**Orientaciones**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | Orientar a los usuarios (Ciudadanos, personal operativo o administrativo) sobre los servicios que corresponde prestar a la Policía Nacional Civil y a la Academia Nacional de Seguridad Pública, cuando la situación planteada por los interesados no constituya materia de su competencia, y referirlas a las Instituciones competentes. |
| **Requisitos generales** | DUI |
| **Área encargada** | Departamento de Quejas y Denuncias |
| **Jefa del Área** | Licda. Sonia Anabella Manzano |
| **Dirección donde solicitar el servicio** | Final Avenida Olímpica, edificio 2645, San Salvador. Teléfono 22013900. |
| **Horario** | 7:30 a 15:30 Lunes a Viernes. |
| **Extraordinario Presencial** | 15:30 a 17:00 Lunes a Viernes. (Turno Presencial en Oficina Central) |
| **Extraordinario Asistencia Telefónica.** | 17:00 a 7:30 . (Turno no presencial Oficina Central)  **Tel. 7070-4667** |
| **Sábado y Domingo** | Unida de Control |
| **-Asimismo se puede acceder al servicio**  **a través de las cuatro oficinas Regionales.** | **-Oficina Regional Oriental.**  Av. Roosvelt nte. No. 507, San Miguel. 100 Mts. al Sur del triángulo. Tel. 2260-4447.  **-Oficina Regional Occidental.**  Segunda Calle Ote., entre 5ta. y 7ma. Av. Norte, Santa Ana Tel. 2448-3220.  **-Oficina Regional Central.**  Av. Melvin Jones y 4 Calle Ote, No. 3-7, Galerías Tecleñas, Nva. S. S. La Libertad. Tel.2288-4294.  **Oficina Regional Paracentral.**  Cuarta Av. Norte # 32, Bo. Del Santuario, San Vicente, a un costado del Centro Judicial  Tel. 2393-6248. |
| **Costo total del servicio** | $ 0.00 |