**Recepción Denuncias y Orientaciones**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | Orientar a los usuarios (Ciudadanos, personal operativo o administrativo) sobre los servicios que corresponde prestar a la Policía Nacional Civil y a la Academia Nacional de Seguridad Pública, cuando la situación planteada por los interesados no constituya materia de su competencia, y referirlas a las Instituciones competentes. |
| **Requisitos generales** | DUI |
| **Área encargada** | Departamento de Quejas y Denuncias |
| **Jefa del Área** | Licda. Sonia Anabella Manzano |
| **Dirección donde solicitar el servicio** | Final Avenida Olímpica, edificio 2645, San Salvador. Teléfono 22013927. |
| **Horario** | 7:30 a 15:30 Lunes a Viernes. |
| **Extraordinario Presencial** | 15:30 a 17:00 Lunes a Viernes. (Turno Presencial en Oficina Central) |
| **-Asimismo se puede acceder al servicio**  **a través de las cuatro oficinas Regionales.** |  |
| **Costo total del servicio $ 0.00** |  |
|  |  |
|  |  |