total de 7,000 personas anuales, entre usuarios, familiares de pacientes, visitantes y personal del ISRI.

Se instalaron 114.96 metros lineales totales, lo que implica el 75% de la totalidad de áreas de pasillos. Dicho pasamanos consiste en un sistema de tubería metálica galvanizada de 11/2 pulgadas chapa 14 que permiten apoyo a la marcha en personas con problemas motores y sillas de ruedas para circular en las áreas de pasillo; cumpliendo normas arquitectónicas de acceso universal, diseñadas además de manera estética.

El monto invertido en la obra fue de **\$10,948.20 dólares** y se estima que los beneficiarios suman un total de 2,500 personas anuales, que transitan entre las áreas de entrada principal, trayecto a terapias y zona de Consulta Externa de usuarios, familiares de pacientes y visitantes.



El monto total de lo invertido por el ISRI en el CRIOR en función de este logro emblemático es de **\$28,363.00 dólares** y representa la concreción de dos obras de infraestructura para mejorar la accesibilidad. Ambas han sido ejecutadas después de 12 años de no tener inversión con cambios significativos en infraestructura en el CRIOR.

## Centro de Rehabilitación Integral de Occidente

El CRIO tiene como objetivo brindar servicios de atención de Tercer Nivel a personas con discapacidades músculoesqueléticas, neurológicas, psicológicas, sensoriales y mixtos en los diferentes grupos etáreos, del Occidente del país.



Desde el Centro de Rehabilitación de Occidente CRIO, ubicado en Santa Ana, nuestras labores se han llevado a cabo a través de diversos esfuerzos dirigidos a nuestros usuarios, en ese sentido, desde el CRIO se realizó la Restructuración de los Servicios de Terapia Ocupacional de las Áreas de Atención a Niñez y Adolescencia y Adultos Mayores. Dicha labor se hizo con el noble objetivo de fortalecer la atención integral y la calidad de los Servicios a la población con Discapacidades Neurológicas y Mulculoesqueléticas, para ello, fue indispensable adquirir los materiales necesarios para brindar la atención, entre los que cabe destacar: Un espacio de estimulación visual, material para estimulación de las áreas motoras gruesas y finas, dieta sensorial, coordinación y actividades de la vida diaria.





Nuestro trabajo desde la administración superior

# Unidad Financiera Institucional

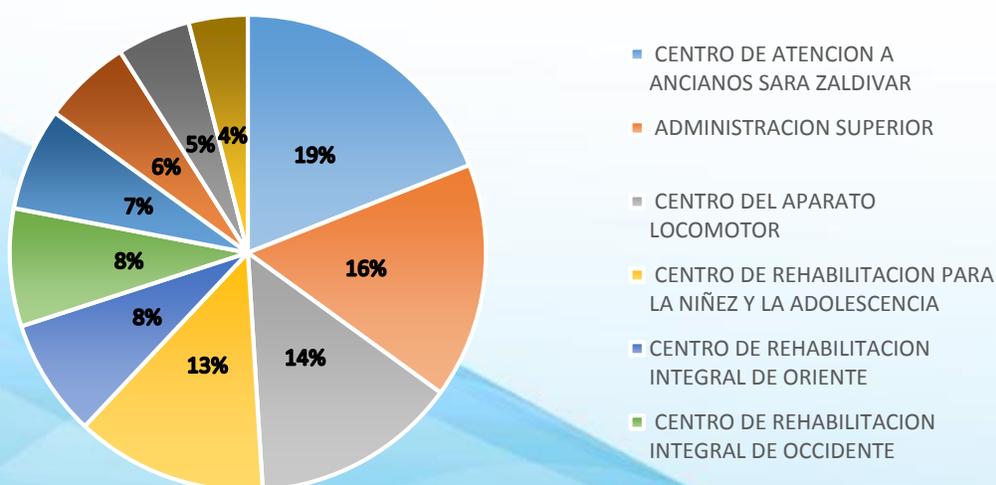
*Ejecución presupuestaria del periodo junio 2017 a mayo 2018.*

<b>Presupuesto asignado junio/2017 a mayo/2018</b>	<b>\$ 13,495,528.46</b>
<b>Ejecución Realizada junio/2017 a mayo/2018</b>	<b>\$ 13,110,239.88</b>
<b>% ejecución</b>	<b>97%</b>

A continuación, se presenta la distribución presupuestaria por centro de atención del ISRI

CENTRO DE ATENCIÓN	% DE EJECUCIÓN	EJECUCIÓN PERIODO JUNIO 2017/MAYO 2018
CENTRO DE ATENCION A ANCIANOS SARA ZALDIVAR	19%	\$ 2466,207.37
ADMINISTRACION SUPERIOR	16%	\$ 2055,767.21
CENTRO DEL APARATO LOCOMOTOR	14%	\$ 1848,706.09
CENTRO DE REHABILITACION PARA LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA	13%	\$ 1851,524.80
CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE OCCIDENTE	8%	\$ 1016,159.37
CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE ORIENTE	8%	\$ 1027,536.46
CENTRO DE AUDICIÓN Y LENGUAJE	7%	\$ 927,030.08
CENTRO DE REHABILITACION DE CIEGOS	6%	\$ 828,516.47
UNIDAD DE CONSULTA EXTERNA	5%	\$ 591,737.35
CENTRO DE REHABILITACION PROFESIONAL	4%	\$ 497,054.68
TOTAL ISRI	<b>100%</b>	<b>\$ 13,110,239.88</b>

## Asignación presupuestaria por centro



Como ha sido la tendencia el gráfico y la tabla nos demuestran que el mayor porcentaje de asignación presupuestaria (19%) fue para el Centro de Atención a Ancianos Sara Zaldívar, así como a la Administración Superior. La asignación en el CAASZ está respaldada con el hecho que dicho

Centro funciona como una residencia, complementado además con cuidados médicos y paramédicos, así como área social, psicológica, de alimentación, etc.; en el caso de Administración Superior, con un 16%, es justificable debido a que es en dicha área donde está concentrada la gestión financiera, de adquisiciones y demás unidades de apoyo como transporte, vigilancia, mantenimiento, etc., que son las que facilitan las operaciones de todos los Centros de Atención. Además del CAASZ y de la Administración Superior, tenemos los Centros del Aparato Locomotor y CRINA, que son Centros con gran demanda de parte de los usuarios, y por lo mismo, la cantidad de su personal es grande, lo que hace que sus operaciones requieran de un 14 y 13% respectivamente. Luego tenemos a CRIO y CRIOR con una ejecución del 8%, CALE con una ejecución del 7% del presupuesto, seguido por CRC con un 6% del presupuesto y finalizamos con UCE y CRP con un 5% y 4% del presupuesto respectivamente. Esto suma el total de fondos utilizados de junio 2017 a mayo 2018.

	<i>Presupuesto asignado Junio/2017 a Mayo/2018</i>	<i>Ejecución realizada Junio/2017 a Mayo/2018</i>	<i>Total por tipo de Gestión/ Ejecutado</i>
<b>Apoyo directo a la prestación de servicios de Rehabilitación</b>	<b>\$ 12805,788.44</b>	<b>\$ 12471,526.47</b>	<b>\$ 12471,526.47</b>
<b>Apoyo Logístico</b>	<b>\$ 364,771.87</b>	<b>\$ 346,434.75</b>	<b>\$ 346,434.75</b>
<b>Apoyo al Funcionamiento</b>	<b>\$ 324,968.15</b>	<b>\$ 292,278.66</b>	<b>\$ 292,278.66</b>
<b>TOTALES</b>	<b>\$ 13495,528.46</b>	<b>\$ 13110,239.88</b>	<b>\$ 1,3110,239.88</b>

Datos financieros de presupuesto ejecutado de junio 2017 a mayo 2018. Es importante aclarar que un buen porcentaje de compras programadas a realizar a mayo/2018 aún estaban pendientes de ser entregadas de la UACI a la UFI, por lo que la ejecución 2018 está abajo de lo proyectado; esto se debe a saldos no ejecutados, en su mayoría; además quedaron pendiente de ejecutar en 2017 varios montos de economías de salarios.

Durante junio 2017 a mayo 2018, se recibieron donaciones por un monto de \$703,572.03, que se describen en la siguiente tabla:

<b>Tipo de donación.</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Monto total (dólares)</b>
<b>Servicios profesionales y diversos</b>	0.16%	\$ 1,106.10
<b>Insumos médicos, de laboratorio y medicamentos</b>	0.42%	\$ 2,980.63
<b>Efectivo</b>	1.89%	\$ 13,327.10
<b>Productos Diversos</b>	13.06%	\$ 91,871.80
<b>Productos alimenticios</b>	15.97%	\$ 112,353.51
<b>Equipos</b>	68.50%	\$ 481,932.89
<b>Total</b>		<b>\$ 703,572.03</b>

## Unidad de Comunicaciones

Uno de los principales objetivos del trabajo de la Unidad de Comunicaciones es promocionar el quehacer de los diferentes centros de atención del ISRI, así como las actividades destacadas y ejecutadas durante el periodo comprendido entre junio 2017 a mayo 2018.

En ese entendido, se mantuvo una estrecha relación con los diferentes



medios de comunicación para lograr conectar el trabajo que realiza el ISRI en beneficio de las personas con discapacidad, con difusión estratégica oportuna a públicos meta y población en general. La gestión estratégica de las comunicaciones, logró una cobertura

Prensa radial	Prensa televisiva	Prensa escrita	Total
<b>coberturas 11</b>	coberturas 69	coberturas 23	coberturas 103

de 103 espacios, manifestados en noticias y reportajes difundidos en radio, televisión y prensa escrita según el detalle anterior.

Cabe destacar en este punto la divulgación de dos campañas radiales, una en Radio Corporación, transmitida durante todo el mes de junio del 2017 y la otra difundida en Radio Legislativa, durante todo el mes de abril del 2018. En ambas radioemisoras se divulgó una cuña radial sobre los servicios del ISRI.

Otra herramienta de gran alcance y buena retroalimentación que fue utilizada por la unidad de comunicaciones, para trascender el trabajo que realiza el ISRI, fueron las redes sociales; en este importante medio de comunicación se logró la difusión de más **3000** publicaciones, que lograron impactar a más de 10,000 seguidores, en el periodo de junio 2017 a mayo 2018.



## Unidad de Acceso a la Información Pública

En materia de transparencia y acceso a la información pública, somos conscientes que este hallazgo legal trajo consigo innumerables beneficios a nuestros usuarios, quienes demandan cuantiosa información de carácter confidencial que nuestros archivos resguardan. En ese sentido, en acato a los lineamientos emanados por el Instituto de Acceso a la Información Pública, esta administración creó la Unidad de Gestión Documental y Archivo, desde donde se velará por el correcto resguardo de documentos y sobre todo, los expedientes de rehabilitación.

Esta administración ve el acceso a la información pública como un derecho humano y por ello estamos comprometidos en transparentar fehacientemente nuestro quehacer institucional.

Desde la Unidad de Acceso a la Información Pública, el mensaje de transparencia continúa llevándose a todos los centros de atención, desde San Miguel a Santa Ana, se han impartido capacitaciones encaminadas a que nuestros trabajadores sean el motor de apertura institucional.

Resulta gratificante informar que en el período mayo de 2017 a junio de 2018 hemos recibido **1,039 solicitudes de información** y que el tiempo promedio en entregar la información requerida por la población es de seis días hábiles, a pesar que la Ley de Acceso a la Información Pública establece un plazo de diez días hábiles.

Con estas cifras el ISRI es la cuarta institución del Estado con el mayor número de solicitudes de información, según el informe de transparencia publicado por el Instituto Salvadoreño para la Democracia ISD



## La Unidad de Género de ISRI

Nuestra Unidad de Género institucional fue creada a través de acuerdo de Junta Directiva número JD 19-2017, de conformidad al artículo 4 de la Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación contra las Mujeres y el artículo 25 de la Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres.



A partir de su creación el 07 de junio de 2017, la Unidad de Género contó con la creación de los comités de apoyo a dicha unidad y la Comisión Institucional de Género, con ambos grupos se inició un proceso de capacitación y sensibilización con temas de género en el periodo junio 2017-mayo 2018.

La Unidad de Género ha realizado las siguientes actividades:

A la fecha se han realizado 12 jornadas de sensibilización desarrolladas en los 9 Centros de Atención, dirigidas al personal destacado en cada uno de ellos, obteniendo la sensibilización de aproximadamente 600 empleados a nivel institucional

Así mismo, ha gestionado 13 jornadas de capacitaciones, dirigidas al personal nombrado como Comité de Apoyo para la Unidad de Género, en los temas siguientes:

- Marco normativo en género
- Transversalidad de género
- Lenguaje inclusivo
- Comunicación en el estado
- Principio de transversalidad
- Vida libre de violencia
- Acoso sexual y acoso laboral Tipo y modalidades de violencia de género (7 jornadas)

**Además, se han realizado dos actos conmemorativos:**

\* Conmemoración del Día Nacional e Internacional de la no violencia contra las mujeres (16 de noviembre 2017).

\* Conmemoración del día nacional e internacional de la mujer (15 de marzo 2018).

## Proyectos innovadores de Inclusión Social



El proyecto icono de industrialización inclusiva a nivel latinoamericano “Complejo industrial Inclusivo”, nace de la necesidad de contar con modelos propios (endógenos) generados desde este Gobierno y que, sistematizados, puedan ampliarse hasta convertirse en modelos internacionales. Este proyecto cuenta con aval del señor Presidente de la República, y es visto como una oportunidad de generar empleo digno, pero con operaciones competitivas, a través de la administración de las plantas industriales por una organización sin fines de lucro.

Este proyecto que contaba con financiamiento de la Fundación Care To Help se encuentra en una etapa final de construcción de su infraestructura, quedando en espera de posibilidades de financiamiento a través de otros cooperantes, para su operativización y puesta en marcha.

Todos los logros en conjunto con la oenegé, Fundación Care To Help, se han traducido en beneficio tangible para la población de personas con discapacidad, con énfasis en aquellas familias de escasos recursos.

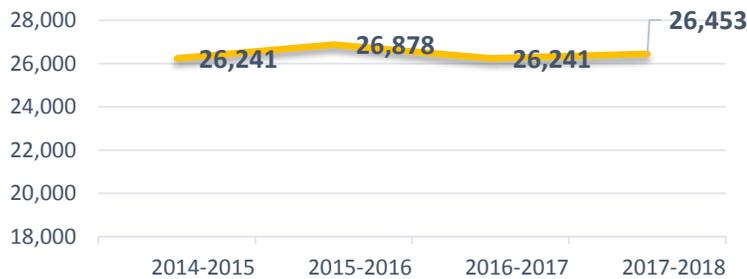
La planta industrial no. 2, fue entregada en septiembre del 2018 con un nivel de inversión en techo industrial de \$110,000 dólares; fondos provenientes del Gobierno del El Salvador.

A esto se suma la donación de dicha oenegé, en la construcción de las oficinas administrativas y bodegas del complejo, por un total de inversión de \$170,000 dólares.



Información estadística y epidemiológica período junio 2017 - mayo 2018

## Total, Población Atendida de primera vez por año



El gráfico 1 muestra el comportamiento en números absolutos de la población total atendida en el ISRI en los periodos de Junio a Mayo de 2014 a 2018, el gráfico muestra un comportamiento estable en la población que accede los servicios Institucionales.

Durante el periodo el Instituto ha centrado sus esfuerzos en la mejora en la calidad de los

servicios, la infraestructura, equipamiento y una mayor proyección de comunicaciones para dar a conocer nuestros servicios; también se han fortalecido servicios y programas, a través de la actualización de los modelos de atención, con enfoque de derechos. Sin embargo, factores económicos, sociales y una mejora en la atención en el primero y segundo nivel del sistema de salud, han incidido en la disminución de la población atendida.

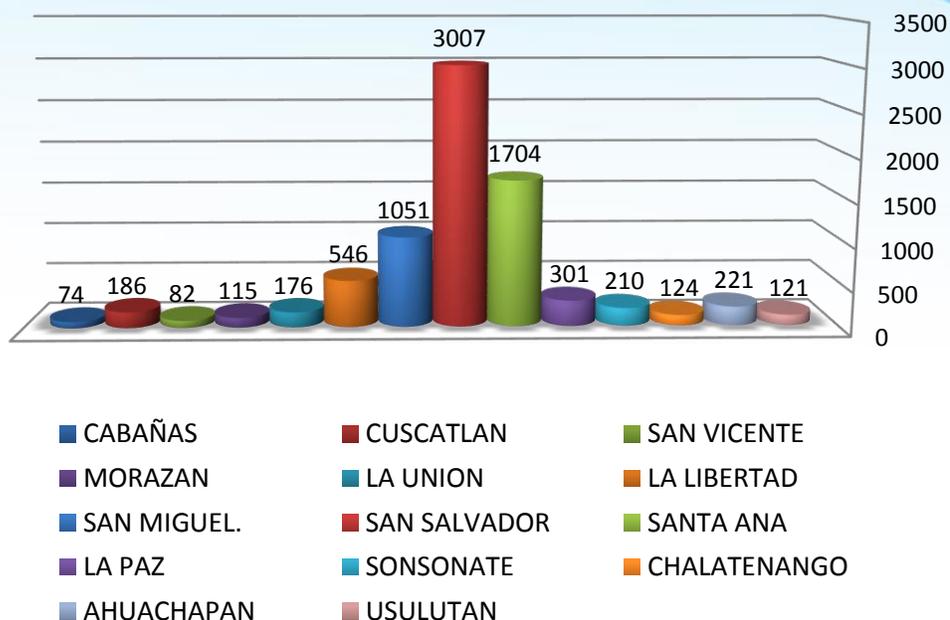
### CARACTERIZACION DE LA POBLACIÓN USUARIA periodo de JUNIO 2017 A MAYO 2018.

La población que de JUNIO 2017 A MAYO 2018 recibió atención en los servicios del ISRI fue de 25,043 de los cuales 13,258 (53%) fueron masculinos y 11,758 (47%) femeninos; Se han dividido los grupos de edad en niñez-adolescencia y adultos. De estos dos grupos poblacionales predomina niñez y adolescencia con 15,725 (63%) de usuarios, contra los adultos que representan 9,318 (37%) Así el gráfico 2 muestra que en niñez y adolescencia los grupos de edad con mayor peso porcentual corresponden al de 1 a 4 años con 38% con predominio del sexo masculino con el 62% contra el 38% del sexo femenino, seguido del de 5 a 11 años con



29%, con predominio del sexo masculino con un 66%. El gráfico 3 muestra el grupo con mayor peso porcentual en los adultos es el de mayores de 60 años con 41%, seguido de los de 50 a 59 años con 20%, predominando en este grupo el sexo femenino con un 63%. Cabe observar que en los grupos de niñez y adolescencia, la prevalencia de consulta y atención es mayor en niños que en niñas, mientras que en las edades adultos y adulta mayor, la mayor prevalencia es la atención en mujeres. Factores de riesgo y prácticas sociales inciden en este dato, como son la mayor fragilidad y morbilidad al nacer en niños, que en niñas, y factores culturales como son la consulta médica más frecuente en mujeres en los adultos.

## PROCEDENCIA POR DEPARTAMENTO (GRAFICO 4)



Los primeros cinco departamentos con mayor incidencia en cuanto a procedencia de la población que durante JUNIO 2017 A MAYO 2018 en el ISRI, fue de San Salvador 28%, Santa Ana 22%, San Miguel 13%, La Libertad 7%, La Paz 4%. Esto se debe a que los Principales Centros de Atención se encuentran en el área metropolitana de las 3 zonas del País (Gráfico 4)

Del departamento de San Salvador, los municipios con mayor índice en cuanto a procedencia fueron: San Salvador 28%; Soyapango 14%, Mejicanos 8%, Apopa 7%, Ciudad Delgado 7%, San Marcos 6%.

## PERFIL EPIDEMIOLÓGICO

La incidencia por discapacidades atendidas en el Instituto de junio de 2017 a mayo de 2018 fue de 12,582 casos, de los cuales el 34% corresponde a las Funciones Mentales Especificas, 16% a las Funciones de la Articulaciones y los Huesos, 16% a las Funciones Musculares, 12% a las Funciones Sensoriales Adicionales, 11% a las Funciones Mentales Globales, 6% a las Funciones de la Voz y el Habla, 3% a las Funciones Relacionadas con el Movimiento, 1% a Funciones Auditivas y Vestibulares y 0.3% a Vista y Funciones Relacionadas.



## NIVEL EDUCATIVO Y OCUPACIÓN

REPORTE DE POBLACIÓN CON O SIN DISCAPACIDAD ATENDIDAS POR PRIMERA VEZ EN EL ISRI EN CADA ESPECIALIDAD QUE COMPRENDE TODOS LOS GRUPOS ETARIOS PROVENIENTES DE TODO EL PAÍS CON O SIN REFERENCIA ENTRE 01/junio/2017 Y 31/mayo/2018

ESCOLARIDAD	Numero	Porcentaje	Imp
No corresponde (<3años)	4,135	38%	39%
Primaria incompleta	1,531	14%	
Sin instrucción	1,380	13%	
Educación inicial	931	8%	36%
Bachillerato completo	739	7%	
Primaria completa	529	5%	
Universidad completa	419	4%	
Secundaria completa	380	3%	
Secundaria incompleta	304	3%	
Bachillerato incompleto	196	2%	
Universidad incompleta	191	2%	
Superior técnico completo	128	1%	
Educación especial	52	0.5%	
Sin Instruc. Pero Lee/Escribe	38	0.3%	
Superior técnico incompleto	25	0.2%	24%
Total	10,978		100%

De la población atendida, incluyendo todos los rangos de edad, los mayores porcentajes se encuentran en los menores de 3 años (4,135) 38%, a quienes no les es aplicable esta variable.

Por orden de frecuencia la escolaridad de nuestros usuarios muestra el siguiente comportamiento: primaria incompleta (1,531) 14%, en segundo lugar aquellos que no han tenido ninguna instrucción (1,380) 13%, y en tercer lugar los que han tenido solo educación inicial (931) 8%, denotando que el mayor peso de la población ha tenido poca o ninguna instrucción al momento de su inscripción de JUNIO 2017 a MAYO 2018.

REPORTE DE POBLACIÓN CON O SIN DISCAPACIDAD ATENDIDAS POR PRIMERA VEZ EN EL ISRI EN CADA ESPECIALIDAD QUE COMPRENDE TODOS LOS GRUPOS ETARIOS PROVENIENTES DE TODO EL PAÍS CON O SIN REFERENCIA ENTRE 01/junio/2017 Y 31/mayo/2018			
OCUPACIÓN U OFICIO	Numero	Porcentaje	Imp
Estudiante	1,935	30%	
Ama de casa	1,494	23%	
Ninguna actividad	1,182	18%	72%
Profesionales/Técnicos	437	7%	
Comerciantes y Vendedores	356	6%	
Otros	344	5%	
Trabajadores de los servicios	218	3%	
Obreros No Agrícolas	196	3%	
Trabajad.Agrícolas, Forestales	146	2%	
Conduct.Maqu/Vehíc.Transporte	73	1%	
Personal Administrativo	58	1%	
Directores/Funcionarios Públicos	3	0.05%	28%
	6,442		

La ocupación entre las edades de 19 a 60 años, el 30% es estudiante, 23% ama de casa, 18% no realizan ninguna actividad, 7% profesionales/Técnicos, 5% otras actividades, 6% Comerciantes y vendedores, 3% Trabajadores de los Servicios. **72% de la población económicamente activa atendida aun estudia o no posee empleo o no realiza ninguna actividad.**

Grafico 6 PRINCIPALES DIAGNÓSTICOS RELACIONADOS CON DISCAPACIDAD ATENDIDOS EN EL PERIODO JUNIO 2017 A MAYO 2018

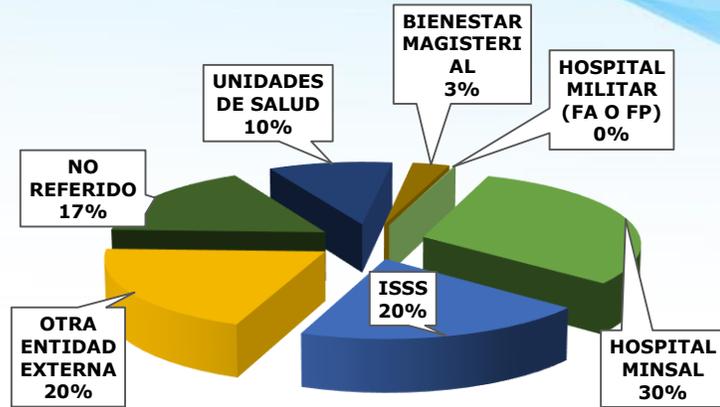
Esta grafica muestra los 10 principales diagnósticos relacionados con discapacidad atendidos en el Instituto durante el periodo. El diagnóstico más frecuente es el trastorno del lenguaje expresivo con un total de 2037 casos que equivalen al 16.17% del total de casos, seguido del retardo del desarrollo con 1210 casos 9.61% y en tercer lugar el Lumbago no especificado con 645 casos que equivale al 5.12%.



## REFERENCIA DE USUARIOS

Durante el período de JUNIO 2017 A MAYO 2018 un 17% (1762) de las demandas de servicios no contaban con una referencia del Sistema Nacional de Salud.

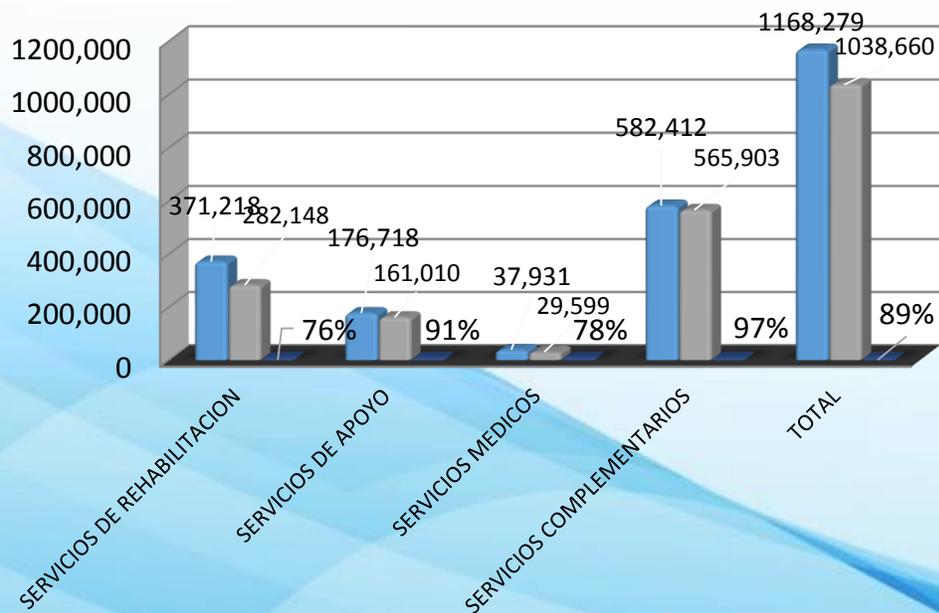
Por otro lado la referencia atendida vino de instituciones de salud: HOSPITALES MINSAL 30% (3203), ISSS 20% (2102), Bienestar Magisterial 3% (321) Hospital Militar 0.1% (913). El restante 19.8% (2091) fueron referidos por instituciones privadas, médicos particulares, oenegé o instituciones no relacionadas con salud. (Gráfico 7)



Los establecimientos con mayor índice de referencia hacia el ISRI son:

Hosp. S.J.D. San Miguel	578	7%
Hosp. S.J.D. Santa Ana	455	5%
Hosp. Maternidad S.S.	396	4%
Hosp. Rosales, S.S.	361	4%
Hosp. Bloom, S.S.	360	4%

## Gráfico 8 ISRI - PRODUCTIVIDAD POR SERVICIO JUNIO 2017 A MAYO 2018



## Servicios

### DISTRIBUCIÓN DE LA ATENCIONES BRINDADAS POR EL INSTITUTO DURANTE EL PERIODO DE JUNIO 2017 A MAYO 2018

Durante el período JUNIO 2017 A MAYO 2018, los servicios mostraron una productividad Global del 89%, distribuida de la siguiente manera: Servicios de Rehabilitación 76%, Servicios Médicos 78%. Servicios de Apoyo 91%, y Servicios Complementarios 97%; los servicios complementarios son los que más aportan en números absolutos debido a la naturaleza de la atención que prestan. (Gráfico 8).

Cada uno de los Servicios que se muestran en el gráfico 8, se subdividen en áreas y programas, por lo que es importante mostrar el Portafolio de Servicios para una mejor comprensión de la amplia oferta que tiene el Instituto a la Población:

### DISTRIBUCIÓN DE LAS ATENCIONES POR CENTRO DE ATENCIÓN Y POR SERVICIO DURANTE EL PERÍODO DE JUNIO 2017 A MAYO 2018

SERVICIOS DE REHABILITACIÓN POR CENTRO DE ATENCIÓN	Atenciones Brindadas
CENTRO DEL APARATO LOCOMOTOR	50,881
CENTRO DE ATENCIÓN A ANCIANOS "SARA ZALDÍVAR"	14,710
CENTRO DE AUDICIÓN Y LENGUAJE	25,481
CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE OCCIDENTE	53,751
CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE ORIENTE	22,818
CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL PARA LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA	85,320
CENTRO DE REHABILITACIÓN DE CIEGOS "EUGENIA DE DUEÑAS"	23,653
CENTRO DE REHABILITACIÓN PROFESIONAL	5,534
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>282,148</b>

En total se brindaron 282,148 atenciones de rehabilitación distribuidas según la especialidad de cada Centro de Atención. Estas incluyen los siguientes programas

**SERVICIOS DE REHABILITACIÓN:** Comunicación Humana, Habilidades Adaptativas, Instructoria Vocacional, Terapia Física, Terapia Ocupacional.

SERVICIOS MÉDICOS POR CENTRO DE ATENCIÓN	Atenciones Brindadas
CENTRO DEL APARATO LOCOMOTOR	5,306
CENTRO DE ATENCIÓN A ANCIANOS "SARA ZALDÍVAR"	6,112
CENTRO DE AUDICIÓN Y LENGUAJE	2,690
CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE OCCIDENTE	3,462
CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE ORIENTE	4,388
CENTRO DE REHABILITACIÓN DE CIEGOS "EUGENIA DE DUEÑAS"	0
CENTRO DE REHABILITACIÓN PROFESIONAL	428
UNIDAD DE CONSULTA EXTERNA	7,213
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>29,599</b>

En total se brindaron 29,599 atenciones en consulta médica distribuidas según la especialidad de cada Centro de Atención. Estas incluyen los siguientes programas.

**SERVICIOS MÉDICOS:** Evaluación de Discapacidad, Medicina de Especialidad, Medicina General, Otros Servicios Médicos

SERVICIOS DE APOYO POR CENTRO DE ATENCIÓN	Atenciones Brindadas
CENTRO DEL APARATO LOCOMOTOR	11,732
CENTRO DE ATENCIÓN A ANCIANOS "SARA ZALDÍVAR"	57,588
CENTRO DE AUDICIÓN Y LENGUAJE	25,098
CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE OCCIDENTE	13,320
CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE ORIENTE	16,026
CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL PARA LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA	6,071
CENTRO DE REHABILITACIÓN DE CIEGOS "EUGENIA DE DUEÑAS"	4,828
CENTRO DE REHABILITACIÓN PROFESIONAL	727
UNIDAD DE CONSULTA EXTERNA	25,620
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>161,010</b>

En total se brindaron 161,010 atenciones en las áreas de apoyo distribuidas según la especialidad de cada Centro de Atención. Estas incluyen los siguientes programas:

SERVICIOS DE APOYO, diagnósticos, audiología, electrofisiológicos Alta Complejidad, Electrofisiológicos Baja Complejidad, laboratorio, nasofibrolaringoscopia, optometría, radiología; *Evaluación y Orientación Vocacional; Odontología General; Psicología; Terapia Respiratoria;*

**Atenciones de Enfermería en consulta externa y servicios de residencia y Ulam:** Asignación de consulta, asistencia a usuario, charlas u orientación, esterilizaciones, número de camas, procedimientos/apoyo a procedimientos, enfermería -servicio ambulatorio, asignación de consulta, asistencia a usuario, enfermería -servicio encamamiento, número de camas; **Inserción Laboral:** Personas insertadas, promociones empresariales, seguimiento laboral; **Trabajo Social:** casos, charlas, equipos de trabajo, escuela para padres, estudio socio familiar, estudio socio familiar/inventario de apoyo social, opinion ciudadana, programa, visitas

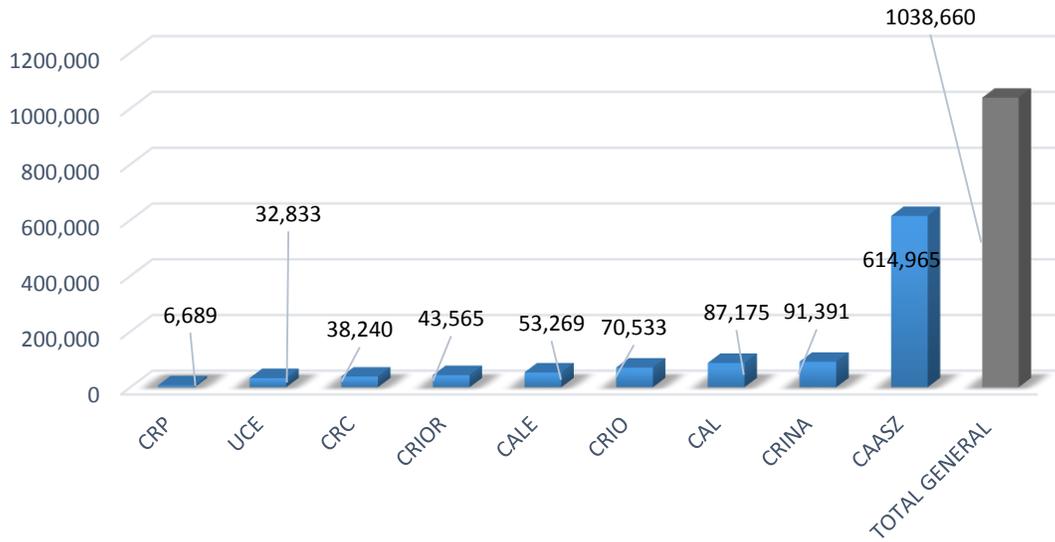
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS POR CENTRO DE ATENCIÓN	Atenciones brindadas
CENTRO DEL APARATO LOCOMOTOR	19,256
CENTRO DE ATENCIÓN A ANCIANOS "SARA ZALDÍVAR"	536,555
CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE ORIENTE	333
CENTRO DE REHABILITACIÓN DE CIEGOS "EUGENIA DE DUEÑAS"	9,759
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>565,903</b>

En total se brindaron 565,903 atenciones en las los servicios complementarios, distribuidas según la especialidad de cada Centro de Atención. Estas incluyen los siguientes programas

**SERVICIOS COMPLEMENTARIOS:** Alimentación, Ropería, Talleres De Produccion: Ayudas Técnicas (órtesis y prótesis), Calzado, Componentes, Sillas Especiales

Los Centros de Atención brindaron durante el periodo un total de 1,772,521 atenciones a los usuarios del ISRI, en todos los servicios.

## Atenciones Brindadas



### TOTAL DE PERSONAS REHABILITADAS EN EL PERIODO JUNIO 2017 – MAYO 2018

Los egresos de los programas de atención alcanzan en fue de 6,542 usuarios de los cuales, 3957 (60%) fueron rehabilitados, el 28% corresponde a egresos por retiro voluntario de los usuarios, por defunciones, causas médicas o transferencias.

JUNIO 2017 A MAYO 2018						
CENTROS	INGRESOS	EGRESOS	CONTINÚAN	REHABILITADOS	VOLUNTARIAS	OTROS EGRESOS
ASILO	267	39	228	0	4	35
C.EXT	4559	576	3983	316	131	129
CAL	5237	1360	3877	991	217	152
CALE	1641	708	933	534	153	21
CIEGOS	396	139	257	51	52	36
CRINA	4559	576	3983	316	131	129
CRIO	3152	1426	1726	749	593	84
CRIOR	4087	1668	2419	979	521	168
RP	146	50	96	21	18	32
<b>TOTAL</b>	<b>24044</b>	<b>6542</b>	<b>17502</b>	<b>3957</b>	<b>1820</b>	<b>786</b>
				<b>60%</b>	<b>28%</b>	<b>12%</b>

## Directorio de los diferentes centros del ISRI

**Administración Superior** Av. Irazú # 181, Colonia Costa Rica, San Salvador, El Salvador. C.A.PBX: 2521- 8600 Fax: 2270-0247 [comunicaciones@isri.gob.sv](mailto:comunicaciones@isri.gob.sv)

**Centro de Atención a Ancianos “Sara Zaldívar”** Av. Irazú # 181, Colonia Costa Rica, San Salvador, El Salvador, C.A. Tel: 2270 -1335, 2280-4463. [caasz.direccion@isri.gob.sv](mailto:caasz.direccion@isri.gob.sv)

**Centro del Aparato Locomotor** Av. Irazú # 181, Colonia Costa Rica, San Salvador, El Salvador, C.A. Tel: 2237-2936,2270-1177, 2270- 7922, 2280-4683 Fax: 2270-0251. [cal@isri.gob.sv](mailto:cal@isri.gob.sv)

**Centro de Rehabilitación de Ciegos “Eugenia de Dueñas”** 21 Calle Poniente n° 240, Barrio San Miguelito, San Salvador, El Salvador, C.A. Tel: 2225-8958, 2226-2301 [ciegos@isri.gob.sv](mailto:ciegos@isri.gob.sv)

**Centro de Audición y Lenguaje** Calle Los Viveros, Col. Nicaragua, San Salvador, El Salvador, C.A.PBX: 2270-8055, 2270- 0743 [cale.direccion@isri.gob.sv](mailto:cale.direccion@isri.gob.sv)

**Centro de Rehabilitación Integral para la Niñez y la Adolescencia, CRINA.** Av. Irazú # 181, Colonia Costa Rica, San Salvador, El

Salvador, C.A. Tel: 2213-4800, 2213-4802, 2213-4804, 2213-4830. FAX 2213-4877 [crina@isri.gob.sv](mailto:crina@isri.gob.sv)

**Centro de Rehabilitación Integral de Occidente, CRIO.** 17 Av. Sur entre 1ra y 3ra Calle Oriente, Santa Ana, El Salvador, C.A. Tel: 2447-7635, 2448-3041 Fax: 2447 5287 [crio@isri.gob.sv](mailto:crio@isri.gob.sv)

**Centro de Rehabilitación Integral de Oriente, CRIOR.** Colonia Ciudad Jardín, Calle las Flores, Costado Norponiente del Hospital Nacional San Juan de Dios, San Miguel, El Salvador, C.A. Tel: 2661-9432,2661-9434,2661-9435 Fax: 2661-0265 [crior@isri.gob.sv](mailto:crior@isri.gob.sv)

**Centro de Rehabilitación Profesional** Calle Los Viveros, Col. Nicaragua, San Salvador, El Salvador, C.A. Tel: 2270-1383, 2270-1385 [rp@isri.gob.sv](mailto:rp@isri.gob.sv)

### **Unidad de Consulta Externa.**

Av. Irazú # 181, Colonia Costa Rica, San Salvador, El Salvador, C.A. Tel:2280-2020---2280-210. [cons\\_ext@isri.gob.sv](mailto:cons_ext@isri.gob.sv)